

نیشنل الکٹرک پاور گولیٹری اتحاری

اسلامک رپپلک آف پاکستان

پھر اندر، اتارک ایونیو (ایس)، G-5/1، اسلام آباد
فون نمبر +92-51-2606500 : بیس 26-51-92

13 جنوری 2021ء

No. NEPRA/DG(CAD)/TAD-10/1883-35

چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
گجرانوالہ الکٹرک پاور کمپنی لمبیڈ
565/A، موڈل ٹاؤن، T.G روڈ، گجرانوالہ
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
اسلام آباد الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
اسٹریٹ #40، گلبرٹ، G-7/4، اسلام آباد
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
حسین آباد، حیدر آباد
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
لاہور الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
MEPCO ہیڈ کوارٹر، خانیوال روڈ،
لہٰوار
لہٰوار
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
کوشش الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
زرنگون روڈ،
کوشش
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
ٹرائبل ایریا زالکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ (TESCO)
روم نمبر 213:، پہلی منزل، واپڈاوس، شامی روڈ،
خی چشم، پشاور
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
بھری ٹاؤن (پرستیویٹ) لمبیڈ
سیکٹر-E، بحریہ ایکسپریس وے،
سفری باؤس، فیز-VIII، راولپنڈی، فون نمبر 6-5731004:

چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
فصل آباد الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
عبداللہ پور، کینال بینک روڈ فصل آباد
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
حیدر آباد الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
واپڈا آفسیز کپلکس،
حسین آباد، حیدر آباد
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
لاہور الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
22-A، کونٹر روڈ،
لاہور
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
پشاور الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
واپڈا باؤس، شامی روڈ،
ٹی چشم، پشاور
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
کھڑا الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیڈ
ایڈمنیستریشن بلاک،
تھرمل پارٹیشن، اولڈ کھڑا
چیف ایگزیکٹیو آفیسر،
کے الکٹرک لمبیڈ (KEL)
کے باؤس، بخار پورنگی،
39-B سیٹ بولہوارڈ، فیز-II
ڈیفنس باؤس ٹھاری، کراچی

عنوان: کنز یور سروس مینوکل - جنوری 2021ء
1- مورخ 8 جولائی 2020ء، اس عنوان کے لحاظ سے نپہرا مارسل نمبر 132-17081 NEPRA/ADG(CAD)/TCD-10/17081 کا حوالہ دیا جاتا ہے۔

2- کنز یور سروس مینوکل (CSM) پر نظر ثانی کرتے ہوئے، سب استیک ہولڈرز کی مشاورت سے، اس کی تعییں کو قیمتی بنانے کے لیے قیمت کا کمینوں کو آگاہ کر دیا گیا ہے۔ مزید یہ کہ تھیس کار کمپنیز کو بھی مشورہ دیا گیا تھا کہ وہ اپنی تجارتی/ترامیم (اگر کوئی ہو) تو تھاری کے غور کے لیے مزید بہتری کی غرض سے پیش کر دیں۔ جواب میں، تھیس کار کمپنیز نے اپنی تجارتی پیش کیں اور اس کے مطابق دو مشاورتی اجلاس 8 نومبر 2020ء سے 1 دسمبر 2020ء تک نپہرا ہیڈ آفس، اسلام آباد میں منعقد ہوئے، جس میں کے الکٹرک سمیت تمام ڈسٹری ہیڈ ہوشن کمپنیز نے شرکت کی۔ مزید یہ کہ کے الکٹرک کو 7 جنوری 2021ء کو ان کی طرف سے اٹھانے گے چند ایشوپز پر خصوصی طور پر سماحت کی پیش کش کی گئی تھی۔

- اسی مناسبت سے، قسم کا کمپنی کی طرف سے دی گئی زیادہ ترجیح بیز پر غور کیا گیا ہے اور انہیں CSM میں شامل کیا گیا ہے۔ اتحارٹی کی طرف سے منظور شدہ نظر ثانی شدہ CSM تعییل کے لیے منسلک ہے، اور اس کی کالی تمام ڈسٹری بیوشن کمپنیوں کی آفیشل ویب سائٹ پر کھی رکھی جائے گی۔

منسلک کردہ: بہ طابق بالا

(سی ڈی چھوڑ چسین)

رجسٹرار

تقلیل ارسال کریں:

1	سیکرٹری	2	سیکرٹری	وزارتِ توانائی، پاکستان،
	محکمہ توانائی،		"Bلاک، پاک سیکرٹریٹ،	اسلام آباد
	حکومتِ پنجاب،			
	آٹھویں منزل، EFU، باؤس، میں گلبرگ،			
	جیل روڈ، لاہور			
3	سیکرٹری	4	سیکرٹری	محکمہ توانائی
	محکمہ توانائی اور بھلی		محکمہ توانائی	حکومتِ سنده،
	حکومت خیر پختونخوا،			تیسری منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 3،
	پہلی منزل، A-Bلاک،			وزیر اعلیٰ باؤس کے سامنے
	عبدالولی خان ملٹی پلیکس			ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی
	سوں سیکرٹریٹ، پشاور			
	منیگ ڈائریکٹر			
5	سیکرٹری		سیکرٹری	محکمہ توانائی
	پاکستان الائکٹرک پاور کمپنی (PEPCO)		محکمہ تلوچن	حکومت بلوچستان
	721- واپڈ باؤس			سوں سیکرٹریٹ، زرغون روڈ،
	شہرِ قادر آزرن، لاہور			کوئٹہ
7	منیگ ڈائریکٹر		منیگ ڈائریکٹر	بلوچستان
	لیبیل انڈسٹریل اسٹیٹ		لیبیل انڈسٹریل اسٹیٹ	
	ڈولپینٹ اتحارٹی (LIEDA)		ڈولپینٹ اتحارٹی (LIEDA)	
	حب چوکی،			
	بلوچستان			
9	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،		چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،	
	فیصل آباد الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند،		فیصل آباد الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند،	
	عبد اللہ پور، کینال بینک روڈ،			
	فیصل آباد			
11	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،		چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،	
	حیدر آباد الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند،		حیدر آباد الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند،	
	واپڈ آفسر کمپلکس،			
	حسین آباد، حیدر آباد			
13	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،		چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر،	
	لاہور الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند		لاہور الائکٹرک سپلائی کمپنی لمبند	
	22-A، کوتھر روڈ،			
	لاہور			

16	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر، کوئٹہ الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیٹ، زرغون روڈ، کوئٹہ	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر، پشاور الکٹرک سپلائی کمپنی لمبیٹ، واپٹا ہاؤس، شامی روڈ، سمنے پشاور	15
18	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر، ٹرائیکس ایریا ز الکٹریٹیسی پلائی کمپنی لمبیٹ (TESCO)، روم نمبر 213، پہلی منزل، واپٹا ہاؤس، سمنے چشمہ شامی روڈ، پشاور	چیف انجینئر/کسٹمر سرویز ڈائریکٹر، سکھر الکٹرک پارکمپنی لمبیٹ، ایڈمنیشن بلاک، تھرمل پاور اسٹیشن، پرانا سکھر	17
20	چیف ایگریکٹو آفیسر بھرپور ٹاؤن (پرائیویٹ) لمبیٹ سیکٹر-E، بھرپور ایکسپریس وے، سفری ہومز، فیز-III، راولپنڈی	جناب ایاز جعفر احمد، ڈائریکٹر (فناں اینڈ ریلوی لائنز) کے-الکٹرک لمبیٹ (KEL) ہاؤس، پنجاب چوٹی، 39-B، سن سیٹ بلیوارڈ، فیز-II، ڈیفسن ہاؤسنگ اتحادی، کراچی	19
22	صدر، گوجرانوالہ چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، ایوان تجارت روڈ، جرانوالہ	اسلام آباد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، ایوان سنت و تجارت روڈ، ماڈلیریا، G-8/1، اسلام آباد	21
24	صدر، فیصل آباد چیمبر آف کامرس & صنعت، ایف سی ای آئی کمپلکس، ایسٹ کینال روڈ، فیصل آباد	لاہور چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، 11-شاہراہ ایوان سنت و تجارت، لاہور	23
26	صدر، کوئٹہ چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، چیمبر بلڈنگ، زرغون روڈ، پی او بکس 117 :، کوئٹہ کینٹ	ملتان چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، شاہراہ ایوان تجارت و سنت، گلمد چوک، ملتان	25
28	صدر، کراچی چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، پی او بکس 4158، ایوان تجارت روڈ، آف: شاہراہ لیاقت، کراچی	سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، بھٹی روڈ، پشاور	27
30	صدر، حیدر آباد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، عمارت 41/488، میرانائن قلعہ، ایوان تجارت روڈ، صدر، حیدر آباد	سکھر چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، پہلی منزل، سکھر چیمبر ہاؤس، بند روڈ، سکھر	29
32	جناب علی طارق، گروپ فناش کنٹرولر، ماورک ڈبلپر (پرائیویٹ) لمبیٹ، II/19E، گلبرگ-III، لاہور	جناب سعد زمان	31
34	پرو جیکٹ ڈائریکٹر، پاکستان آٹومک انرجی کمپنی، فاؤنڈیشن ہاؤسنگ سکیم، لاہور	پرو پرائیویٹ آرکیٹ ڈیمنشن سرویز، کمرشل ایونیو M-40، نیو ٹی فیز-II، موڑوے وہ کینٹ انڈ گیڈوڈ پلپر	33

36	صدر، ایسوی ایشن آف بلڈ رزائیٹڈ ڈپر ز آف پاکستان (ABAD)، بلاک-16، گلستان جوہر، کراچی-75290، ٹیلی فون: 021-34613645 سیل نمبر: 0321-3893695	37	سید پرویز حسین پاک HK ڈولپر، 11 کلومیٹر، میں بیوارڈ گلبرگ-II، لاہور
38	جناب سعد زمان پرو پرائیٹ نیوٹی کمرشل ایوبینیو M-40، نیوٹی فیز-II، موڑوے واہ کینٹ	39	سید پرویز حسین پاک HK ڈولپر، 11 کلومیٹر، میں بیوارڈ گلبرگ-II، لاہور
40	جناب علی طارق، گروپ فناشل کنٹرولر ماڈرک ڈولپر (پرائیویٹ) لمیٹڈ، 19E/II گلبرگ-3، لاہور	41	جناب ذیشان سعید، صائمہ سیل اسٹیٹ بلڈ رزائیٹڈ ڈپر ز، سردے نمبر 72 دیہہ جام چکرو، بال مقابل سیکٹر 1-A/4، نا رتھ کراچی

کنز یوم سروس مینوٹ

(جنوری 2021ء)

فہرست

1	ابتدائی باتیں.....	باب 1
9	نیا کنشن/کنشن کی تبدیلی/ نام کی تبدیلی/ لوڈ کی توسعہ/ لوڈ کی کمی/ اٹیرف میں تبدیلی.....	باب 2
28	نقشیں کی سہولت اور عارضی کنشن کی تبدیلی.....	باب 3
33	میٹر کی تصویب.....	باب 4
38	سکیورٹی ڈپاٹ.....	باب 5
40	میٹر پینگ اور بلنگ.....	باب 6
45	نزخ یعنی ٹیرف.....	باب 7
48	لائن کاٹا اور دوبارہ جوڑنا.....	باب 8
54	بے ایمانی سے بجلی کا حصول، خرچ یا اس کا استعمال.....	باب 9
58	صارفین کی تکمیل.....	باب 10
62	ڈسٹری یوپشن اور کنز یوم سرساٹ اسٹیشن.....	باب 11
64	حفاظت اور اسلامتی کی ضمانت.....	باب 12
68	برقی طاقت کا مؤثر استعمال اور تحفظ.....	باب 13
73	صارفین اور DISCO کے مقابل حقوق اور فرائض.....	باب 14
76	ہدایات کی خلاف ورزی.....	باب 15
77		فہرست ضمیم جات
78	درخواست قائم (برائے کنشن).....	ضمیمہ اول :
83	بجلی کی فراہمی کا معاهده	ضمیمہ دوم :
84	نئے کنشر کیلئے درکار و وقت کا جدول.....	ضمیمہ سوم :
87	سکیورٹی ڈپاٹ کی شرحدی.....	ضمیمہ چہارم :
88	مختلف اقسام کے کنشر کیلئے لوڈ فیکٹر کا فیصد.....	ضمیمہ پنجم :
89	ہاؤسنگ سوسائٹیں، بلند و بالائی عمارتوں، تجارتی پلازاوں، کٹیور لامز لعمارتوں، وغیرہ کیلئے لوڈ اسیمنٹ کا معیار.....	ضمیمہ ششم :

باب نمبر 1

ابتدائیہ

1.1 AIMS اور کنز یوم سرساٹ میں کیلئے مقاصد

کنز یوم سرساٹ میں کیلئے 1997ء کی جزیشیں، برائے کنشن کا شابطہ پنیر الائنسنگ (نقشیں) روز 1999ء کے ساتھ پڑھتے ہوئے ہیں (d) کی پیروی میں ہدایات مرتب کرتا ہے جسے نقشیں کاری کے لائنس یافتہ، آپریٹر، اکیٹرک پاورسپلائر، مجاز ایجنت کی جانب سے منظم کیا جائیگا جیسا معاملہ ہو، تاکہ صارفین کو بجلی کی توانائی کی محفوظ، مؤثر اور قابل اعتماد فراہمی کو تیینی بنایا جائے۔ اسی قانون کی ذیلی ثق 6 کے مطابق اتحاری و قتاً فوت لائنس یافتہ کو ہدایات کر سکتی ہے کہ کنز یوم سرساٹ میں کیلئے پراس طور اور اس لحاظ سے تفصیل کے ساتھ نظر ثانی کرے جیسا اتحاری ممکنہ ہدایات دے۔ بشرطیکہ لائنس یافتہ کیلئے کنز یوم سرساٹ میں اس طرح ترمیم درکار ہو جائے جو قانون یا قابل اطلاق در تاویزات سے اخراج کا باعث بن سکتا ہے۔

1.2 کنز یوم سرساٹ میں کیلئے کار دائرہ کار

کنز یوم سرساٹ ان تمام صارفین پر لا گو ہوتا ہے جنہیں نقشیں کاری کے لائنس یافتہ (DISCO) کو ان کا نام داخل کرنا ہوگا، آپریٹر، اکیٹرک پاورسپلائر، مجاز ایجنت، جیسا کہی معاملہ ہو، بشمول بلک پا اور کنز یوم زار اس میں کسی حدود کے بغیر درج ذیل امور بھی شامل ہیں، کے ذریعے خدمات پیش کی جاتی ہیں۔

- 1.2.1 الیکٹرک سروس حاصل کرنے کے لیے صارف کی طرف سے کنکشن کیلئے درخواست کاطور طریقہ اور ساتھی درخواست کی معاونت میں جمع کروائے جانے والے دستاویزات کی تفصیل۔
- 1.2.2 کنکشن کے لیے فیس اور چارج ریز، میٹر کی تنصیب، کنکشن کے لیے دیگر سہولیات اور دوبارہ کنکشن۔
- 1.2.3 میٹر اور کنکشن کے لیے دیگر سہولیات کی تنصیب کاطور طریقہ اور طریقہ کار۔
- 1.2.4 صارفین کو سروس کنکشن فراہم کرنے کے لیے نام فریم۔
- 2.5 1. بنگ کاطور طریقہ، بلوں کی ادائیگی کی مدت اور بلوکی وصولی کاظور طریقہ کار۔
- 2.6 1. بلوں کی عدم ادائیگی پر صارفین کو کنکشن منقطع کرنے کا نوٹس جاری کرنے کا طریقہ کار اور عدم ادائیگی کی صورت میں بھلی کی سپلائی منقطع کرنے کا طریقہ کار اور بقا یا وجہات کی ادائیگی کے بعد دوبارہ کنکشن۔
- 1.2.7 دوبارہ کنکشن پر یا اس کے بعد بقا یا وجہات کی وصولی۔
- 1.2.8 منقطع کرنے کا طریقہ کار اور بھلی کا غیر قانونی حصول/چوری کے الزامات پاوریا ایکٹرک پاور کے لیے ان مقاصد کے علاوہ جو کنکشن اور سروس کے لیے درخواست میں بیان کیا گیا ہے، کا استعمال۔
- 1.2.9 صارفین کی مختلف اقسام کی شکایات کاظور طریقہ کار اور ان کی ہینڈ لگ اور ازالے کے لئے نام فریم۔
- 1.2.10 حفاظت اور سلامتی کے تقاضے۔
- 1.2.11 بھلی کی توانائی کا موثر استعمال جس میں فراہمی کی خصوصیات کے حوالے سے یا اس کے استعمال جیسے دن کا وقت، ہفتہ یا موسیٰ بھی شامل ہیں۔

کنز یوم سروس مینوکل ڈسٹری یوشن لائنس یافت O&M آپریٹر، الیکٹرک پاور سپلائی کرنے والا، مجاز ایجنت، جو کبھی معاملہ ہو، کے ضابطہ اخلاق کے طور پر کبھی کام کرے گا، اور ڈسٹری یوشن کوڑ کی دفعات، (تسلیم) تواعد، 2005ء، صارفین کی اہلیت کا معیار، 2003ء، اور دیگر قواعد اور ضابطہ کار کردوگی کے معیارات کی دفعات کے ساتھ جب اور جہاں درکار ہو گئے استعمال کی جائیگی۔

1.3 کنز یوم فورمز کے ساتھ انٹریفیسر
 DISCODISCO (کوپنानام داخل کرنا ہوگا) کنز یوم فورمز، کنسلو اور ایسوی ایشنز کے ساتھ انٹریفیس رکھنے کی کوشش کرے گا تا کہ ڈسکو (DISCO) کو کوپنानام داخل کرنا ہوگا) کی کارکردگی کو بہتر بنانے کی کوشش کی جائے۔ صارفین کے تعلقات اور پروگرامز، سرگرمیوں / خدمات کی افادیت کے بارے میں صارف کی آگاہی کی جائے۔ کنز یوم سروس سینٹرزا / دن و نہ و آپریشن چوہیں گھنٹے کام کریں کریں گے۔

1.4 تعریفات
 DISCODISCO (کوپنानام داخل کرنا ہوگا) جویشن ایکٹرک پاور گیو لیٹری اتھارٹی (نپر) کے ذریعہ یہ گئے ڈسٹری یوشن لائنس کی پیروی میں کام کرتا ہے صرف انہیں نپر اکے منظور کردہ ٹیرف کے مطابق اس طرح کے چارج کرنے کی اجازت ہے۔ ایسا ٹیرف نپر اکی طرف سے معین شدہ صارفین کی مختلف کینگریز پر لا گوٹریف کی شرائط و ضوابط فراہم کرتا ہے۔ موجودہ کی ایک اقلی قابل اطلاق ٹیرف کی شرائط و ضوابط جیسا کہ نپر اسے منظور کیا ہے نپر اویب سائٹ پر دستیاب ہے۔ مندرجہ ذیل شرائط کی تعریفیں نپر اکے تعین کردہ کے مطابق و قائم وقتاً ترمیم کی جاتی ہیں، ٹیرف کے مطابق میں:

- | | |
|--------------------------------------------|----|
| 1 زرعی سپلائی: | 1 |
| 2 بنگ ڈیمانڈ: | 2 |
| 3 بنگ کی مدت: | 3 |
| 4 ازری چارج ریز: | 4 |
| 5 فلسفہ چارج ریز: | 5 |
| 6 جزل سروس: | 6 |
| 7 جزل سپلائی: | 7 |
| 8 زیادہ سے زیادہ طلب: | 8 |
| 9 صنعتی سپلائی: | 9 |
| 10 زیادہ سے زیادہ ڈیمانڈ اینڈ کیپٹر (MDI): | 10 |
| 11 مہینہ: | 11 |
| 12 پادری قیمت: | 12 |

دیگر تعریفات :

ایکٹ : کامٹلب بھلی کی جزیش، ڈسٹری بیوشن کا پاور ایکٹ 1997ء قانون / ضابطہ ہے۔	13
قابل الاطلاق دستاویزات : مے مراد ایکٹ کی پیروی میں جاری کردہ اتحاری کی طرف سے، وتفاقوفنا، پیداوار، تقسیم اور ترسیل سے متعلق لائسنس، اس ایکٹ کے تحت اپنی طاقت کے استعمال میں یافراہم کردہ گڑ کوڈ، ڈسٹری بیوشن کوڈ، کنز یوم سروس مینٹل اور کسی بھی دستاویزات، آلات، منظوریاں یا جائزیں ہیں۔	14
درخواست دہنہ : کامٹلب ہے کوئی بھی شخص جو بھلی کی فراہمی کی خدمت یا اسی طرح کے کسی دوسرے مقصد کیلئے درخواست دینے والا ہے۔	15
اتھاری : مے مراد اس قانون کی ثقہ 3 کے تحت قائم کی گئی نیشنل الیکٹرک پاور گلوبال ایٹھاری ہے۔	16
درخواست : اس مراد (DISCO) ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا)، O&M، آپریٹر، الیکٹرک پادرسپلائر، محاذ ایجمنٹ، جیسا بھی معاملہ ہو، کے مجاز ففتر کو جوزہ فارم (ضیما اول) پر بھلی کے کنشن کی خدمات کے حصول کیلئے درخواست پیش کرنا ہے۔	17
بلک پاور کنز یور (BPC) : مے مراد وہ صارف ہے جو بھلی، ایک احاطے میں، ایک میگاوات یا اس سے زیادہ یا اس کی دوسری مقدار میں اور وٹچ کی سطح اور اس طرح کی دیگر خصوصیات کے ساتھ جو اتحاری تعین کر سکتی ہے اور اتحاری مختلف مقداروں اور وٹچ کی سطحوں کا تعین کر سکتی ہے اور اس طرح کے دیگر کے ساتھ مختلف علاقوں کے لیے مختلف خصوصیات کے ساتھ بھلی کے کرنٹ اور بھلی کی نقل و حرکت یا اس کی ترسیل کے لیے استعمال کیا جاتا ہے؛ بھلی خریدتا و حصول کرتا ہے۔	18
کنکینہ ڈلوڈ : کامٹلب ہے کلووات (kW) میں کل بوجھ جو کہ سپلائی سسٹم یا احاطے میں نصب بھلی سے جڑا ہو۔	23
کنکینہ گ پوسٹ : اس پوسٹ کامٹلب ہے جہاں وقف شدہ قسم کا نظام درخواست دہنہ کے موجودہ کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم (CDS) سے منسلک ہے؛	24
صارف : ایک شخص یا اس کا جا شہین، جو اس کے مقابلہ میں الیکٹرک پادر استعمال کے لیے ہے نہ کہ دوسروں کو فراہمی یا دوبارہ فروخت کے لیے، بمول وہ شخص جو کسی ایسے احاطے کا مالک ہے یا پر قابض ہے جہاں بھلی فراہمی جاتی ہے؛ بھلی خریدتا و حصول کرتا ہے۔	25
صارفین کی الہیت کا معیار : 2003ء مے مراد انپر اکی جانب سے بحوالہ 2003ء کا مردود 26 جولائی کا ایس آر او (1) 743، وتفاقوتا ترمیم کردہ کے مطابق، جوزہ ڈسٹری بیوشن کمپنی کے علاقہ خدمت کے اندر تمام صارفین کیلئے بھلی کی طاقت کی تقسیم خدمت اور فروخت کا ایک غیر امتیازی فراہمی کیلئے ایک معیار ہے۔	26
صارف کامیلنگ اپریٹر : اس کامٹلب ہے درخواست فارم میں بیان کردہ پتہ۔	27
کھپٹ : ایک مقررہ مدت میں استعمال شدہ اور ناپی جانے والی بھلی کی پیمائش۔	28
مدالت : اس سے مراد با اختیار الکٹریٹی یوٹیلیٹر کورٹ کے طریقہ کارضابطہ فوجداری، 1898ء (1898 کا قانون پنجم) اور ضابطہ تعزیرات پاکستان کی دفعات - 1860ء، (45 کا قانون 1860ء)، کے تحت جرم کا نوٹس لیا جاتا ہے۔	29
اعلان کردہ وٹچ : اس سے مراد صارفین کے ڈیمینڈ پر کارکردگی کے معیارات (تقسیم) کے قواعد 2005ء کے مطابق قبل اجازت تغیرات کے ساتھ سپلائی کرنے کے لیے درکار وٹچ ہے۔	30
ڈسٹری بیوشن لائز : اس سے مراد اور ہیئتہ لائز اور یا زیر میں سہولیات جو نالی اور کیبل پر برائے نام ڈسٹری بیوشن ولچر پر چلتی ہیں پر مشتمل ہوتی ہیں۔	31
ڈسٹری بیوشن کی سہولیات : اس سے مراد بھلی کی سہولیات جو تقسیم و وٹچ پر کام کرتی ہیں اور جنہیں بھلی کی نقل و حرکت کا ترسیل کے لیے استعمال کیا جاتا ہے؛	32
ڈسکو : کامٹلب ہے بھلی کی تقسیم کے کاروبار میں مصروف ایک افادیت / ادارہ ہے نہر اکی جانب سے اس کام کیلئے لائسنس جاری کیا گیا ہے؛	33
ڈسیوں : اس سے مراد ڈپٹی شجر / ایگزیکٹو انجینئر کی سرباری میں DISCO کے اندر راستہ اختیار کا انتظامی علاقہ (DISCO کا نام داخل ہوگا)	34
ارٹنگ یا گراونڈنگ : اس سے مراد میں کے عام بڑے پیمانے پر بھلی کا کنشن کرنا کو توانائی کے بہ وفت فوری اخراج کو لیٹنی بنادیا جائے؛	35
الیکٹرک پادرسپلائر : اس سے مراد وہ شخص جسے بھلی کی فراہمی شروع کرنے کے لیے ایکٹ کے تحت لائسنس دیا گیا ہو؛	36
انرجی میٹر : ایک ایسا آلہ ہے جو بھلی کی توانائی کی مقدار کو ایک وقت کی مدت کے اندر درج کرتا ہے؛	37
نامہنی آفت : اس سے مراد آفت و مصیبت ہے جس کا اندازہ کوئی ڈسٹری بیوشن کمپنی معقول طور پر نہیں کر سکتی یا کسی ڈسٹری بیوشن کمپنی دائرہ اختیار سے باہر کوئی طاقت، سبب جس کا امامانہ کیا جاسکتا ہو،	38
بادنگ سوسائٹی : اس سے مراد کوآپریٹو سوسائٹری ایکٹ، 1925ء کے تحت متعلقہ مقامی ہیوپل اتحاری کے ذریعہ باضابطہ طور پر منظور شدہ جسٹریار کوآپریٹو سوسائٹری کے ساتھ جسٹریڈ سوسائٹی ہے۔	39
انٹرکنشن پوسٹ : اس سے مراد وہ نقطہ جہاں میٹرنگ تفصیلات اور صارف کا تحفظاتی سامان ایک مخصوص تقسیم کے نظام سے منسلک ہے؛	40
خلل / رکاوٹ : ایک یا ایک سے زیادہ صارفین کو بھلی کا نقصان۔	41
لوڈ فیکٹر : مے مراد ایک مقررہ مدت کے دوران اوس طلود کا پیک لوڈ کا اس مدت میں تناسب ہے۔	42
میٹرنگ انٹالیشن : مے مراد میٹرنگ اور اس سے منسلک آلات جسے صارف کی بھلی کی کھپٹ / استعمال کی ریکارڈنگ کے لیے نصب کیا گیا ہے۔	43
نہر : یعنی نیشنل الیکٹرک پاور گلوبال ایٹھاری اتحاری؛	44
نیٹ میٹرنگ کی سہولت : غالباً تو توانائی کے تعین و پیمائش کی غرض سے تقسیم شدہ جنریٹر اور تقسیم کارکمپنی کے ذریعے کلووات آور زمیں فراہم کردہ ایک یا دو میٹرنگ پر مشتمل ایک سہولت۔	45
	46

معمولی دولجی:	سے مراد دولجی کی ایک مناسب تجھیں قیمت جو نامزد کرنے یا ایک نظام کی نشاندہی کے لئے استعمال ہوتی ہے؛	47
انہن فی آئی سی:	NTIC سے مراد نیشنل ٹرنسیشن اینڈ ڈسچیج کمپنی؛	48
آپریشن اینڈ میمنٹیس (O&M) معابده:	اس سے مراد ایک ڈسٹری بیوشن کمپنی اور ایونڈ ایم آپریٹر کے درمیان ڈسٹری بیوشن کمپنی کے علاقے میں اس کی طرف سے آپریشن کے مقصد اور سروں کے اندر ایک خصوصی علاقے میں دیکھ بھال، میٹر نگ، بلنگ اور بلوں کی وصولی کا ایک معابده کیا جاتا ہے جو کہ احتماری کی منظوری سے مشروط ہے۔	49
آپریشن اینڈ میمنٹیس (O&M) آپریٹر:	سے مراد وہ شخص جس کے ساتھ آپریشن اور دیکھ بھال کا معابده اس کی خدمت کے علاقے میں پر ا (ایکٹرک پارکی فرائی) خالیے 2015ء کے لحاظ سے عمل میں لا یا جاتا ہے۔	50
اوولوڈ نگ:	سے مراد وہ صورتحال جس کے تحت اس سسٹم کا وہ حصہ جو عام ڈیزائن کی درجہ بندی سے زیادہ پارا کرنٹ بجلی سے مشروط ہے اور سسٹم کے اس حصے کے براہ راست نظام کی فالٹ کرنٹ پر واجب الاد نہیں ہے۔	15
شخص:	اس میں افراد کی جماعت، ادارہ، کمپنی، فرم یا انٹرنسنگ کی انجمن اتحاری، یا بڑی کار پوریٹ جو وفاقی حکومت کے ذریعے قائم یا کنشروں کرتی ہے یا، صوبائی حکومت، جو بھی حکم نام معاملہ ہو، شامل ہیں؛	25
پار فیکٹر:	سے مراد کسی مہینے کے دوران درج کردہ کلودو اٹ آوزبہ تناسب کلودو اٹ ایمپر آوزر ہے یا تناسب kWh کا kWh کا kVARh کے جذر المراجع کے مرلح کے مجموعہ کے مرلح کے تناسب ہے،	53
احاطے:	سے مراد عمارت/اسٹٹھ/مقام جہاں بجلی کی ضرورت ہوتی ہے۔	54
پر اخیری سروں کنشن:	سے مراد کوئی بھی کنشن جو 11 کلودو اٹ یا اس سے اوپر فراہم کیا گیا ہو،	55
پر انشل آفس آف نیکیشن:	سے مراد ایک صوبائی حکومت کی جانب سے قانون کی شق 38 کے تحت قائم کردہ دفتر ہے،	56
پیلک لائنگ سپلائی:	سے مراد کسی سرکاری محلے، ایجنسی یا عمومی روشنی کے لیے باؤنگ سوسائٹی کو اپنے دائرہ اختیار کے اندر عوامی لیپوں کو روشن کرنے کے مقصد کے لیے دی گئی سپلائی ہے؛	57
رنگ لاؤٹ:	سے مراد کلودو اٹ (kW) میں طلب کی مقدار، جسے کسی بھی وقت کے تقسیم پر صارف کے احاطے میں بھال کی پیمائش کرنے والے آئے کے ذریعے ریکارڈ کیا جاتا ہے،	58
دیہی علاقہ:	سے مراد وہ علاقہ جو تمام دیہی بلد یا تی اداروں بشوں یو نین کو نسلوں، تحصیل کو نسلوں اور ضلع کو نسلوں تک کے دائرة اختیار میں آتا ہے،	59
منظور شدہ لاؤٹ:	سے مراد کلودو اٹ (kW) کا لاؤٹ کسی ڈسکو (DISCO) کا نام داخل کریں) کی جانب سے دی گئی ہو؛	60
سروں ڈریپ:	سے مراد CDS/DDS کو انٹر کنشن پوائنٹ پر احاطے سے جوڑنے کے لیے مناسب کرنٹ لے جانے کی صلاحیت کی کیبل ہے۔ اس کیبل کی زیادہ سے زیادہ لمبائی ایسی کر انٹر کنشن پوائنٹ پر واقعہ مخصوص حدود سے نیچے نہ آئے؛	61
سروں ٹیکری:	سے مراد تیکری کاری کے لائنس میں بیان کردہ علاقہ جس کے اندر لائنس یافتہ کو پر الائنسگ (ڈسٹری بیوشن) رولز، 1999ء کی شق 7 کے تحت، درج دوم کے سپلائی برس کے اطلاق پر ڈسٹری بیوشن کے کاروبارا اختیار حاصل ہو،	62
درج دوم سپلائی برس:	سے مراد لائنس یافتہ یا اس سے وابستہ کسی بھی سپلائیر کے طور پر، چاہے وہ بجلی کے حصوں کے معابرے کے مطابق کیا گیا ہو، سروں ٹیکری کے اندر یا اس سے باہر، ایک یا ایک سے زیادہ، بلکہ پارا صارفین کو الیکٹرک پارکا محاذ کاروبار، اگر کوئی ہو، ہے؛	63
سروں واائز یا کنشن:	سے مراد کلیدیو/کنٹرولر کا گروپ، خواہ اور ہیڈی ہو یا زیر میں، صارف کے سروں انٹریں کنٹرولر کو بالاحاطہ مقام ڈسکو (DISCO) اپنानم کریں) سپلائی لائن کو میڑیا ٹرانسفارمرز ڈسکو (DISCO) اپنानم داخل کریں) سے جوڑنے کے لیے ضروری ہے؛	46
اسپانسرڈ ڈیپیکٹیڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم:	سے مراد وہ مقام ہے جہاں ایک مشترک تقسیم کاری نظام کا کوئی وجود نہیں ہے اور درخواست دہندگان کے علاوہ کسی بھی شخصی ذمہ داری کے ذریعہ متوقع درخواست دہندگان کی جانب سے خدمات کی فرائی کے لیے تیار کیا جانا ضروری ہے ایسے شخص / ایجنسی کوڈ ویپر / اسپانسر کہا جائے گا اور ایسا نظام کی غرض سے صارفین کی ایلیٹ کے معیار، 2003 کو "سپانسرڈ ڈیپیکٹیڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم" (SDDS) کہا جائے گا۔	56
سب ڈیوپن:	سے مراد اسٹٹھ مینیجر / سب ڈیوپن آفیسر کی سربراہی میں ڈسکو (DISCO) اپنानم داخل کریں) کے دائرة اختیار کا تھامی علاقہ ہے۔	66
ٹیرف شیڈ لوٹ:	سے مراد بھال کی پیداوار تسلی، تقسیم کی خدمات اور صارفین کو بھال کی فروخت کے لیے نرخ، چارج، شرافت و خواباط۔ بزریعہ ڈسکو (DISCO) اپنानم داخل کریں) جیسا کہ نپرا منظور شدہ اور حکومت پاکستان کے ذریعہ مطلع کیا گیا ہے۔	67
زیر میں ڈسٹری بیوشن سسٹم:	سے مراد بھال کی تقسیم کا نظام جس میں تمام تاریں زیر میں نسبت میں سوائے ان تاروں کے جو سطح پر نسب آلات کے احاطے میں ہیں۔	68
شہری علاقہ:	اس سے مراد تمام شہری بلد یا اسے انتقالی اتحار ٹھیک کے دائرة اختیار میں آنے والا علاقہ جس میں ٹاؤن کمیٹیوں، میونپل کمیٹیوں، میونپل کار پوریشنوں، میٹرو پولیٹن کار پوریشنوں اور کلنٹونمنٹ بورڈز نکل شامل ہیں۔	69
دولجی:	اس سے مراد دو لائسنس میں ناپاچانے والے بر قی سرکٹ میں پوینٹشل یا "الیکٹرک پریسٹ" کا فرق ہے،	70
دولجی ڈریپ:	اس سے مراد دور ٹھرنس پوینٹس کے درمیان دولجی میں کی ہے،	71
دولجی کے اتار چڑھاوا:	سے مراد دولجی کی تبدیلیوں کی ایک سیریز یا دولجی کی گردشی تبدیلی ہے۔	72

اے انسلیڈ سب ایششن	-	AIS
اسٹنٹ فیج کسٹر سروز ار یونیو	-	AMCS/RO
اسٹنٹ نیج (آپریشن) یا سب ڈویڈنل آفیسر	-	AM(0)/SDO
آٹو میک میٹر یڈنگ	-	AMR
چیف انجینئر	-	CE
کنز یوم کی الہیت کا کر اسٹریا	-	CEC
چیف ایگزیکٹو افسر	-	CEO
کمپیوٹر اسٹوڈیو شاخی کارڈ	-	CNIC
کمرشل پر ویڈر فارم	-	CP Form
کسٹر سروز ڈائیکٹر	-	CSD
کمپیوٹر سینٹر DISCO	-	DCC
ڈپٹی کمرشل نیج	-	DCM
ڈسکشن آرڈر	-	DCO
ڈائیکٹر جز ل، کمرشل	-	DG(COM)
ڈسٹری بیوشن کمپنی	-	DISCO
ڈپٹی نیج (آپریشن) یا ایگزیکٹو انجینئر	-	DM(O) or XEN
ڈیمانڈ نوٹس	-	DN
ایکو پھنٹ ریکوول آرڈر	-	ERO
گیس انسلیڈ سب ایششن	-	GIS
جز ل نیج (کسٹر سروز)	-	GM(CS)
کلواد اور	-	kWh
لیٹ پھنٹ سر چار جز	-	LPS
لائن سوپرا نیٹ گریڈ -I	-	LS I
لائن سوپرا نیٹ گریڈ -II	-	LS II
نیج کمرشل	-	M(COM)
میٹر جنچ آرڈر	-	MCO
میکسیم ڈیمانڈ یکٹر	-	MDI
نیج (آپریشن) یا سوپرا نیٹ نگ انجینئر (آپریشن)	-	M(O)/SE(O)
میٹر پرو ازگر گریڈ -I	-	MS I
میٹر پرو ازگر گریڈ -II	-	MS II
میٹر سکیوریٹی بائس	-	MSB
نپر ایشلن الیٹر ک پاور گیلیٹری اتحاری	-	NEPRA
نوآجیکشن سرٹیفیکٹ	-	NOC
مستقل انقطاع	-	P-Discv
صوبائی دفتر معاشرہ	-	POI
ری کنشن آرڈر	-	RCO
سر ول کنشن آرڈر	-	SCO
سب ڈویڈنل کلرک	-	SDC
اسٹورکی رخواست	-	SR
ٹکینیکل ڈائیکٹر	-	TD
استعمال کا وقت	-	ToU

اس نظام تسمیہ میں عہدوں / دفاتر کا ذکر XWDISCOs کے ناموں کو مد نظر رکھتے ہوئے کیا گیا ہے۔ کے۔ الیٹر ک اور دیگر لائنس دہندگان کو اسکے اپنے ادارہ جاتی نظام تسمیہ / ڈھانچے کے مطابق

پورے میںوں میں ترمیم/ روبدل کرنے کی ضرورت ہے۔

باب 2

نیا کنشن/کنشن کی منتقلی/ نام کی تبدیلی/ لوڈ کی توسعہ/ لوڈ میں کمی/ طیرف کی تبدیلی

2.1 عمومی معلومات

ڈسکو (DISCO) کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے مطلوبہ معلومات جو اس دستورالعمل میں شامل مضامین سے متعلق ہیں وہ ذاتی طور پر، ٹیلی فون، یا میل کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں اور یہ یہ ڈسکو کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے (ڈسکو کو اپنا ویب سائٹ ایڈریس داخل کرنا ہوگا)۔

سب ڈیزین میں ایک علیحدہ ون ونڈ آپریشن کی سہولت (DISCO) کی طرف سے قائم کردہ کنسٹریکٹ فارم (ضمیمہ ۱) اور اردو میں ڈسکو (DISCO کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ہر سب ڈیزین/ ڈیزائن سرکل آفس میں اور ویب سائٹ پر دستیاب ہے (ڈسکو کو اپنا ویب سائٹ ایڈریس داخل کرنا ہوگا) تاکہ نکشن کے لیے درخواست اور صارفین سے خدمات اور برقی توانائی کی خدمات کی فراہمی کے متعلق تمام دیگر امور کے لیے درکار ساری ضروری معلومات فراہم کی جاسکیں۔

2.2 نئے کنشن کے لیے درخواست:

- 2.2.1 درخواست فارم (ضمیمہ ۱) اور پاوسپلائی کنٹریکٹ فارم (ضمیمہ ۲) ڈسکو (DISCO کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ہر سب ڈیزین/ ڈیزائن سرکل آفس میں اور ویب سائٹ پر دستیاب ہیں۔
- 2.2.2 ایک درخواست دہندہ کو فارم پر کرنے اور مطلوبہ معادون دستاویزات منسلک کرنے کی ضرورت ہوگی جیسا کہ اس میں تفصیل موجود ہے۔
- 2.2.3 درخواست فارم کو بھرنے میں درکار کوئی بھی مدد یا معلومات درخواست دہندہ کو DISCODISCO (کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے عملے کے ذریعہ فراہم کی جائے گی جہاں فارم جمع کیا جاتا ہے۔
- 2.2.4 معادون دستاویزات کے ساتھ نئے کنشن کے لیے درخواستیں ذاتی طور پر یا آن لائن (DISCO کی ویب سائٹ پر جمع کی جائیں گی)۔ درخواست کی صولی کے بعد DISCODISCO کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) رسید جاری کرے گا اور درخواست گزار کو سیریل نمبر/ ٹریکنگ آئی ڈی/ کیس آئی ڈی الٹ کرے گا۔ کسی بھی دستاویزات کی ضرورت کی صورت میں، درخواست دہندہ کو اس کے مطابق خط/ آن لائن/ ای میل/ ٹیلیفون کے ذریعے مطلع کر دیا جائے گا۔
- 2.2.5 ڈیمانڈ نوٹس درخواست دہندہ کو ای میل ایڈریس پر یا جسٹری پوسٹ/ کورٹیر سروس کے ذریعے بھیجا جاسکتا ہے یا درخواست دہندہ ذاتی طور پر ڈیمانڈ نوٹس جمع کر سکتا ہے یا اسے داخل کرنے کے لئے (DISCO کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی ویب سائٹ سے ٹریکنگ ID/ اکیس ID کے ذریعے ڈاون لوڈ کر سکتا ہے۔
- 2.2.6 درخواست دہندہ ڈیمانڈ نوٹس آن لائن/ نامزد بیکلوں میں ادا کر سکتا ہے۔ ادائیگی کی صولی/ اعتراف پر، کنشن کو مقررہ مدت کے اندر فعال کر دیا جائے گا۔

نوت : ذاتی کے علاوہ دیگر طریقوں سے جمع کرائی گئی درخواستوں کے لئے، درخواست دہندہ یا اس کے مجاز نمائندے کو اصل دستاویزات کے ساتھ (DISCO کو اپنا نام درج کرنا ہوگا) کے متعلق وفتر پر تشریف لانا ہوگا، کیونکہ بھلی کی فراہمی سے پہلے دستاویزات کی تصدیق کی ضرورت ہوگی۔

2.3 درخواست فارم کے ساتھ دستاویزات جو منسلک ہوں گے

- ڈیمانڈ نوٹس جاری کرنے کے لیے درخواست فارم کے ساتھ منسلک کیے جانے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:
- 2.3.1 جہاں کنشن درکار ہے وہاں کیلئے احاطے کی لکیت کا ثبوت جیسا کہ ڈسکو (DISCO کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے معین کیا گیا ہے۔ اس کے برعکس بھلی کے کنشن کی فراہمی احاطے کی لکیت کا لازمی ثبوت نہیں ہے۔
- 2.3.2 اسٹامپ ایکٹ 1899 کے شیزوں 1 کے مطابق (یا اسٹامپ ایکٹ 1899 کے ذریعے وقاوفناہ ترمیم کردہ کے مطابق)، احاطے کے الکٹ کی طرف سے ایک حلف نام 50 روپے کے ننان جو ڈیشل اسٹامپ پیپر پر دینا ہوگا تاکہ جس جگہ کے لیے کنشن کا اطلاق ہوتا ہے وہاں پہلے سے کوئی کنشن موجود نہیں تھا کوئی تحریر کر دیا جائے اور یہ کہ کسی بھی سابقہ کنشن کے سلسلے میں کوئی بقایا واجبات جو زیر بحث احاطے میں موجود تھا (DISCO کو اپنا نام داخل کرے گا) کو ادا کرے گا، اگر بعد میں آگاہ کیا گیا۔ مزید، حلف نامے میں یہ ذکر کیا جائے گا کہ درخواست گزار یا اور کسی دوسری ڈسٹری بیوشن کمپنی میں، بھلی کے کسی دوسرے کنشن کا ڈیفالٹ نہیں ہے (DISCO کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)، اور اگر کسی بھی مرحلے پر وہ نادہندہ پایا جاتا ہے، تو اس کا کنشن سات (07) نوں کے نوٹس کے اجر کے بعد منقطع کیا جاسکتا ہے۔
- 2.3.3 اگر درخواست دہندہ کرایہ دار ہے یا الکٹ مکان کے علاوہ کوئی اور شخص ہے تو الکٹ / مکان کے الکٹ سیناؤ بھلشن سرٹیکیٹ کے ساتھ ساتھ اور پر بیان کردہ ملکیتی ثبوت اور حلف نام درکار ہوگا۔ الکٹ مکان اسٹامپ ایکٹ 1899 کے شیزوں 1 کے مطابق 50 روپے کے مطابق اسٹامپ پیپر کی تصدیق کرے گا کہ وہ اپنے کرایہ دار کی طشہ رقم (اگر کوئی ہے) کی

- ادائیگی کا ذمہ دار ہو گا۔ اگر کرایہ دار مسلسل تین ماہ تک بھلی کے بل کا ذیفیالٹر ہے تو احاطے کے مالک / مالک مکان کی درخواست پر کنش منقطع کیا جاسکتا ہے۔ 2.3.4
- درخواست گزار اور گواہ کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپیاں۔ کرایہ داری کی صورت میں مالک مکان کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی بھی درکار ہو گی۔ 2.3.5
- اگر کنش کسی کمپنی کے نام پر لگا گیا گیا ہے، جو کہ قانون کے تحت کمل طور پر شامل ہے، تو درج ذیل اضافی دستاویزات منکر کرنا ہوں گے:
- (الف) سرشیکھیت آف کار پوریشن؛
 - (ب) بورڈ آف ڈائریکٹریز کی قرارداد جو کسی شخص کو دستخط کرنے اور بھلی کی فراہمی کے مقابلہ پر عمل درآمد کرنے کا اختیار دیتی ہے؛
 - (ج) کمل پتے اور ان کی کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ کی نقول کے ساتھ ڈائریکٹریز کی فہرست
- منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا سوک اینجنئری / اتحاری کی طرف سے NOC -تاہم، منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یا مکانات اور دکانوں کے لیے NOC کی شرط کوڈ سکو (DISCO) کو اپنانام داخل ہو گا) دیہی علاقوں کے مقابلے میں نرم کر سکتا ہے جہاں نقشہ یا سائبیٹ پلان / لے آؤٹ پلان / این اوی قابل اطلاق / ضروری نہیں ہے۔ 2.3.6
- i کسی دوسرے کنش کے لیے یا جہاں پہلے سے یہ کوئی مستقل / باقاعدہ کنش موجود ہو ہاں کسی دوسرے کنش کے لیے یا توسع / لوڈ میں کسی کے لیے سوک اینجنئری / اتحاری کی طرف سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہو گی۔
- ii منظور شدہ ہاؤس گیر کے احاطے کے اندر واقع سوسائٹی / پلازے / اشیاء مذکورہ عمارتوں کے لیے سوک اینجنئری / اتحاری کی طرف سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہو گی۔
- iii جن علاقوں میں یا متعلقہ شہری اینجنئری / اتحاری کے ذریعہ اراضی حاصل نہیں کی گئی ہے یا علاقہ ترقی یافتہ نہیں ہے وہاں سوک اینجنئری / اتحاری کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی متعلقہ شہری اینجنئری / اتحاری کے ذریعہ ضرورت نہیں ہو گی۔
- vi پرانی کالونیوں / آبادیوں میں جہاں اراضی آبائی لوگوں کی ہے ان کے آبادیجادوں سے وراشت میں بھی ہوئی ہے وہاں سوک اینجنئری / اتحاری کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائبیٹ پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (LOP) یا NOC کی ضرورت نہیں ہو گی۔
- vii کنش کی فراہمی سے پہلے اس بات کو قیمتی بنایا جائے گا کہ علاقے میں کنش کی عدم فراہمی کے سلسلے میں کوئی روک ٹوک کے احکامات / عدالتی احکامات تو نہیں ہیں۔
- 2.3.7 دائرہ نگاہی پورٹ الکٹریک انپیٹر یا اس کے مجاہدوں اور نگاہی کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کی گئی ہے۔
- 2.3.8 سٹون کر شگ کپل پلٹس کے کنش کی صورت میں متعلقہ حاولیاتی تحقیق اینجنئری سے نوآنجیکشن سرشیکھیت (این اوی) ضروری ہے۔ مزید برآں درخواست دہنہ کی طرف سے پھرول کی کوشش کی دھول سے میرینگ کی تصییب کے تحفظ کے لیے ایک علیحدہ کمرہ فراہم کیا جائے گا۔
- #### 2.4 کمپیل لاگت / کنش چار جزا اور سیکیورٹی ڈیپاٹ ڈیمازنڈ نوٹس
- کنش چار جز نپر الاںسنسنگ (ڈسٹری یوشن) روڈر 1999ء کے روڈ 11 اور ڈسٹری یوشن لاںسنس کے آریکل 9 کے مطابق اتحاری کے منظور شدہ نزخوں کے مطابق قابل ادائیگی ہیں۔
- 2.4.1 صارفین کی اہلیت کے معیار، 2003 اور DISCO کے (کو اپنانام درج کرنا ہو گا) کمپل پر سمجھ مینوکل کی دفعات کے مطابق درخواست پر کارروائی اور منظوری دی جائے گی۔
- نپھر اپر فارمنس (ڈسٹری یوشن) روڈر، 2005ء، گزوں کوڈ اور ڈسٹری یوشن کوڈ کی دفعات جہاں قابل اطلاق ہوں گی ان پر عمل کیا جائے گا۔
- 2.4.2 کمپیل لاگت / کنش چار جزا اور سیکیورٹی ڈیپاٹ کے ڈیمازنڈ نوٹس، بعد میں متعلقہ سکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) کے ذریعہ منظور شدہ سکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) کے ذریعہ درخواست دہنہ کی جانب سے ادائیگی کے لیے جاری کیے جاتیں گے۔ کمپیل لاگت / کنش چار جزا اور سیکیورٹی ڈیپاٹ کے ڈیمازنڈ نوٹس رجسٹرڈ اک یا کوریر یا آن لائن کے تحت بھیج جاتیں گے تاکہ اس بات کو قیمتی بنایا جائے گی۔ درخواست دہنہ کو ان کی ترسیل یا درخواست دہنہ کا ذائقی طور پر وصول کر سکتے ہیں، اس کی رسید حاصل کی جاتی ہے۔ ریکارڈ کے لیے درخواست دہنہ سے، یاد رخواست دہنہ کا پناسریل نمبر / ٹریکنگ آئی ڈی / کیس آئی ڈی فراہم کرنے کے بعد اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) کی دب بسائت سے ڈاؤن لوڈ کر سکتا ہے۔
- 2.4.3 ڈیمازنڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس (30) دن کی مدت دی گئی ہے۔ درخواست گزار کی درخواست پر ڈیمازنڈ نوٹس کی ادائیگی کے لیے تیس (30) دنوں کی رعایتی مدت دی جاتی ہے۔ ڈیمازنڈ نوٹس کی ادائیگی کی معادنتم ہونے کی تاریخ کے کم از کم تین دن پہلے درخواست دہنہ کی طرف سے ایسی درخواست مجمع کرائی جائے گی۔
- 2.4.4 ادائیگی کے لیے، ڈیمازنڈ نوٹس وصول کرنے کے لیے مجاز بینکوں کی شفیعی، اور مقرہہ تاریخ وغیرہ کا ذکر ڈیمازنڈ نوٹس میں کیا جانا چاہیے۔ میک ڈیمازنڈ نوٹس کے مطابق ادائیگی وصول کرے گا اور ایک رسید جاری کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) کی طرف سے ڈیمازنڈ نوٹس کی آن لائن ادائیگی کی سہولت فراہم کی صورت میں، درخواست دہنہ ڈیمازنڈ نوٹس آن لائن ادا کر سکتا ہے یا مجاز بینک سے ڈیمازنڈ نوٹس وصول کی جسکتے ہیں۔
- 2.4.5 (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) ڈیمازنڈ نوٹس کی ادائیگی کے بعد ہر درخواست کے کنش کے نئے حصی ترجیحی نمبر کا تعین کرے گا۔
- 2.4.6 ایک بار جب ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہو گا) کی طرف سے ڈیمازنڈ نوٹس جاری کردیا جائے اور درخواست دہنہ کی طرف سے کمل ادائیگی کر دی جائے تو، مواد کی قیمت میں اضافے کی وجہ

سے درخواست دہنہ کے خلاف مزید کوئی چارجز/ڈیمانڈ نوٹس نہیں لگایا جاسکتا۔

- 2.4.7 کمپیل لاگت کے لیے ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی/کنشن چارجز اور سیکیورٹی ڈپازٹ (جہاں کام اپنسر یا ڈسکو کے ذریعے کرتا ہے) درخواست گزار کی درخواست پر قطۇل میں اجازت دی جاسکتی ہے۔ تاہم، اگر اس مدت کے دوران مواد کی قیمت میں اضافہ ہوتا ہے، تو اسے درخواست دہنہ برداشت کرے گا۔ قطۇل میں ڈیمانڈ نوٹس کی ادائیگی کے لئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے کوئی مارک اپ نہیں لگایا جائے گا۔ صارف/ درخواست دہنہ کے مقررہ مدت کے اندر کنشن ڈسکوفراہم کرے گا۔

2.5 کنشن چارجز

- ڈسکو (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے کنشن کی تصییب کے چارجز اس طرح ذیل میں درج ہیں:
- مواد کی اصل قیمت بیشول 12% اسٹوریٹنگ چارجز/ اسٹور جاری کرنے کی شرح = (X)
 - انٹالیش چارجز = X کا 8%
 - * الکٹریکیشن ڈیزائن کی باعث پڑتال کے چارجز X : کا 1.5%

* صرف ہاؤسنگ سوسائٹی/ اونچی عمارتوں/ کمرشل پلازوں/ اشیاء لمعاریں وغیرہ کے لیے قبلی اطلاق۔

2.6 وقف ٹرانسفرم/ فیڈر/ گردائیشن کی ضرورت

Paragraph delete

نمبر شار	جگہ کی قسم	لوڑ	کنشن کا انتظام
1	A-1 (رہائش) (ناقبل اطلاق ہاؤسنگ اسکیم/ سوسائٹی/ کالونیز جہاں حتی بوجھ کا تعین کیا جاتا ہے)	20 کلوواٹ تک	کامن ڈسٹری یوشن ٹرانسفرم مخصوص ٹرانسفرم یا ٹرانسفرم شیئر نگ چارجز لوڈ کے متناسب میں جو ڈسٹری یوشن ٹرانسفرم میں سنجائش/ لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں
	(کمر)	15 کلوواٹ تک	کامن ڈسٹری یوشن ٹرانسفرم ڈیپ کیمینڈ ٹرانسفرم یا ٹرانسفرم شیئر نگ چارجز لوڈ کے متناسب میں جو ڈسٹری یوشن ٹرانسفرم کی دستیابی سے مشروط ہیں
	2.5	100 کلوواٹ سے زیادہ 2 میگاواٹ تک	(i) ڈیپ کیمینڈ ٹرانسفرم (ii) 11kV ڈسٹری یوشن فیڈر سے کنشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر حالی چارجز (اگر کوئی بین)۔ A3 کنشن کی صورت میں: یہ چارجز اصل بنیاد پر 1 میگاواٹ سے اوپر لا گو ہوں گے، اگر کوئی ہے۔
	2.5	2.5 میگاواٹ سے زیادہ 5 میگاواٹ تک	(i) ڈیپ کیمینڈ ٹرانسفرم (ii) ڈیپ کیمینڈ 11kV فیڈر یا فیڈر شیئر نگ چارجز لوڈ کے متناسب لے قسم فیڈر میں سنجائش/ لوڈ کی دستیابی/ فیڈر رزکی گروپ بندی سے مشروط

<p>کامن ڈسٹری ہپوشن ٹرانسفر مر</p> <p>(1) ڈیپلکید ٹرانسفر مریا ٹرانسفر شیرنگ چار جزو کے تناوب میں جو ڈسٹری ہپوشن ٹرانسفر مر میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی مें مشروط ہیں۔</p> <p>(ii) 11kV ڈسٹری ہپوشن فیڈر سے کنش فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بھالی چار جزو (اگر کوئی ہیں)۔</p> <p>(iii) 50% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو زمین کی لگت کے بغیر لوڈ کے تناوب۔</p> <p>(1) ڈیپلکید ٹرانسفر مر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری ہپوشن فیڈر سے کنش فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بھالی کے چار جزو، اگر کوئی ہیں۔</p> <p>(iii) 50% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو زمین کی لگت کے بغیر لوڈ کے تناوب</p> <p>(i) ڈیپلکید ٹرانسفر مر (ز) (ii) ڈیپلکید 11kV فیڈر (ز) (iii) 50% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو اور لوڈ کے تناوب سے زمین کی 100% قیمت۔</p> <p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔ یا ڈسکواں کے تحت اس کے گڑ میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے اپنے گڑ اٹیشن سے کنش فراہم کر سکتا ہے۔ اسی صورت میں DISCO 100% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو اور زمین کا ایک لکڑا اوصول کرے گا جتنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال کسی بھی مناسب جگہ پر۔</p> <p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔</p>	<p>15 کلووات تک</p> <p>15 کلووات سے زیادہ 1 میگاوات تک</p> <p>1 میگاوات سے زیادہ 2.5 میگاوات تک</p> <p>1 میگاوات سے زیادہ 5 میگاوات تک</p> <p>2.5 میگاوات سے زیادہ 10 میگاوات تک</p> <p>5 میگاوات سے زیادہ 20 میگاوات تک</p> <p>20 میگاوات سے زیادہ</p>	<p>کلووات</p> <p>کلووات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p>
<p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔ یا ڈسکواں کے تحت اس کے گڑ میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے اپنے گڑ اٹیشن سے کنش فراہم کر سکتا ہے۔ اسی صورت میں DISCO 100% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو اور زمین کا ایک لکڑا اوصول کرے گا جتنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال کسی بھی مناسب جگہ پر۔</p> <p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔</p>	<p>کلووات</p> <p>کلووات سے زیادہ 1 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 2.5 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 5 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 10 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 20 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 20 میگاوات</p>	<p>کلووات</p> <p>کلووات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p>
<p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔ یا ڈسکواں کے تحت اس کے گڑ میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے اپنے گڑ اٹیشن سے کنش فراہم کر سکتا ہے۔ اسی صورت میں DISCO 100% گڑ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسیشن لائن چار جزو اور زمین کا ایک لکڑا اوصول کرے گا جتنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال کسی بھی مناسب جگہ پر۔</p> <p>ڈیپلکید گڑ اٹیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔</p>	<p>کلووات</p> <p>کلووات سے زیادہ 1 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 2.5 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 5 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 10 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 20 میگاوات تک</p> <p>کلووات سے زیادہ 20 میگاوات</p>	<p>کلووات</p> <p>کلووات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p> <p>میگاوات سے زیادہ</p> <p>میگاوات</p>

<p>(i) ڈیپکیڈڈ سٹری ہیوشن ٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری ہیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بھالی چار جزو (اگر کوئی ہیں)۔ (iii) 50% گڑشیر نگ چار جزو بشمول ٹرانسیشن لائے چار جزو زمین کی لگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>1 میگاوات تک</p>	
<p>(i) ڈیپکیڈڈ سٹری ہیوشن ٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری ہیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر بھالی چار جزو (اگر کوئی ہیں)۔ (iii) 50% گڑشیر نگ چار جزو بشمول ٹرانسیشن لائے چار جزو زمین کی لگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>1 میگاوات سے زیادہ 2 میگاوات تک</p>	
<p>(i) ڈیپکیڈڈ سٹری ہیوشن ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیپکیڈڈ 11kV فیڈر (ز) (iii) 50% گڑشیر نگ چار جزو بشمول ٹرانسیشن لائے چار جزو زمین کی لگت کے بغیر لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>2.5 میگاوات سے زیادہ 5 میگاوات تک</p>	<p>باؤنگ سوسائٹی / اسکیم</p>
<p>(i) ڈیپکیڈڈ سٹری ہیوشن ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیپکیڈڈ 11kV فیڈر (ز) (iii) گڑشیر نگ چار جزو بشمول ٹرانسیشن لائے چار جزو اور 100% زمین کی قیمت، لوڈ کے متناسب۔</p>	<p>5 میگاوات سے زیادہ 10 میگاوات تک</p>	
<p>ڈیپکیڈڈ گڑاٹیشن اور وابستہ ٹرانسیشن لائے ۔ یا ڈسکواپنے گڑاٹیشن سے کنکشن فراہم کر سکتا ہے اس کے تحت اس کے گڑوں میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی اور باہمی رضامندی سے۔ ایسی صورت میں DISCO 100% گڑشیر نگ چار جزو بشمول ٹرانسیشن لائے چار جزو زمین کا ایک کلڑا اوصول کرے گا یعنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کیلئے 20 کنال باؤنگ سسکیم / سوسائٹی کے اندر۔</p>	<p>10 میگاوات سے زیادہ 20 میگاوات تک</p>	
<p>ڈیپکیڈڈ گڑاٹیشن اور وابستہ ٹرانسیشن لائے ۔</p>	<p>20 میگاوات سے زیادہ</p>	

<p>ڈیپ کمپنیاٹ ٹرانسفارمریا ٹرانسفارمر شیرنگ چار جزو کے تناوب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش/لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں۔</p>	<p>200 کلوواٹ تک</p>	
<p>(i) ڈیپ کمپنیاٹ ٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنکشن فراہم کرنے کی صورت میں اگر کوئی ہوتا اصل بنیادوں پر بھالی چار جزو۔</p>	<p>200 کلوواٹ سے زیادہ 2.5 میگاواٹ تک</p>	<p>ون پوسٹ سپلائی / بلک سپلائی انڈر لیف کینگری "C"</p>
<p>ڈیپ کمپنیاٹ گرڈ اسٹیشن اور وابستہ ٹرانسفیشن لائن۔ صارفین کو DISCO کے ملکیتی گرڈ اسٹیشن سے 5MW سے زیادہ لوڈ کی توسعے کی اجازت دی جاتی ہے جس کے تحت گرڈ میں لوڈ کی دستیابی اور 11kV موجودہ ڈیپ کمپنیاٹ فیڈر میں گنجائش ہو۔ ایسی صورت میں صارف 100% گرڈ شیرنگ چار جزو بھول ٹرانسفیشن لائن چار جزو اور 100% زمین کی قیمت لوڈ کے تناوب سے برداشت کرے گا۔ تاہم، صرف ایسے صارفین کو 5MW سے 715MW تک لوڈ کی توسعے کی اجازت ہے جن کا کنکشن کم از کم تین (3) سال پر انہے۔</p>	<p>2.5 میگاواٹ سے زیادہ 5 میگاواٹ تک</p>	<p>5 میگاواٹ سے زیادہ</p>

	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر یا ٹرانسفارمر شیئر نگ چار جزوؤ کے مناسب ہیں جو ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر میں گنجائش / لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہیں۔ (i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) بھالی کے چار جزویا کہ نیچے دیے گئے جدول میں دیا گیا ہے اگر کنشن 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے فراہم کیا جاتا ہے۔	8 کلوواٹ تک 8 کلوواٹ سے زیادہ 25 کلوواٹ تک	
	(i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) 11kV ڈسٹری بیوشن فیڈر سے کنشن فراہم کرنے کی صورت میں اصل بنیادوں پر (اگر کوئی ہو) ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر یا بھالی کے چار جزو۔	25 کلوواٹ سے زیادہ 1 میگاواٹ تک 1 میگاواٹ سے زیادہ 2.5 میگاواٹ تک	انڈسٹریل
	(i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر (ر)	2.5 میگاواٹ سے زیادہ 5 میگاواٹ تک	
	(i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر (ر) (iii) ڈیڈیکیڈ گڑھیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔ صارفین کو DISCO کے ملکیتی گڑھیشن سے 5MW سے زیادہ لوڈ کی توسعہ کی اجازت دی جاسکتی ہے جس کے تحت گڑھ میں لوڈ کی دستیابی اور 11kV شدہ فیڈر میں گنجائش ہو۔ اسی صورت میں صارف 100% گڑھیشن نگ چار جزو شامل ٹرانسیشن لائن چار جزا اور 100% زمین کی قیمت لوڈ کے تناسب سے برداشت کرے گا۔ تاہم، صرف ایسے صارفین کو 7.5MW سے 5MW تک لوڈ کی توسعہ کی اجازت ہے جن کا کنشن کم از کم تین (3) سال پر اٹھے۔	5 میگاواٹ سے زیادہ	
7	(i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر (ر)	5 میگاواٹ تک	اسٹیل فرن
	(i) ڈیڈیکیڈ ٹرانسفارمر (ز) (ii) ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر (ر) (iii) ڈیڈیکیڈ گڑھیشن اور متعلقہ ٹرانسیشن لائن۔	5 میگاواٹ سے زیادہ	
8	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر ڈیڈیکیڈ ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر	8 کلوواٹ تک 8 کلوواٹ سے زیادہ	اگری گھرل
9	کامن ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر، اگر دستیاب ہو، بصورت دیگر ڈیڈیکیڈ ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر۔ اگر دستیاب ہو تو کامن 11kV فیڈر سے ڈیڈیکیڈ ڈسٹری بیوشن ٹرانسفارمر بصورت دیگر ڈیڈیکیڈ 11kV فیڈر۔	20 کلوواٹ تک 20 کلوواٹ سے زیادہ	مارٹی سپلائی

نوٹ:

- (i) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) موجودہ ڈی پیکیلڈ ڈسٹری بیوشن سسٹم (DDS) سے کسی درخواست دہنہ کو لکھن دے سکتا ہے، بشرطیکہ یہ ممکن طور پر قابل عمل ہو اور ممکن صارف نے اس کے مالک سے کوئی لا اعتراف سرٹیفیکٹ حاصل کیا ہو۔
- (ii) ایسے علاقوں میں جہاں کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم دستیاب نہیں ہے، لکھن لگتے جمع کرنے کی بنیاد پر دیا جائے گا۔ اگر مستقبل میں ڈسکو (DISCO) کے ذریعے سسٹم کو کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم میں تبدیل کر دیا جاتا ہے، تو جو لگت آتی ہے، یعنی ٹرانسفارمر، LT اسے HT اس کے مالک کو نپر اکی شق 4-A کے قانون (اہلیت صارف کامیابی) کے مطابق ادائیگی کی جائے گی۔
- (iii) اگر کوئی درخواست دہنہ کامن ڈسٹری بیوشن سسٹم سے لکھن حاصل کرنے کے بجائے وقف شدہ نظام کی تنصیب کا انتخاب کرتا ہے، تو اسے لگت ڈپاٹ کی بنیاد پر فراہم کیا جائے گا۔
- (iv) گزٹیشن، 11kV، ٹرانسفارمر کے حوالے سے شیئر نگ چار جزو درخواست دہنگان سے لوڈ کے تابع سے وصول کیے جاسکتے ہیں جن کی گنجائش / لوڈ کی دستیابی اور دونوں فریقین کی باہمی رضامندی سے مشروط ہے۔
- (v) GIS کے لیے گزٹیشن اور ٹرانسمیشن لائن چار جزو کی شرح 12.152 میلین روپے فی میگاوات ہوگی۔
- (vi) AIS کے لیے گزٹیشن اور ٹرانسمیشن لائن چار جزو کی شرح 8.948 میلین روپے فی میگاوات ہوگی۔
- (vii) باؤنگ سوسائٹی / اسکیم / کالونی / ملٹی سٹوری بلڈنگ / اکمش پلائز / بائی رائٹر بلڈنگ کی صورت میں، جس میں 10 میگاوات تک کی اشیائی لوڈ ڈیمانڈ ہے، گزٹیشن اور ٹرانسمیشن لائن چار جزو زمین کی قیمت کو چھوڑ کر حسب ذیل ہوگی:

AIS

اسپانسر/ درخواست دہنہ کی جانب سے 4474 روپے فی کلووات کی شرح سے 50%
ڈسکو کی طرف سے روپے 4474 روپے فی کلووات کی شرح سے 50%

GIS

اسپانسر/ درخواست دہنہ کی جانب سے 6076 روپے فی کلووات کی شرح سے 50%
ڈسکو کی طرف سے 6076 روپے فی کلووات کی شرح سے 50%

(viii) زمین کی قیمت لوڈ کے تابع سے 0.855 میلین روپے فی میگاوات کی شرح سے 100%

(ix) ایسے معاملات میں جہاں ٹیپ کی طلب 10 میگاوات سے زیاد ہے، گزٹیشن اور ٹرانسمیشن لائن چار جزو اسیتیں اور زمین کی لاقعہ کو چھوڑ کر ڈسکو کے گزٹیشن میں اور آپسی لوڈ کے ساتھ گنجائش کی دستیابی اور فریقین کی باہمی رضامندی سے مشروط ہوگا:

AIS

اسپانسر/ درخواست گزار کے ذریعے 8,948 روپے فی کلووات کی شرح سے 100%

GIS

اسپانسر/ درخواست گزار کے ذریعے 12,152 روپے فی کلووات کی شرح سے 100%
گیس انولینڈ سب اسٹیشن کے لیے کم از کم اراضی 12 کنال اور ایز انولینڈ سب اسٹیشن (AIS) کے لیے 20 کنال ہوگی۔

(x) ایسے معاملات میں جہاں ڈی پیکیلڈ گزٹیشن کی ضرورت ہو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)، درخواست دہنگان کو لگتے اشتراک کی بنیاد پر گزٹیشن کی تعییر کی اجازت دے سکتا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)، درخواست دہنہ کو اپنے گزٹیشن سے 10 میگاوات سے اوپر کے لکھن بھی فراہم کر سکتا ہے جیسا کہ میل میں بتایا گیا ہے کہ لوڈ کی دستیابی سے مشروط ہے اور اسی صورت میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) 100% گزٹیشن کرے گا۔ ٹرانسمیشن لائن چار جزو شیئر نگ چار جزو اور درخواست دہنگان سے زمین کا ایک کلوواٹ (یعنی GIS کے لیے کم از کم 12 کنال اور AIS کے لیے 20 کنال) حاصل کرے گا۔

(xi) ایسے معاملات میں جہاں ٹرانسمیشن نیٹ ورک / ڈسکو کے گزٹیشن کی فراہمی کے لیے مخصوص درخواست دہنگان / صارف کو اپ گزٹیشن / توسعہ کی ضرورت ہے، وہاں ڈسکو کی طرف سے لگت ڈپاٹ کی بنیاد پر / لگت کے اشتراک کی بنیاد پر ہی عمل میں لائی جائے گی۔

(xii) باؤنگ سوسائٹی / اسکیم / کالونی / ملٹی اسٹوری بلڈنگ / اکمش پلائز / بائی رائٹر بلڈنگ کی صورت میں ایک بار جزو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) انفرادی میٹر نگ اور بلنگ کے لیے تقسیم کا نظام سنچال لیتا ہے تو دیکھ بھال، مرمت، تبدیلی کی ذائقے داری مذکورہ نظام یا آپ گزٹیشن / منید تقویت دینے کا کام ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے پرداز ہوگا۔

(xiii) بھالی کے چار جزو:

تفصیل	شرح (روپے فی کلووات)
15 کلووات سے 40 کلووات	250
41 کلووات سے 100 کلووات	400
101 کلووات سے 500 کلووات	1200
501 کلووات سے 1000 کلووات	3000

بحالی چار جز صنعتی زمرے کے معاملے میں لا گو ہوتے ہیں جہاں کامن 11KV فیڈر سے 1000 کلووات لوڈ تک کنکشن دیا جاتا ہے۔ کامن ڈسٹری یوشن سسٹم سے کنکشن کی فراہمی۔ دیگر معاملات میں بحالی کے چار جز سسٹم کی آپ گرید یشن کے لیے اصل لاجت (اگر کوئی میں) کے مطابق ہوں گے۔

2.7 کنکشن کی تفصیل

2.7.1 ایسی صورتوں میں جہاں DISCO کو کام کرنا ہو اور مواد کی کمی ہو یا کسی وجہ سے مواد سیاپ/ درخواست دہنہ سے DISCO اسپانسر/ درخواست دہنہ سے DISCO (ڈسکو کو اپنानام ڈالنا ہوگا) کی تصریحات کے مطابق مطلوب مواد خود DISCO (ڈسکو کو اپنानام ڈالنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے حاصل کرنے کے لیے کہہ سکتا ہے۔ درخواست دہنہ کے ذریعہ حاصل کردہ مواد کا معائضہ/ منظوری اور تفصیب ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا گا) کے ذریعہ کی جائے گی اور درخواست دہنہ سے درج ذیل چارج کیا جائے گا:

(الف) معائنے/فیس کے طور پر مواد کی کل لاجت کا 2.5% اور

(ب) انٹالیشن چار جز کے طور پر مواد کی لاجت کا 8%

2.7.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا) اسپانسر/ درخواست دہنہ کو ہاؤسنگ/ اکیمی/ سوسائٹی/ کالونی/ کمرشل پلازا/ ہائی ریز بلڈنگ/ ملٹی سٹوری بلڈنگ کے لیے مندرجہ ذیل شرائط کے ساتھ الکٹریکیشن کے کام کو انجام دینے کا اختیار فراہم کرے گا:

(الف) اسپانسر/ درخواست دہنہ جاچ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کو الکٹریکیشن ڈیزائن جمع کروائے گا۔

(ب) بھلی کا کام DISCO کے (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) منظور شدہ ٹکنیکیں اروں کے ذریعے (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کے ڈیزائن اور وضاحتوں کے مطابق کیا جانا چاہیے۔

(ج) مواد ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے منگوایا جائے گا اور اسے DISCO (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے معیارات/ تصریحات کے مطابق ہی رکھنا ہوگا۔ اس بات کے ثبوت کو مژو ہنانے کیلئے کہ مواد ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے منظور شدہ وینڈرز سے ہی حاصل کیا گیا ہے اسے فراہم کیا گیا ہے، اگر اس مطالبہ کیا گیا ہے۔

(د) اسپانسر/ درخواست دہنہ کسی بھی ڈسٹری یوشن کمپنی کے منو گرام/ اکلیکیم/ شناخت کے حامل مواد کی خریداری/ استعمال نہیں کرے گا۔

(ه) اسپانسر/ درخواست دہنہ متعلقہ شیجر (آپریشن) / ایگر میکٹیو انجینئر (آپریشن) کو کام کے آغاز کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کرے گا اور اس کی ایک کاپی ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے چیف انجینئرنگ (پلاننگ) کو ہیچی جائے گی۔

(و) کسی بھی ڈسٹری یوشن کمپنی کا میٹریل انشاں ہونے کی صورت میں، DISCO (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) اسپانسر/ درخواست گزار کے خلاف FIR درج کرنے کا حق محفوظ رکھے گا۔

(ز) بھلی کا کام اسپانسر کے ذریعہ مقررہ مدت کے اندر (ضمیمه ۱۱ کے مطابق) انجام دیا جانا چاہیے۔

(ح) کفیل/ درخواست گزار متعلقہ شیجر (آپریشن) / ایگر میکٹیو انجینئر (آپریشن) کو الکٹریکیشن کے کام کی مکمل کے بارے میں مکملی رپورٹ پیش کرے گا اور اس کی ایک کاپی

DISCO (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے چیف انجینئرنگ (پلاننگ) کو ہیچی جائے گی۔

(ط) سپانسر کو DISCO (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کو سرمایہ کی لاجت/ کنکشن چار جز کے تخمینہ کے 25% (بغریکس کے) کے برابر قمیک گارنی/ پے آرڈر کی صورت میں

سکیورٹی کے طور پر ادا علیٰ کرنے کی ضرورت ہے؛ جو کہ اسکیم کے الکٹریکیشن کے کام کی مکمل کے بعد DISCO (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) واپس کرے گا۔

(ی) مندرجہ ذیل چار جز اسپانسر/ درخواست گزار سے وصول کیے جاسکتے ہیں:

(i) الکٹریکیشن ڈیزائن کی جاچ کی فیس: مواد کی قیمت کا 1.5%

(ii) مواد کے معائنے کی فیس: مواد کی قیمت کا 2.5%

(iii) مگر انی کے چار جز: مواد کی لاجت کا 1.5%

(ک) اگر اسپانسر زیر زمین برقراری کا ارادہ رکھتا ہے اور اس طرح کے نظام کی دیکھ بھال کے لیے DISCO (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) میں متعلقہ مہارت و سیاپ نہیں ہے تو اسپانسر اپنے اخراجات پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے عملے کو تربیت دے گا۔ ڈسکو ہائی طور پر متفقہ شرائط پر نظام کی دیکھ بھال کے لیے اسپانسر کے ساتھ معابدہ بھی کر سکتا ہے۔

2.7.3 اگر درخواست گزار ہاؤسنگ/ اکیمی/ سوسائٹی/ کالونی/ کمرشل پلازا/ ہائی ریز بلڈنگ/ ملٹی اسٹوری بلڈنگ کو DISCO (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کے ذریعہ بھلی فراہم کرنے کا اختیاب کرتا ہے تو اس میتوں کی شق 2.5 میں فراہم کردہ تفصیل کے مطابق درخواست دہنہ سے چار جز قابل وصول ہیں۔

2.7.4 اگر کوئی ہاؤسنگ/ سوسائٹی/ کالونی/ کمرشل پلازا/ ہائی ریز، بلڈنگ ملٹی اسٹوری بلڈنگ کو اسپانسر کے ذریعہ بھلی فراہم نہیں کی گئی ہے یا کوئی اسپانسر نہیں ہے تو رہائشی/ درخواست دہنہ گمان متعلقہ ڈسکو سے لاجت ڈپازٹ کی بیناد پر بھلی رابطہ کر سکتے ہیں اس کے لیے گروپ ایس ایلے علاقوں کو متعلقہ DISCO (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) اپنے طور پر بھلی فراہم کر سکتا ہے اور اس پر ہونے والی لاجت ممکنہ صارفین سے لوڈ کے تناسب سے اس سے وصول کی جائے گی۔ تاہم، ایسے معاملات میں کنکشن کی فراہمی کے لیے ضابطہ اخلاق کا مشاہدہ کیا جانا چاہیے۔

2.8.1 صنعتی کنکشن

- (ا) DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی احاطے میں ایک سے زیادہ صنعتی کنکشن کی درج ذیل کے ساتھ اجازت دے گا:
- (ب) صنعتی کنکشن کی اجازت DISCO (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے طبقہ کے ساتھ دی جاسکتی ہے کہ ٹیرف کا کوئی غلط استعمال نہیں ہوگا۔
- (ج) سپلائی کا ایک ہی ذریعہ یعنی 11kV فیڈر۔
- (د) اگر احاطے کا مجموعی بوجھ انڈینڈنس 11kV فیڈر کے لیے درکار حد تک پہنچ جاتا ہے، تو لگت جمع کرنے کی بنیاد پر ایک انڈینڈنس فیڈر کے ذریعے کنکشن فراہم کیا جائے گا۔ موجودہ کنکشن بھی انڈینڈنس فیڈر سے فراہم کیا جائے گا۔
- (ه) 8 کلووات سے زیادہ لوڑ رکھنے والے درخواست دہنہ کو ایک انڈینڈنس ٹرانسفارمر کے ذریعے فراہم کیا جائے گا، اگر موجودہ میں گنجائش موجود ہے تو ایک ہی جگہ پر ایک ہی ٹرانسفارمر سے فراہم کیا جاتا ہے۔ اگر صلاحیت کافی نہیں ہے، یا تو ایک اضافی ٹرانسفارمر انشال ہو گایا موجودہ ٹرانسفارمر کی صلاحیت کو ٹیکسٹ کی بنیاد پر بڑھایا جائے گا۔

2.8.2 رہائشی کنکشن

- (ا) الگ الگ حصوں والے احاطے کے لیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی احاطے میں ایک سے زیادہ کنکشن کی درج ذیل کے ساتھ اجازت دے گا:
- (i) الگ الگ حصے
 - (ii) علیحدہ بر قریب سرکٹس
 - (iii) علیحدہ کچھ
 - (iv) علیحدہ داخلہ / رسانی
 - (v) پچاس روپے مالیت کے غیر عدالتی اسلام پر ٹیکسٹ پر حلف نامہ اس سبب کے ساتھ جمع کروانے جائیں گے کہ احاطے کے الگ حصے میں ایک بالکل الگ گھرانہ مقیم ہوگا۔
- (ب) جہاں درخواست دہنہ ToU ٹیرف (5 کلووات اور اس سے اوپر) کے تحت احاطے کے علیحدہ حصے کے لیے علیحدہ کنکشن کی درخواست کرتا ہے، بشرطیک علیحدہ الکٹریک سرکٹس موجود ہوں، اور دو گئی شرائط لاؤ گئیں ہیں۔ اسی صورت میں لوڈ میں کمی کی درخواست پر غور نہیں کیا جائے گا: تاکہ ToU ٹیرف کا اطلاق برقرار رہے۔
- (ج) درج بالا دونوں صورتوں میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ایک ہی ٹرانسفارمر/فیڈر سے کنکشن فراہم کرے گا تاکہ ایک ہی جگہ پر دو ہری سپلائی کے استعمال سے بچا جاسکے۔

ٹرانسفارمر/میٹر نگ کی تھیب کے لیے جگہ تفصیلات/پیش

اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہنہ سے ٹرانسفارمر/میٹر نگ کی تھیب/پیٹنر کی تھیب کے لیے جگہ حاصل کرتا ہے لیکن اگر مطالباً کیا جائے تو اس سہولت کے مستقل منقطع ہونے پر مالک کو اسی جگہ کو اپس کر دیا جائے گا۔ تاہم، اگر ٹرانسفارمر کو اصل مالک کی رضا مندی سے کامن ڈسٹری بیوشن سٹم میں تبدیل کر دیا گیا ہے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) دیگر صارفین کیلئے استعمال کر رہا ہے۔ تو درخواست دہنہ کی طرف سے فراہم کردہ جگہ اصل درخواست دہنہ کے مستقل منقطع ہونے کے بعد بھی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے پاس رہے گی۔

2.10 کنکشن کے زمرے

2.10.1 نئے کنکشن کے لیے درخاستوں کو درج ذیل پانچ زمروں میں تقسیم کیا گیا ہے:

کنکشن کے زمرے	کنکشن کی نمبر	کنکشن کی نسبت	ڈیزائن کی نسبت	ڈیزائن کی نسبت
2.10.1	کنکشن کی نسبت	کنکشن کی نسبت	کنکشن کی نسبت	کنکشن کی نسبت
SDO/AM(0)	(A1) (A2) (A3)	15kV	230/400 V	کنکشن کی نسبت
XEN/DM(0)	ہر طرح کے کنکشن	15kV سے زیادہ لیکن 70kV سے زیادہ نہیں	230/400 V	کنکشن کی نسبت
XEN/DM(0)	ہر طرح کے کنکشن	70kV سے زیادہ لیکن 500kV سے زیادہ نہیں	230/400 V	کنکشن کی نسبت
SE/Manager(0)	ہر طرح کے کنکشن	500kV سے زیادہ نہیں	230/400 V	کنکشن کی نسبت

CEO	ہر طرح کے کنکشن	500kV سے زیادہ لیکن 5000kV سے زیادہ نہیں	33kV اور 11kV	کمیگری 4
CEO	ہر طرح کے کنکشن	تمام لوڈ	66kV اور اس سے اوپر	کمیگری 5

نوٹ: نہ کوہہ منظوری دینے والے افسران طے شدہ طریقہ کار کے مطابق نام کی تبدیلی، لوڈ کی توسعی، لوڈ میں کمی، بیف کی تبدیلی کے کیمروں میں درج اس کتابچے کی شق 2.13 سے 2.15 کے تحت کارروائی کرنے اور منظوری دینے کے لئے اہل ہیں۔

- 2.10.2 مختلف زمزدروں کے نئے کنکشن کی درخواستوں پر کارروائی کے لیے مختلف مراحل کے لیے وقت کی مدت جیسا کہ اورڈر ذکر کیا گیا ہے ضمیمہ III میں دیا گیا ہے:
- 2.10.3 درخواست فارم کی جانب پر تال کے بعد اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فیصلہ کرتا ہے کہ درخواست دہنہ کو قابل اطلاق دستاویزات / معیار / قواعد کے تحت کنکشن فراہم نہیں کیا جاسکتا، تو وہ درخواست دہنہ کو دستاویزات اور ڈیمازنڈ نوٹس جاری کریں گے جس کے مطابق مقررہ مدت کے اندر ایسا کرنے میں اس کی ناٹھی کی وجہ و اس طور پر بیان کرتے ہوئے درخواست فارم واپس کر دے گا۔

لوڈ کی تشخیص 2.11

- 2.11.1 عام طور پر، درخواست دہنہ کی طرف سے درخواست فارم میں اعلان کردہ لوڈ کو منسلک لوڈی سمجھا جائے گا، جو الیکٹریک اسپکٹر یا اس کے مجاز و ائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے باری کردہ ٹیسٹ رپورٹ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے تصدیق کے ساتھ مشروط ہے۔
- 2.11.2 ہاؤسنگ اسکیم / سوسائٹیز کاalonیوں / ہائی ریزبلڈنگز / مرکش پلازوں اکٹیر لائزنس لعمارتیوں کی صورت میں، جہاں الیکٹریکیٹیشن کے لیے حتیٰ لوڈ کا تعین کیا جانا ہے، لوڈ کا تعین ضمیمہ VI کے مطابق ہوگا۔ تاہم، انفرادی کنکشن فراہم کرنے کے وقت، درخواست دہنہ کے ذریعہ درخواست فارم میں اعلان کردہ بو جھ کوہی کنٹریکٹریڈ لوڈ سمجھا جائے گا جو کہ الیکٹریک اسپکٹر یا اس کے مجاز و ائرنگ کنٹریکٹر کے ذریعہ باری کردہ ٹیسٹ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے تصدیق شدہ رپورٹ کی فراہمی میں مشروط ہے۔

کنکشن کو تبدیل کرنا: 2.12

- 2.12.1 درج ذیل قسم کے کنکشن ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اندر شفٹ ہونے کے اہل ہیں:
- (ا) جزیل سپلائی (A1,A2)
 - (ب) جزیل سروسر (A3)
 - (ج) صنعتی
 - (د) زراعت
- 2.12.2 کنکشن کی شفٹنگ پر درج ذیل شرائط کے تحت کارروائی کی جاسکتی ہے:
- (ا) نئی مجوزہ سائٹ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اندر ہے،
 - (ب) نئی مجوزہ سائٹ کنکشن کے مالک کے نام پر ہے یا اس کے قانونی وارث کے نام پر ہے جس کی تصدیق لیڈر پیونوریکارڈ سے کی گئی ہے یا جائز لیز معاملے کے ذریعے حاصل کی گئی ہے،
 - (ج) اگر نئی سائٹ قانونی وارث کے نام پر ہے تو کنکشن کے نام کی تبدیلی پر بھی کارروائی کی جائے گی،
 - (د) اگر موجودہ کنکشن کے مواد کو نئی سائٹ پر منتقل کرنا ممکن نہیں ہے اور اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے ختم / استعمال کیا جاتا ہے تو نہ کوہہ مواد کی کم ہو چکی مایہ، لاگت کے تمیزی مایہ میں ایڈ جسٹ / اکریڈٹ کر دیا جائے گا۔
 - (ه) درخواست دہنہ مدرج ذیل ادائیگی کرے گا:
 - نئی سائٹ پر منتقل کرنے کے لیے مواد کی اصل قیمت کے 10% پر شفٹنگ اور انشائیشن چار جز (کنکشن کے وقت ادا شدہ)۔
 - ii- نئی سائٹ پر کنکشن کی فراہمی کے لیے درکار اضافی / نئے مواد کی لاجت جس میں 12% اسٹوری بینڈنگ چار جز / اسٹوری بیوریٹ شامل ہیں۔
 - iii- نئے / اضافی مواد کا 8% کی لاجت انشائیشن چار جز کے طور پر۔ - (و) درخواست دہنہ پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپازٹ کی ایڈ جسٹ کے ساتھ مرد جزرخوں پر سکیورٹی ڈپازٹ کی ادائیگی کرے گا۔
 - (ز) درخواست گزار بیقاوا جبات کی ادائیگی کرے گا۔
 - (ح) لوڈ نگ پوزیشن / 11kV فیڈر کے دلچسپی اکٹنکی تقاضات اور نئی مجوزہ سائٹ پر ٹرانسفارمر کی لوڈ نگ قابل اجازت حدود میں رہتی ہے۔
 - (ط) نئی مجوزہ سائٹ کنکشن کے لیے اہل ہے اور نئے کنکشن کی تمام ضروریات کو پورا کرتی ہے۔

درخواست فارم (ضمیمہ I) کے ساتھ کنکشن کی منتقلی کے لیے منسلک کیے جانے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:

- (ا) موجودہ اور مجوزہ سائنس کی شق 2.3.1 کے مطابق ملکیت کا ثبوت۔
- (ب) الیکٹرک اسپکٹر یا اس کے جائز و ائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ۔
- (ج) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقا یا جات / موخر شدہ رقم / اقساط زیر اتواء میں۔
- (د) CNIC کی تصدیق شدہ کاپی۔

2.12.4 کنکشن کی مشتملی کے لیے منظوری دینے والا آفیسر:
کنکشن کی مشتملی کے لئے جائز افسر اگلا اعلیٰ افسر ہوگا اگر نی سائنس اس کے دائرہ اختیار میں آتی ہے۔ اگر نی سائنس کسی دوسرے سرکل میں واقع ہے، تو جائز افسر ای او ہوگا۔

- 2.13 نام کی تبدیلی**
- 2.13.1 درج ذیل صورتوں میں نام کی تبدیلی کی ضرورت ہوگی:
- (ا) جائیداد کی ملکیت میں تبدیلی
- اگر صارف اس جگہ کو فروخت کرتا ہے جہاں کنکشن نصب ہے، تو نے مالک پر نام کی تبدیلی کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو درخواست دینا واجب ہوگا۔ ایسی صورت میں سکیورٹی ڈپارٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمٹنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنے کی ضرورت ہوگی۔
- (ب) مالک کی موت / جاشنی کے ذریعے صارف کی موت کے بعد، اگر قانونی وارث نام کی تبدیلی کے لیے جائز دائرہ اختیار کی عدالت کے ذریعہ یعنی گئے جاشنی کے سرٹیکیٹ کے مطابق درخواست دیتے ہیں، تو نام کی تبدیلی واقع ہوگی۔ ایسی صورت میں سکیورٹی ڈپارٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمٹنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنے کی ضرورت ہے۔
- (ج) کمپنی کی ملکیت میں تبدیلی
- جب کسی کمپنی کو کسی دوسری کمپنی کے ساتھ مم / ملایا جاتا ہے یا حاصل کیا جاتا ہے اور نام کی تبدیلی ہوتی ہے تو سکیورٹی ڈپارٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمٹنٹ کے تحت موجودہ شرحوں پر اپ ڈیٹ کرنے کا ناضر وری ہوتا ہے۔
- 2.13.2 درخواست فارم کے ساتھ نام کی تبدیلی کے ملک کے جانے والے دستاویزات (ضیمہ - ۱)
- (ا) احاطہ / فروخت کے عمل کی ملکیت کا ثبوت
- (ب) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقا یا جات / موخر شدہ رقم / اقساط زیر اتواء میں
- (ج) درخواست گزار کے CNIC کی تصدیق شدہ کاپی
- (د) بھلی کی فرائی کا معاملہ
- (ه) کمپنی کے معاملے میں، قانون کے تحت صحیح طور پر شامل کیا گیا ہے، درج ذیل اضافی دستاویزات ملک ہوں گی:
- (i) سرٹیکیٹ آف کار پوریشن؛
- (ii) بورڈ آف ڈائریکٹرز کی قرارداد جو کسی شخص کو درخواست اور بھلی کی فرائی کے معاملے پر عمل درآمد کیلئے دستخط کرنے کا اختیار دیتی ہے۔
- (iii) مکمل پتے اور ان کی سکیورٹی ڈپارٹ قومی شناختی کارڈ کا پیوں کے ساتھ ڈائریکٹر کی نہرست
- (iv) عدالتی احکامات، ایک جزا عدالت کے ذریعے انعام کی صورت میں۔

2.14 لوڈ کی توسعی / لوڈ کی کمی

- درخواست فارم (ضیمہ ۱) کے ساتھ لوڈ کی توسعی / لوڈ میں کمی کے لئے دستاویزات ملک کی جائیں:
- (i) الیکٹرک اسپکٹر یا اس کے جائز و ائرنگ کنٹریکٹر کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ
- (ii) آخری ادا شدہ بل کی کاپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقا یا جات / موخر شدہ رقم / اقساط زیر اتواء میں
- (iii) CNIC کی تصدیق شدہ کاپی
- (iv) بھلی کی فرائی کا معاملہ
- (v) سکپٹ لیگٹ کی ادائیگی (اگر قابل اطلاق ہو)
- موجودہ مزخوں پر لوڈ میں توسعی / کمی کی صورت میں سکیورٹی ڈپارٹ کو اپ ڈیٹ کرنا پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپ

درخواست فارم (ضمیمه ۱) کے ساتھ ٹرک کی تبدیلی کے لیے منسلک ہونے والی دستاویزات:

- (i) الکٹرک اسپلٹر یا اس کے مجاز ٹھیکیدار کی طرف سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ۔
- (ii) آخری ادا شہد بل کی کالپی اس شرط کے ساتھ کہ کوئی بقایا جات / موخر شدہ رقم / قطعیں زیر اتواء ہیں۔
- (iii) درخواست گزار کے CNIC کی تصدیق شدہ کالپی۔
- (iv) بھلی کی فرائی کا معابده۔
- (v) کمپلٹ لاگت کی ادائیگی (اگر قبل اطلاق ہو۔)
- (vi) سکیورٹی ڈپاٹ کی ادائیگی موجودہ شرحوں پر پہلے سے ادا شہد سکیورٹی ڈپاٹ کی ایڈ جسٹنٹ مشروط ہے۔

باب 3

تقسیم کاری سہولت اور عارضی کنکشن کی تبدیلی

(3.1) تقسیم کاری سہولت کی مشتملی

3.1.1 پبلک و رکس کی وجہ سے

اگر، عوامی بہتری کے لیے جیسے کہ سڑک کی تعمیر، گلی کو چوڑا کرنا، گرین نگ، فٹ پاٹھ کی جگہوں کی کھدائی، یادگار و جوہات کی بناء پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کو تعمیر کاری سہولیات کو موجودہ پوزیشن سے منتقل کرنا ہے یا اس سہولت کے نظام کی بہتری کے لیے سہولت فراہم کی جانی ہے تو اسے اپانسرا کرنے والی ایجنسی کی لاگت پشتیگ / منتقلی / اضافے کو انجام دیا جائے گا۔

3.1.2 درخواست دہنڈہ گان / صارفین کی درخواست پر

اگر ایک درخواست گزار / صارف کو تقسیم کاری کی سہولت کی منتقلی کی ضرورت ہوتی ہے جتنی ایکٹی / ایلٹی لائنوں، ٹرانسفر مزدہ ڈھانچے غیرہ کی سہولت کے لیے تعمیر کی وجہ سے، یا بصورت دیگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا)، صارف کے خرچ پر، تقسیم کاری سہولت کو منتقل کرے گا، اگر ممکن ہو۔ ایسی صورت میں، راستے کے حق کی فرائی درخواست گزار / صارف کی ذائقے داری ہوگی۔

3.1.3 اگر کوئی شخص کسی موجودہ ڈسٹری یوشن سہولت کے قریب / نیچے کوئی مکان، دکان یا عمارت غیرہ تعمیر کرتا ہے اور بعد میں درخواست گزار اس کی منتقلی کے لیے درخواست دیتا ہے، تو اسے درخواست دہنڈہ کے خرچ پر منتقل کیا جائے گا اور اس کے ساتھ ساتھ اس کے راستے کے حق کی فرائی بھی کی جائے گی۔

3.1.4 ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) مالک / صارف کی رضامندی کے بغیر کسی گھر / عمارت وغیرہ پر تقسیم کاری کی کوئی سہولت تعمیر نہیں کر سکتا۔ اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) مالک / صارف کی رضامندی کے بغیر کسی گھر / عمارت وغیرہ پر تقسیم کی سہولت تعمیر کرتا ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) مالک / صارف کی درخواست پر اس سہولت کو اپنی اپنی لاگت پر منتقل کرے گا۔

3.1.5 منتقل مکانی کی صورت میں، اور جیئے سسٹم یا اس کے کسی بھی حصے کو زیر زمین نظام میں تبدیل کیا جاستا ہے یا اس کے بر عکس، جو بھی معاملہ زمینی صورتحال کے مطابق ہو سکتا ہے۔

نوٹ : درج بالا دفعات ٹرنسیشن سہولت کی منتقلی پر بھی لاگو ہوتی ہیں۔

3.2 عارضی کنکشن

3.2.1 ایک درخواست دہنڈہ درج ذیل مقاصد کے لیے عارضی کنکشن کے لیے درخواست دے سکتا ہے:

- (ا) مکانات کی تعمیر
- (ب) عمارتوں / پلازاوں کی تعمیر
- (ج) شادیوں، تھواروں، تقریبات، نمائشوں، سیاسی اجتماعات یا قومی اور مذہبی تقریبات وغیرہ کے لیے بھلی اور روشنی
- (د) صنعتی آلات کی جانچ
- (ه) عارضی نوعیت کی کوئی دوسرا ہنگامی ضرورت

3.3 عارضی کنکشن کے لئے طریقہ کار

3.3.1 تعمیر کے لیے

ایک عارضی الکٹرک پاور سپلائی کنکشن ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) ابتدائی طور پر چھ ماہ کی مدت کے لیے فراہم کرے گا جسے مزید تین ماہ کی بنیاد پر مخصوص کام / پروجیکٹ کی بھیلی تک بڑھایا جاستا ہے جس کے لیے عارضی کنکشن حاصل کیا گیا تھا۔ تاہم، عارضی کنکشن کی فرائی کے لیے کوئی کم از کم وقت نہیں ہے۔ منظوری دینے والا فرماں بات کو

لیقینی بنائے گا کہ عارضی کنش صرف عارضی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ درخواست دہنہ نے کنش کے لیے تجویز کردہ درخواست فارم (نیمہ-1) پر عارضی کنش کے لئے کنش کے متعلقہ باقاعدہ زمرے کے مطابق لوڈ کی منظوری دینے والے مجاز افسروں کو درخواست دے گا۔

- (1) درخواست کے ساتھ منسلک ہونے والے دستاویزات درج ذیل ہیں:
 اس جگہ کی تکمیل کا ثبوت جہاں عارضی کنش درکار ہے۔

(ii) اگر درخواست گزارالک کے علاوہ کوئی اور شخص ہے تو مالک اسٹامپ ایکٹ 1899ء کے شیڈول 1 کے مطابق-1/50 روپے کے غیر عادی اسٹامپ پہچہ پر تصدیق کرے گا کہ اس نے درخواست گزار کو عارضی کنش کی درخواست دینے کا اختیار دیا ہے۔ وہ مزید اس بات کی بھی تصدیق کرے گا کہ وہ اس جگہ کے خلاف واجبات کی ادائیگی کا ذائقہ دار ہو گا جہاں عارضی کنش نصب ہے۔

(iii) درخواست گزار اور گواہ کے CNIC کی تصدیق شدہ کا پیاس اور کرایہ داری کے معاملے میں، مالک/مکان/مالک کے CNIC کی تصدیق شدہ کا پیاسی درکار ہے۔

(iv) بادسُنگ اسکیم / سوسائٹی کا لوتھر / فلاٹ رائے کی صورت میں عمارتوں / مرکشل پلائزروں / ملٹی اسٹوری عمارتوں / صنعتوں کیلئے اس بات کا ثبوت / ثبوت کے آؤٹ پلان / این اڈی کی منظوری کے لئے ان کا کسی متعلقہ شہری ایجنسی کے پاس کارروائی کیلئے موجود ہے۔ تاہم، انفرادی مکانات کے معاملے مें متعلقہ کنش کے لیے اسکی کوئی ضرورت نہیں ہے۔

(ب) درخواست دہنہ گان کو سیپیل لاغت / کنش چار جزوں کیلئے جائیں گے جو نامزد بینک میں جمع کیے جائیں گے۔
 * اس معاملے میں سکیورٹی ڈپارٹمنٹ کی مدت کے دوران خرچ کردہ بھلی کی تھیں لاغت ہے۔ سکیورٹی ڈپارٹمنٹ عارضی طور پر دیے گئے کنش کی بندش کے وقت واپس کر دیا جائے گا۔ کنش اگر عارضی کنش مسئلہ / باقاعدہ کنش میں تبدیل ہو جائے تو اسے ریگول یا مستقل ایڈ جسٹ کیا جائے گا۔ تاہم، صارف میثراً درج اصل خرچ کے مطابق اپنے باقاعدہ بلوں کی ادائیگی جاری رکھے گا۔

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا)، ضروری ادائیگی کے بعد، عارضی کنش کے لیے برقرار کی گئی ترجیح کے مطابق بھلی کنش فراہم کرے گا۔

3.3.2

روشنی / جانچ اور کوئی دوسری ہنگامی ضرورت وغیرہ کے لیے عارضی کنش
 ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے شادیوں، تہواروں، تقریبات، نمائشوں، یا قومی اور مذہبی تقریبات وغیرہ کیلئے بھلی اور روشی کے لیے یا صنعی آلات یا عارضی نوعیت کی کوئی دوسری ہنگامی ضرورت کی غرض سے ایک عارضی نوعیت کا کنش ایک مخصوص مدت کے لئے جو دو ہفتوں سے زیادہ نہ ہو فراہم کیا جائے گا۔ منظوری دینے والا افسر اس بات کو پیشی بنائے گا کہ عارضی کنش صرف عارضی مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

درخواست دہنہ نے کنش کے لئے تجویز کردہ درخواست فارم پر عارضی کنش (نیمہ-1) کے لیے منظوری دینے والے مجاز افسروں CNIC کی کاپی، کسیپیل لاغت / کنش چار جزو (اگر کوئی ہے) اور سکیورٹی ڈپارٹمنٹ کی ادائیگی کے ساتھ لوڈ کی درخواست دے گا۔ تاہم، کسی بھی سیاسی اجتماع / تقریب کے لیے متعلقہ انتظامیہ یعنی ڈپٹی کمشٹر، اسٹٹٹ کمشٹر وغیرہ کا این اڈی لازمی ہو گا۔ سکیورٹی ڈپارٹمنٹ بھلی کی عارضی فراہمی کے دوران بھلی کی تھیں کھپت کی لاغت ہے۔ کنش کی مدت سکیورٹی ڈپارٹمنٹ کے مطابق ہونے کے وقت واپس کر دیا جائے گا اگر عارضی کنش مسئلہ / باقاعدہ کنش میں تبدیل ہو جاتا ہے تو اسے ایڈ جسٹ کیا جائے گا۔

3.4 عارضی کنش کو ریگول کنش میں توسعہ / مقطع / تبدیل کیلئے کارروائی

3.4.1 ڈسکو (ڈسکو اپنानام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہنہ کو ایک مخصوص مدت کے لیے عارضی الیکٹرک کنش فراہم کرے گا اور اس مدت کے ختم ہونے کے بعد اسے مقطع کر دے گا جب تک کہ صارف کی درخواست پر مزید تو سیکنڈ کی جائے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) وہ مقصود ہے کہ عارضی کنش درکار ہے، کی تصدیق کرے گا کہ وہ مقصد اب بھی موجود ہے۔

3.4.2 عارضی کنش کا صارف منظور شدہ مدت کی میعادن ختم ہونے سے کم از کم ایک ہفتہ قبل توسعہ کے لیے درخواست دے گا۔

3.4.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) عارضی کنش کو بغیر اطلاع کے مقطع کر دے گا جب بھی اس کی نوعیت عارضی نہ ہو، یا اسے کسی اور مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ تاہم، ایسے معاملات میں جہاں این اڈی یا اپنے آؤٹ پلان (ایل اوپی) / احاطے کے نقشے کی منظوری متعلقہ شہری ایجنسی کے ساتھ منظوری کے عمل کے تحت ہے، ڈسکو (ڈسکو اپنानام داخل کرنا ہوگا) چھ ماہ کی عارضی مدت کے لئے کنش جاری رکھ سکتی ہے۔

3.4.4 منظور شدہ مدت کے ختم ہونے کے بعد جب عارضی کنش کی مزید ضرورت نہیں رہے گی اور اسے مقطع کر دیا جاتا ہے، مواد / آلات کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کے پاس رکھا جائے گا اور عارضی کنش کے لیے نصب کردہ سامان کی قیمت صارف کو اس کی عارضی شرح پر ادا کی جائے گی۔ تاہم، اگر اسی احاطے کے لیے باقاعدہ / مستقل کنش لگایا جاتا ہے اور اس کی منظوری دی جاتی ہے تو عارضی کنش کے لیے میٹنگ کی تصییب کے ساتھ موجودہ مواد کو استعمال کیا جائے گا اور اس دستورالعمل یعنی مینیٹ کے باب 2 میں فراہم کردہ نئے کنش کے لیے ترقیت کار کے مطابق رکی کارروائیوں کی بھیل کے بعد عارضی ٹیرف کو متعلقہ تابیل اطلاقی ٹیرف میں تبدیل کر دیا جائے گا۔

3.4.5 اگر درخواست دہنہ کسی دوسرے احاطے کے لیے عارضی کنش کے مواد کو دوسرے عارضی کنش یا مستقل کنش کے لیے منتقل کرنے کی درخواست کرتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) مواد کو درج ذیل کے تحت منتقل کرے گا:

- (ا) نئی مجوزہ سائبٹ کنشن کے مالک کے نام پر ہے یا اس کے قانونی وارث کے نام پر ہے جو لینڈر یونیوریکارڈ سے تصدیق شدہ ہے یا جائز لیز معاملے کے ذریعے حاصل کی گئی ہے۔
- (ب) درخواست دہندہ کو ذیل کے مطابق اداگی کرنا ہوگی:
- نئی سائبٹ پر منتقل کرنے کے لیے مواد کی اصل قیمت کے 10% پر شفٹنگ اور انٹالیشن چارجز (کنشن کے وقت ادا شدہ)۔
 - ا۔ نئی سائبٹ پر کنشن کی فراہمی کے لیے دکار اضافی / نئے مواد کی لاگت جس میں 12% ٹھوڑی لگ چارجز / اسٹورا یشوریٹ شامل ہیں۔
 - ii۔ نئے / اضافی مواد کی لاگت کا 8% انٹالیشن چارجز کے طور پر۔
- (ج) درخواست گزار بقاہ اچبات کی ادائیگی کرے گا۔
- (د) درخواست 11KV فیڈر کی لوڈ نگ پوزیشن / ولٹیج ڈریپ / تکنیکی نقصانات اور نئی مجوزہ سائبٹ پر ٹرانسفارمر کی لوڈ نگ قابل اجازت حدود میں رہتی ہے۔

باب 4

میٹروں کی تنصیب

4.1 عمومی

اس باب میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے بھلی حاصل کرنے والے تمام زمروں کے صارفین کے احاطے میں میٹروں کی تنصیب کا احاطہ کیا گیا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی قیمت پر ہر قسم کے صارفین کے زمرے کے لیے مناسب میٹرنگ کی تنصیب فراہم کرے گا۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ساتھ اس کی عدم دستیابی کی صورت میں، نئے کنشن، لوڈ میں توسعہ / کی یا خراب میٹر کی تبدیلی کے مقابل، فراہمی میں تاخیر سے بچنے کے لیے، میٹر کی تنصیب یا کنشن یا تبدیلی کی صارف سے وضاحت کے مطابق میٹرنگ انٹالیشن کیلئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے منظور شدہ دکانداروں سے میٹر حاصل کرنے کے لیے کہا جاتا ہے۔ اگر میٹر لگانے کی لاگت صارف نے برداشت کی ہو تو میٹر کا کرائیں ہیں لیا جائے گا۔

4.2 میٹر لگانے کی جگہ

4.2.1 صارفین کے تمام زمروں کی میٹرنگ کی تنصیب صارف کے احاطے سے باہر کی بھی آسان / مناسب جگہ پر طے کی جائے گی۔ یہ صارف کی ذمے داری ہو گی کہ وہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو اپنے احاطے میں میٹرنگ کی تنصیب کے لیے ایک محفوظ اور قبل رسائی مقام فراہم کرے۔ اسی صورتوں میں، میٹرنگ کی تنصیب کی محفوظ تحویل / قبضہ صارفین کی ذمے داری ہوگی۔ اس صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنے کھبے / سڑک پر میٹرنگ کی تنصیب کو ٹھیک کرتا ہے تو میٹرنگ کی تنصیب کی حفاظت ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی ذمے داری ہوگی۔

4.2.2 میٹرنگ کی تنصیب کی چوری یا کسی حادثے کی وجہ سے نقصان ہونے کی صورت میں (میٹر کے احاطے میں نصب ہونے کی صورت میں)، صارف کو فوری طور پر تحریری شکل میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلق سب ڈویڈن آفس (ڈسکو سے ڈسکو) کو اطلاع دیتی چاہیے۔ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) مزید قانونی کارروائی کر سکتا ہے اور FIR درج کر سکتا ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر سائبٹ پر دوسرا میٹر نصب کرے گا۔ اسی صورت میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ڈیماڈ نوں جاری کر کے یا بھلی کے باقاعدہ بلوں کے ذریعے میٹر کی قیمت وصول کر سکتا ہے۔

4.2.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹروں کی تنصیب کی حفاظت اور حفاظت کو لیتی بنانے کے لیے جدید ترین صنعتی معیارات اور ہنرمندی کے مطابق میٹر لگانے کی پوری کوشش کرے گا۔

4.2.4 وقایافتی ایفر کے نفاذ کے نظام الاوقات، صارفین کی الہیت کے معیار 2003ء، گرڈ کوڈ اور ڈسٹری بیوشن کوڈ کی فراہمی کے مطابق میٹرنگ کے آلات کی جگہ اور پوزیشن کو تبدیل کرنے کا حق ڈسکو کو حاصل ہوگا۔ تاہم، اگر میٹر کو احاطے سے دو منتقل کیا جاتا ہے تو میٹر کی تنصیب کی حفاظت ڈسکو کی ذمے داری ہے۔

4.2.5 میٹروں کی تنصیب کو زمین سطح سے مناسب اونچائی پر یا اس سطح پر طے کیا جائے گا جہاں سے چڑھنے والے آلات کا استعمال کیے بغیر میٹر یڈنگ / اریڈنگ اسی پر شاث لینا ممکن ہو۔

4.2.6 کشیر لمنز لمارتوں (دویاہ کمینوں) کے لیے تمام صارفین کی میٹرنگ کی تنصیب عمارت کے کسی بھی مناسب مقام پر طے کی جائے گی۔ ہر میٹر پر صارف کے نام اور جوال نمبر کے ساتھ لبیل لگایا جائے گا۔

4.2.7 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی درخواست پر 50 کلووات اور اس سے زیادہ کے منظور شدہ لوڈ والے تمام صنعتی کنکشنز اور دیگر کنکشنز پر یہ اپ میٹر لگا سکتا ہے۔ اگر صارف کی درخواست پر یہ اپ میٹر نصب کیا جاتا ہے تو بلنگ میٹر میں کسی خرابی کی صورت میں لاگت صارف برداشت کرے گا۔ یہ اپ میٹر کو بلنگ میٹر میں تبدیل کر دیا جائے گا اور بل یہ اپ میٹر پر درج کھپت کی بنیاد پر وصول کئے جائیں گے۔ لگائے گئے میٹر کو تبدیل کرنے پر، اسے یہ اپ میٹر سمجھا جائے گا۔

4.2.8 اگر صارف کو کسی بھی وقت میٹر کی تنصیب کو کسی اور جگہ یا اسی جگہ پر منتقل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے، تو وہ اس کی دجوہات بتاتے ہوئے ڈسکو کو ذائقی طور پر یا آن لائن درخواست دے گا۔ اس طرح کی درخواست کی صولی پر، ایک سروے تبادل جگہ کی تصدیق کے لیے سات دن کے اندر اندر کیا جائے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اپنے اطمینان کے بعد شفٹنگ چارجز جمع کرنے پر میٹر کی تنصیب کو صارف کی طرف سے جیسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے ڈیماڈ نوں کے ذریعے مطالہ کیا گیا ہے۔ (یعنی

میٹر کی تبدیلی اور بیل کی اپیڈ جٹمنٹ:

4.3.1 اگر میٹر کی تھیسیب ناقص/جل جاتی ہے (جو کہ آخری بلنگ سائیکل تک درست تھی)، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کرے گا:

(ا) اگر میٹر دستیاب نہ ہوں تو میٹر کی تھیسیب کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکلوں کے اندر تبدیل کریں

(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اوسکی بندی پر بیل وصول کر سکتا ہے یعنی انہی مہینوں میں ریکارڈ کی گئی کھپت کا 100% پچھلے سال یا پچھلے گیارہ مہینوں کی بھی زیادہ دو ماہ کی مدت کے لیے زیادہ ہو۔

(ج) صارف کے اکاؤنٹ کے خلاف کوئی سابقہ چارج نہیں کیا جائے گا اگر میٹر آخری بلنگ سائیکل تک درست تھا۔

4.3.2 اگر میٹر کی خرابی ڈپلے والی وجہ سے ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کرے گا:

(ا) میٹر انٹالیشن کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکلوں کے اندر تبدیل کریں اگر میٹر دستیاب نہ ہوں۔

(ii) مزید برآں، کسی بھی میٹر کی تھیسیب میں خرابی کی وجہ سے ضائع ہونے والی توانائی پچھلے دو بلنگ سائیکلز سے زیادہ نہ ہوں، کی مقدار کے لیے بل چارج کرنا۔

(iii) تیز رفتاری ثابت ہونے کی صورت میں، DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرے گا) چارج کرنے کے لیے ناقص میٹر کی تھیسیب کی تبدیلی تک حقیقی کھپت کیلئے ضرب کے عصر کو تبدیل اکم کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرے گا) دو پچھلے بلنگ سائیکل تک ضرورت سے زیادہ یونٹس کے لیے واجب الادا کریڈٹ فراہم کرے گا۔

4.3.4 جہاں صارف میٹر کی تھیسیب کی ڈریگی سے مطمئن نہیں ہے، وہ میٹر کی تھیسیب کی جائج کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو مطلع کر سکتا ہے۔

(الف) اسی درخواست موصول ہونے پر، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) میٹر چلنچ فیس مذکورہ میٹر کی تھیسیب کی جائج کے طور پر ڈیمائیڈ نوٹس (500 روپے سنگل فیر اور 1000 روپے تھھری فیز کنکشن کے لیے) جاری کرے گا۔

(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارف/صارف کے نمائندے کی موجودگی میں مذکورہ میٹر کی تھیسیب کی دریگی کو اس طرح کی چلنچ فیس کی ادائیگی کی وصولی کی تاریخ سے سات کام کے ذنوں کے اندر جانچے گا۔

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) روڑی سب اشینڈر ڈیاٹ میجیٹل پا اور ایسا لائزر یا میٹر ٹیسٹنگ کے آلات کے ذریعے، خراب میٹر انٹالیشن کے ساتھ سیریز میں یا چیک میٹر نگ انٹالیشن کی عدم موجودگی میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ایک درست کلیپر یڈٹ چیک میٹر کے میٹر نگ اور ٹیسٹنگ ڈیاٹنٹ کے ماہر کی طرف سے اس کی تھیسیب کرے گا۔

(د) اگر میٹر کی تھیسیب کی جائج پڑتاں کرنے پر، تیز رفتار اور قابل اجازت حد سے زیادہ ریکارڈنگ پایا جاتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی لاگت پر میٹر کو فوری طور پر تبدیل کر دیا جائے گا اور حد سے زیادہ یونٹس کے لیے واجب الادا دو پچھلے بلنگ سائیکلز کا کریڈٹ دیا جائے گا۔

(ه) اگر میٹر نگ کی تھیسیب کو چیک کرنے پر، یہ سست/خراب اور اصل کھپت کو ریکارڈ کرنے والے پایا جاتا ہے تو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی لاگت پر میٹر کو فوری طور پر تبدیل کر دیا جائے گا اور صارف سے دو سابقہ بلنگ سائیکلز کے لیے واجب الادا رقم وصول کی جائے گی۔

4.3.5 جہاں کوئی بھی صارف، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو تحریری نوٹس دیتا ہے اور ایکٹر اسپکٹر یا پی او آئی سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی میٹر کی تھیسیب کی دریگی کی جائج کرنے کے لیے درخواست کرنے کی اطلاع دیتا ہے:

(ا) اسی صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارف کے احاطے میٹر کی ناقص تھیسیب کو ہٹایا اتنا نہیں دے گا جب تک ایکٹر اسپکٹر یا پی او آئی نے صارفین اور/یا ان کے مجاز نمائندے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کی موجودگی میں، غیر معیاری میٹر انٹالیشن کے ساتھ روڑی سب اشینڈر ڈیاٹ میجیٹل پا اور ایسا لائزر یا میٹر ٹیسٹنگ آلات کے ذریعے سیریز میں نصب ایک درست کلیپر یڈٹ چیک میٹر کے ذریعے، دریگی کا ٹیسٹ کیا ہے اور ٹیسٹ کا نتیجہ بھی حاصل کر لیا ہے۔

(ب) ایکٹر اسپکٹر/پی او آئی اسی درخواست کی وصولی کے ایک ماہ کے اندر میٹر کی تھیسیب کی دریگی کی جائج کرے گا۔

(ج) اگر میٹر کی تھیسیب نست/تیز پائی جاتی ہے، تو میٹر کی تھیسیب کو فوری طور پر یادو بلنگ سائیکل کے اندر تبدیل کیا جائے گا اگر میٹر دستیاب نہ ہوں۔

(د) اوپر کی جائج کے نتیجے میں، اگر ست روی/تیزی کا فیصد بیان کیا گیا ہے تو ڈیٹ اکریڈٹ زیادہ سے زیادہ دو ماہ کے لیے طشدہ ست روی/تیزی کے مطابق کیا جائے گا۔

مزید برآں، مقررہ ست روی/تیزی کے حساب سے بلنگ میٹر کی تھیسیب کی تبدیلی تک جاری رہ سکتی ہے۔

4.3 ناکارہ میٹر کی صورت میں، اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) اوس طکی بندی پر /ڈیمینڈ یو کوڈ کے حساب سے بل وصول کرتے ہیں اور صارف احاطے پر قبضہ نہ کرنے کے حوالے سے دستاویزی ثبوت پیش کرتا ہے تو صارف کی جانب سے صرف کم از کم چار جزو ادا کیے جائیں گے۔

4.4 میٹر کی تنصیب کی تبدیلی کے لیے لاگت متبادل کی صورت میں میٹرنگ کی تنصیب کی لاگت حسب ذیل ہوگی:

تصیل	لاگت جس کی طرف سے برداشت کی جائے گی
عیب دار/قصاصان پہنچا ہوا/جلاء ہوا/ڈپلے اش/اندرونی غلطی/موسم کا اثر وغیرہ صارفین کی غلطی کی وجہ سے نہیں	ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا)
اچھا/دیگر وجوہات کی وجہ سے سست روی کا تعلق غیر قانونی تجوید/چوری کسی کی وجہ سے نہیں ہے۔ تیزی چاہے کسی وجہ سے بھی ہو	ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا)
میٹر خراب/قصاصان پہنچایا گیا/حدایا گیا/ڈپلے اش صارفین کی غلطی کی وجہ سے ہو جس میں اور لوڑنگ، اندرونی واٹرنگ کی خرابی وغیرہ شامل ہیں	صارف
- ا۔ ا۔ii وغیرہ	صارف اگر احاطہ میں نصب ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) اگر کسی دوسرا جگہ پر نصب کیا گیا ہے یعنی کہبے، ساخت کسی بھی حادث کی وجہ سے میٹرنگ کا سامان غائب/قصاصان پہنچایا گیا ہے

نوٹ: اگر میٹر کی تنصیب کی لاگت صارف کو برداشت کرنا ہو، ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) میٹر کے متبادل کے طور پر تاخیر سے بچنے کے لیے بھلی کے بلوں کے ذریعہ لاگت وصول کر سکتا ہے۔

باب 5

زیرِ رخصانت

5.1 سکیورٹی ڈپارٹ

- 5.1.1 تمام سروس کنشنر کے لیے، نپر اکی طرف سے منظور شدہ ریٹ کے مطابق سکیورٹی ڈپارٹ کے لیے ڈیمازنڈ نوں جاری کیا جائے گا کہ وہ اسے نامزد بینک برائج میں جمع کروائے۔ سکیورٹی ڈپارٹ کی شرح ضمیمہ ۱۷ کے مطابق ہوگی۔
- 5.1.2 ڈیمازنڈ نوں کی ادائیگی کے لیے تیس دن کی مدت دی گئی ہے۔ درخواست گزار کی درخواست پر ڈیمازنڈ نوں کی ادائیگی کے لیے تیس دن کی رعایتی مدت مزید کھی دی جا سکتی ہے۔

5.2 سکیورٹی ڈپارٹ کی تجدید

- 5.2.1 کسی بھی وجہ سے نام کی تبدیلی کی صورت میں سکیورٹی ڈپارٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمنٹ کے تحت موجودہ شرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.2 ٹیرف کے زمرے میں تبدیلی، کنشن کی شفہتی اور دوبارہ کنشن کی صورت میں (اگر منقطع ہونے کی مدت 365 دن سے زیادہ ہے)، تو سکیورٹی ڈپارٹ کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمنٹ کے تحت موجودہ شرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.3 لوڈ کی توسعی کی صورت میں، سکیورٹی ڈپارٹ کی رقم کو پہلے سے ادا شدہ سکیورٹی ڈپارٹ کی ایڈ جمنٹ کے تحت پورے لوڈ کے لیے موجودہ شرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔
- 5.2.4 لوڈ کی کی صورت میں، سکیورٹی ڈپارٹ کو موجودہ شرخوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا اور سکیورٹی ڈپارٹ کا فرق واپس کیا جائے گا، جو بھی ممکنہ معاملہ ہو۔
- 5.2.5 سکیورٹی ڈپارٹ کا حساب لگانے کے مقصد کے لیے، ایک کلووات کا حصہ (ایک کلووات سے زیادہ لوڈ کے لیے) جو کہ آٹھ کلووات کے برابر یا اس سے زیادہ ہے، ایک کلووات کے طور پر لیا جائے گا، اور وہ حصہ جو ادھے سے کم ہو کلووات کو نظر انداز کیا جائے گا۔

5.2.6 صارف کی طرف سے ادا کی گئی سکیورٹی ڈپاٹ کو مستقل منقطع ہونے کے وقت واپس کر دیا جائے گا اگر صارف لوڈ سیکھنگ آفسر سے منظوری حاصل کرنے کے بعد رقم کی واپسی کے لیے درخواست دیتا ہے بشرطیکہ صارف کے خلاف کوئی واجب الادار قم نہ ہو۔ رقم کی واپسی کے عمل کو ایسی درخواست کی وصولی کے تیس (30) دنوں کے اندر راجحہ دیا جائے گا۔

5.3 بینک گارنٹی

5.3.1 5.3.1 سکیورٹی ڈپاٹ کے بدے بینک گارنٹی کا اختیار صنعی صارفین کو 3-B-4-B کے تحت دستیاب ہو گا جیسا کہ صرف ٹیرف کے شرائط و ضوابط کے زمرے میں بیان کیا گیا ہے۔ موجودہ 3-B اور 4-B زمرے کے صارفین ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سے اپنی پچھلی سکیورٹی ڈپاٹ واپس لے کر بینک گارنٹی کا آپشن بھی حاصل کر سکتے ہیں اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے اطمینان کے لیے تین سال کی میعادکی مدت کے لیے سکیورٹی ڈپاٹ ریٹ پر بینک گارنٹی جمع کرو سکتے ہیں۔

5.3.2 ہر تین سال بعد بینک گارنٹی کی تجدید ضروری ہے۔ صارف کو پچھلی بینک گارنٹی کی میعادنتم ہونے کے تیس (30) دنوں کے اندر تازہ بینک گارنٹی جمع کروانا درکار ہوگا۔ ناکامی کی صورت میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) صارفین کو سات دنوں کا واضح نوٹس پیش کرنے کے بعد بھلی کی سپلانی منقطع کر سکتا ہے۔

5.4 سکیورٹی ڈپاٹ کے لیے خصوصی اکاؤنٹ

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کمپنیز ایکٹ 2017 کے سیشن 217 کے تحت وضع کردہ دفعات کے مطابق سکیورٹی ڈپاٹس کے لیے ایک علیحدہ بینک اکاؤنٹ برقرار رکھے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اس رقم کو اسکے کسی اور مقاصد میں استعمال نہیں کرے گا۔ اس سکیورٹی ڈپاٹ اکاؤنٹ سے حاصل ہونے والے منافع کو ٹیرف پیش میں درج کیا جائیگا تاکہ صارفین کو اس کا فائدہ پہنچا دیا جائے۔

باب 6

میٹر ریڈنگ اور بلنگ

6.1 میٹر ریڈنگ

6.1.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے تمام صارفین کی میٹر ریڈنگ ہر ماہ معقول کی بنیاد پر کی جاتی ہے تاکہ ایک مقررہ مدت (بلنگ سائکل/ بلنگ مینی) کے دوران ہر صارف کی طرف سے استعمال ہونے والی توatalی کے خرچ کو ریکارڈ کیا جاسکے۔ میٹر ریڈنگ عام طور پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلقہ عملے کے ذریعے لی جاتی ہے / ریکارڈ کی جاتی ہے۔ اس مقص德 کے لیے، ہر سب ڈویژن کے صارفین کوئی پچھلی پیچھی میں تقیم کیا گیا ہے۔ میٹر ریڈنگ پروگرام اس طرح تیار کیا جائے گا کہ ایک چیز کے میٹر عام طور پر ہر ماہ ایک ہی تاریخ پر پڑھے جائیں۔

6.1.2 ہر قسم کے کنش کی میٹر ریڈنگ حسب ذیل ہے:

عمرہ	لوٹ
میٹر ریڈر	20 کلووات تک
MSDN سیشن پر وائزر / LS	20 کلووات سے 40 کلووات سے اور پر
SDO/AM(O)	40 کلووات سے اور اپر 500 کلووات سے کم
XEN/DM(O)	500 کلووات اور اس سے اور پر

6.1.3 تمام صارفین کے زمروں کے میٹر ریڈنگ کے اسیپ شاٹس لینا لازمی ہے۔ درست ریڈنگ کو تینی بنانے کے لیے میٹر ریڈنگ موبائل اسیپ شاٹس / ہینڈ ہولڈ یونٹس کے ذریعے لی جاتی ہے۔ میٹر ریڈنگ کے اسیپ شاٹس بیشول نیٹ میٹر ریڈنگ کی سہولت جہاں کہیں بھی قبل اطلاق ہے دکھانے جانے والے درآمدی اور برآمدی یونٹ بھلی کے بل پر پرنٹ ہوتے ہیں۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کسی بھی صارف کی طرف سے اٹھائے گئے بلنگ تازعہ کے حل کے لیے اگر ضرورت ہو تو پہرا، پی او آئی، عدالت یا کسی دوسرے مجاز فورم کے سامنے پیش کرنے کے لئے بارہ ماہ کے اسیپ شاٹس کاریکارڈ دستیاب کروائے گا۔

6.1.4 میٹر یڈ ریڈنگ/سینیپ شاٹس لینے کے وقت میٹر نگ سٹم میں اپنی بے ضابطیوں/تضادات کو بھی چیک کریں گے اور اس کی روپرٹ ریڈنگ بک/تفاوٹ کی کتاب میں یا پریکٹس کے مطابق کسی اور مناسب طریقے کے کریں گے۔ متعلقہ افر/اہلکار ان تضادات کو درست کرنے کے لیے اصلاحی کارروائی کرے گا۔

6.1.5 اگر کسی جبری حادثے کی وجہ سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو میٹر ریڈنگ لینا ممکن نہیں ہے تو صارف اصل بلنگ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے لیے حقیقی میٹر یڈنگ لینا ممکن نہیں ہے تو صارف اصل بلنگ کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اوسط کی بنیاد پر ایک عارضی بل جاری کر سکتا ہے یعنی بچھلے سال کے اسی مہینے میں کھپت یا بچھلے گیا رہ میئنے کی اوسط کھپت جو بھی کم ہو۔ اسی صورت میں، صورتحال کے معقول پر آجائے پر اصل میٹر یڈنگ کے مطابق سلیب بینیقت کے ساتھ بل جاری کیا جائے گا۔

6.2 فیصد چینگ

درست میٹر یڈنگ کی ریکارڈنگ کو قیمتی بنانے کے لیے، ان عہدیداروں کے ذریعہ پہلے سے ریکارڈ شدہ ریڈنگ پر فیصد کی جائیج ہسب ذیل کی جائے گی:

6.2.1 لائن پر اٹھنڈٹ اخچارج:

لائن پر اٹھنڈٹ اخچارج میٹر یڈ رز کی طرف سے ریکارڈ کی گئی ریڈنگ پر میٹر یڈ رکی طرف سے فراہم کردہ ریڈنگ سے پہلے ہی ان کی طرف سے نوٹ کیے گئے تضادات اور اس کے اوپر درج ذیل چیک کریں گے۔

کنش کی قسم	% چیک
عام فراہمی/عام خدمات	5%
20 کلووات تک صنعتی لوڈ	15%
زرعی ٹیوب و میٹر	15%

وہ میٹر یڈنگ سیکشن پرداز کے ذریعے (0) SDO/AM کو میٹر کی تشکیب میں تضادات کے بارے میں روپرٹ کرے گا۔

6.2.2 میٹر یڈنگ سیکشن پرداز:

میٹر یڈنگ سیکشن پرداز صنعتی اور زرعی ٹیوب و میٹر کم از کم 15% چیک کریں گے جن کے پاس 20 کلووات تک لوڈ کی منتظری ہے اور 20 کی تعداد تک عام سپلائی/جزل سروں صارفین فی ہفتہ رکھتے ہیں، اور میٹر یڈ رز اور لائن پر اٹھنڈٹ اخچارج کے ذریعہ ریکارڈ کردہ ریڈنگ میں دیکھے گئے تضاد کے بارے میں (0) SDO/AM کو روپرٹ کریں گے۔

SDO/AM (0) 6.2.3

(0) SDO/AM کم از کم 2% کی سائبٹ ریڈنگ کو طبعی طور پر چیک کرے گا۔ صنعتی، تجارتی اور زرعی ٹیوب و میٹر کنش جن میں ہر ماہ 40 کلووات لوڈ اور کم از کم 5 عدد دوسرے میٹر فی دن، چیک کیے جانے والے دو میٹر وہ ہونے چاہئیں جنہیں میٹر یڈ رز نے بچھلے دن پڑھا تھا۔ وہ میٹر یڈ رز کے خلاف تادبی کارروائی شروع کرے گا جو میٹر یڈنگ کو درست طریقے سے ریکارڈ نہیں کرتے جیسا کہ ایں اس اخچارج / میٹر یڈنگ سیکشن پرداز کے ذریعہ روپرٹ کیا گیا ہے جو کہ ان کی طرف سے دیکھی گئی بے ضابطیوں کے علاوہ ہیں۔

6.2.4 ایگر میٹیو انجینئر/ڈپٹی نیجر (آپریشن)

(0) XEN/DM طبعی طور پر سائبٹ پر صنعتی، زرعی اور تجارتی صارفین کے میٹر کی کم از کم 10% ریڈنگ کی جائیج کرے گا جن کے پاس 40 کلووات تک سے زیادہ اور 500 کلووات تک کا لوڈ منتظر کردہ ہے اور دن میں کم از کم 2 عدد دوسرے میٹر، ایک میٹر آزاد اس طور پر یعنی جسے (0) SDO/AM نے چیک نہیں کیا ہے۔

6.2.4 ایگر میٹیو انجینئر/ڈپٹی نیجر (آپریشن)

(0) XEN/DM طبعی طور پر سائبٹ پر صنعتی، زرعی اور تجارتی صارفین کے میٹر کی کم از کم 10% ریڈنگ کی جائیج کرے گا جن کے پاس 40 کلووات تک سے زیادہ اور 500 کلووات تک کا لوڈ منتظر کردہ ہے اور دن میں کم از کم 2 عدد دوسرے میٹر، ایک میٹر آزاد اس طور پر یعنی جسے (0) SDO/AM نے چیک نہیں کیا ہے۔

6.2.5 سپرائٹنگ انجینئر/نیجیر (آپریشن)

سپرائٹنگ انجینئر/نیجیر (آپریشن) سائب پر طبع طور پر ان صارفین کی کم از کم 15% میٹر ریڈنگ چیک کریں گے جن کے پاس 500 کلووات سے زیادہ اور کم از کم 5 عدد گیر میٹر زکی منظوری دی گئی ہے:

(الف) سپرائٹنگ انجینئر/نیجیر (آپریشن) کے ذریعے چیک کیا گیا میٹر

(ب) چیف انجینئر/ڈپٹی نیجیر (آپریشن) کے ذریعے چیک کیا گیا میٹر

(ج) تین دیگر میٹر

6.2.6 فیصد چیک جسٹر کو لان سپرائٹنگ انجمن، میٹر ریڈنگ سیشن پرداز، ایگزیکٹیو انجینئر/اوپرائٹنگ انجینئر/ڈپٹی نیجیر (آپریشن) کو اپر کی جانب کے لیے برقرار رکھنا چاہیے:

نوٹ: تاہم میٹر کی درست ریڈنگ کی بنیادی ذائقے داری افسر/آفیشل پر عائد ہو گی جو معمول کے مطابق ماہی میٹر ریڈنگ کا ذائقے دار ہے۔

6.3 اے ایم آر کی میٹر ریڈنگ

لکشناں کے لیے ایک علیحدہ بیچ بنایا گیا ہے جہاں AMR سسٹم نصب ہے۔

ایسے صارفین کی بلنگ ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) کے بناءے گئے شیوں والے کے مطابق دورے کی جاتی ہے۔

6.4 بجلی کا بیل

6.4.1 بجلی کا بیل عام طور پر درج ذیل معلومات پر مشتمل ہوگا:

معلومات	تفصیل
بلنگ کا مہینہ	وہ مہینہ جس کے لیے بل جاری کیا جا رہا ہے
نام اور پتہ	صارف کا نام اور پتہ
حوالہ نمبر	صارف کو شناخت کے لیے منقص کردہ نمبر
ٹیف	لکشناں کے زمرے کے لیے پھر اکی طرف سے منظور شدہ قابل اطلاق نرخ اور چارج
لوڈ	لکشناں کے لیے منظور شدہ لوڈ
میٹر نمبر	بلنگ میٹر، نیٹ میٹر نگ
لکشناں کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر میٹر نصب کیا گیا تھا
پڑھنے کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر میٹر کی ریڈنگ لی جاتی ہے
جاری کرنے کی تاریخ	وہ تاریخ جس پر صارف کو بل جاری کیا جاتا ہے
مقررہ تاریخ	وہ تاریخ جس میں بل کی رقم ادا کی جانی ہے۔ تاہم، اگر مقررہ تاریخ یوم تعطیل پر آ جاتی ہے، تو مقررہ تاریخ اگلے کام والے دن ہو گی
موجودہ میٹر ریڈنگ	پڑھنے کی تاریخ پر لی گئی میٹر ریڈنگ
پچھلی میٹر ریڈنگ	میٹر ریڈنگ جو پچھلے میہنے پڑھنے کی تاریخ پر لی گئی تھی
برآمدہ شدہ/درآمد شدہ یونٹس	شیٹ میٹر نگ کی صورت میں
سینیپ شاٹس	موجودہ میٹر ریڈنگ کا سینیپ شاٹ، نیٹ میٹر نگ کی ہولت کی صورت میں برآمدہ میٹر ریڈنگ جس میں پیک/آف پیک شامل ہے، ہو گی۔ ایکسی ادا کی صورت میں، پچھلے میٹر کی فائل ریڈنگ کا سینیپ شاٹ بھی پرنٹ کیا جائے گا
کل استعمال شدہ یونٹس	بلنگ کی مدت کے دوران استعمال شدہ یونٹس یا ناقص یا ناقص میٹر کی صورت میں اوسط استعمال
بلنگ کی تاریخ	ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے بلنگ کی تفصیلات اور صارف کی جانب سے 12 ماہ کی مدت کے لیے ادائیگی
بجلی کی کل لاغت	ناقص میٹر کی صورت میں استعمال شدہ کل یونٹس یا اوسط استعمال کے قابل اطلاق ٹیف کے مطابق لاغت
اقساط	مجاز افسر کی طرف سے اجازت دی گئی اقساط کے مطابق ادا کی جانے والی کوئی بھی رقم
GST	حکومت پاکستان کی طرف سے عائد کردہ جزء سیزیکس
مقررہ تاریخ کے اندر قابل ادائیگی رقم	ادائیگی کی تمام اشیاء کی کل موجودہ رقم جیسا کہ بل میں ذکر کیا گیا ہے بشمول بقاوارم، اگر کوئی ہے

موخر شدہ رقم	ڈسکو (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کے ذریعہ موخر کردہ رقم
باقیا جات	بل کی غیر ادائیگی رقم
دیر سے ادائیگی کا سرچارج (LPS)	مقررہ تاریخ کے اندر بل کی ادائیگی نہ کرنے پر عائد رقم
تاخیر سے کی گئی ادائیگی سرچارج سمیت مقررہ تاریخ کے اندر قابل ادائیگی کی کل رقم	مقررہ تاریخ کے بعد قابل ادائیگی رقم
فکلڈے چار جزو	جیسا کہ ٹیف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
متغیر چار جزو	جیسا کہ ٹیف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
بلنگ ڈیمائڈ	جیسا کہ ٹیف کی شرائط و ضوابط میں بیان کیا گیا ہے
ED	صوبائی حکومت کی طرف سے عائد الکٹریٹی ڈیوٹی۔

دیگر چار جزو	فیول پر اس ایڈجمنٹ (FPA)، سماں ٹیف ایڈجمنٹ (QTA) (FC) سرچارج، سالانہ ڈسٹری ہیشن مارجن کپونٹ (ADMC، PTV)
بلوں کی ادائیگی	فیں، وہ ہولنگ ٹیکس، وفاقی حکومت کی طرف سے عائد کردہ کوئی دوسرا چارج / سرچارج وغیرہ
دیگر تفصیلات	بینک اور دیگر مالیاتی ادارے جہاں بلوں کی ادائیگی کی جاسکتی ہے
پتہ	صارف کا نام اور پتہ، ڈویژن / سب ڈویژن / فیڈر کا نام، ختمیت کے لیے رابطہ نمبر، XEN/SDO کارابٹ نمبر
	متعلقہ سب ڈویژن کے پتے، پھر اہم آفس / علاقائی دفتر، ایکٹر انپکٹر / معائنہ کے عارضی دفتر

نوٹ : ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) ایکٹ، روکر، ریگویشن، کوڈز اور کسی دوسرے قابل اطلاق دستاویز کی خلاف ورزی کرتے ہوئے بل پر کوئی ہدایات پر نہیں کرے گا
مذکورہ بالاتمام معلومات مل پر اردو میں بھی پر نہیں کی جائیں گی۔

- 6.4.2 ایسی صورتوں میں جہاں جمع شدہ ریڈنگز ریکارڈ کی جاتی ہیں، صارفین کو سلیپ کافاہدہ / ریلیف دینے کے لیے ان مہینوں کی تعداد کو مدنظر رکھتے ہوئے الگ الگ بل تیار کیے جائیں گے۔
6.4.3 صارفین کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ وہ اپنی معلومات اور ہمنماں کے لیے ماہنہ بھلی کے بلوں پر دی گئی ”بلوں کی ادائیگی“ کے لیے ہدایات پڑھیں۔

6.5 بلوں کی ادائیگی کے لیے وقت کی مدت

بلوں کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ بل جاری ہونے کی تاریخ سے پندرہ (15) دنوں کے اندر ہوگی۔ تاہم، صارفین کے پاس ادائیگی کے مقصد کے لیے بل کی اصل ترسیل کی تاریخ سے سات (7) دن صاف ہوں گے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) برقراری طریقے سے بھلی کے بل کی تقسیم / ڈسیق کے لیے تبادل طریقہ (یعنی ای میل، واٹ ایپ وغیرہ کے ذریعے) تیار کر سکتا ہے۔

6.6 بلوں کی تقسیم کا طریقہ کار

- 6.6.1 بل ڈسٹری ہیٹر، تقسیم کے لئے بل کی وصولی کے ایک دن کے اندر صارفین کے احاطے میں بل فراہم کرے گا۔
6.6.2 بھلی کا بل ڈاؤن لوڈ اور ادائیگی کے لئے ڈسکو (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) کی ویب سائٹ پر مستیاب ہوگا
6.6.3 (O)AM (O) SE اور (O)DM (O) (آپریشن) مقررہ وقت کے اندر بلوں کی ترسیل کو قیمتی بنائیں گے۔

6.7 وصولی / بھلی کے بلوں کی ادائیگی

- 6.7.1 متعلقہ شہر / ضلع کے تمام کمرشل بینک برانچ اور پوسٹ آفس جہاں لکشناں موجود ہے ان صارفین سے بھلی کے بل وصول کریں گے جنہیں اپنے بھلی کے بل کسی بھی نامزد بینک میں جمع کروانے کا اختیار دیا گیا ہے۔ برائج / پوسٹ آفس جہاں ممکن ہو، آن لائن ادائیگی اور اے ٹی ایم کارڈ / کریڈٹ کارڈ کے ذریعے یا نامزد بینک برانچوں میں کراس چیک کے ذریعے ادائیگی بھلی کی جاسکتی ہے۔ نادر کیوںکہ بھلی کے بل وصول کرنے کے مجاز ہیں۔

6.7.2 تاخیر سے ادائیگی کے سرچارج (LPS) سے بچنے کے لیے، صارفین اپنے مقررہ تاریخ کے اندر آ کریں۔ صارفین کراس ڈیکس / پے آرڈرز/ بینک ڈرافٹ کے ذریعے بھی ریونیو فاتر میں ادائیگی کر سکتے ہیں۔ تاہم، تاخیر سے ادائیگی کے سرچارج سے بچنے کے لیے مقررہ تاریخ سے کم از کم تین دن پہلے بینک برائی میں چیک / بینک ڈرافٹ / پے آرڈر، ریونیو افس میں جمع کروایا جائے تاکہ مقررہ تاریخ کے اندر وصولی کو لیشی بنا یا جاسکے۔

6.8 ادائیگی کرنے والوں اور بھلی کے بلوں کی قسطوں کے لیے مقررہ تاریخ میں توسعی:

بلوں کی قطیں	بلوں کی ادائیگی کیلئے مقررہ تاریخ میں توسعی:	مجاز فر
50,000 روپے تک کے بل کی رقم کے لیے ماہانہ اقساط 03	50,000 روپے تک کے بلوں کے لیے زیادہ سے زیادہ 03 دن	SDO/AM(0) RO/AM(CS)
200,000 روپے تک کے بل کی رقم کے لیے 03 ماہانہ اقساط	200,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 03 دن	XEN/DM(0)
500,000 روپے تک کے بل کی رقم کے لیے 04 ماہانہ اقساط	500,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 05 دن	نیجر آپریشن /SE
1000,000 روپے تک کی رقم کے لیے 05 ماہانہ اقساط	1000,000 روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 05 دن	ڈائریکٹر مکمل
20 ملین روپے تک کے بل کی رقم کے لیے زیادہ سے زیادہ 08 دن تمام رقم کے لیے زیادہ سے زیادہ 10 دن	20 ملین روپے تک کے بلز کے لیے زیادہ سے زیادہ 08 دن تمام رقم کے لیے مکمل اختیارات	سی ایس ڈی سی ای او

نوٹ: جہاں بھی مقررہ تاریخ میں توسعی کی جائے گی، وہاں تاخیری ادائیگی سرچارج (LPS) لا گونہیں کیا جائے گا۔

باب 7

ٹیرف (نرخ)

7.1 ٹیرف

ٹیرف/نرخ سے مراد ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام ڈالنا ہوگا) کی جانب سے صارفین کو بھلی کی پیداوار، ٹرمیشن، انٹر کنش، ڈسٹری یوشن سروز اور بھلی کی فرودخت کے لیے نرخ، چارج، شرائط و ضوابط۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) صارفین سے صرف اتنا ٹیرف وصول کرے گا جو پھر اسے مظور شدہ ہے اور حکومت پاکستان کی طرف سے وقتاً فوقتاً مطلع کیا جاتا ہے۔

7.2 ٹیرف کے شیڈول کی دستیابی

ٹیرف کا شیڈول جیسا کہ پہرا نے منظور کیا ہے اور حکومت پاکستان کی طرف سے مطلع کیا گیا ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام ڈالنا ہوگا) دفاتر میں دستیاب ہو گا اور صارفین کو مطالبہ پر مفت فراہم کیا جائے گا۔ ٹیرف کا شیڈول ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام ڈالنا ہوگا) اپنی دیب سائٹ پر بھی دستیاب کروائے گا۔ قابل اطلاق ٹیرف کے سلسلے میں صارفین کے تمام سوالات/ وضاحتیں ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے مناسب طریقے سے بیان کی جائیں گی۔

7.3 پاور فیکٹر کے جرمانے

کم پاور فیکٹر کے لیے جرمانے، متعلقہ زمرے کے منظور شدہ ٹیرف کے "شرائط و ضوابط" کے مطابق لگائے جائیں گے۔

7.4 ٹیرف میں تبدیلی

7.4.1 درج ذیل صارفین کے نام، ٹیرف میں تبدیلی کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) پر درخواست دینے کے اہل ہیں:
(الف) عام سپلائی کے صارفین یعنی (رہائش (A1)، ہکری (A2)، جزیل سروز (A3)) یک زمرے سے دوسرے میں ٹیرف کی تبدیلی کے لیے درخواست دینے کے اہل ہیں۔ مثال کے طور پر:

A3 i: A1 سے A2 یا

A3 ii: A1 سے A2 یا

A3 iii: A1 سے A3 یا

(ب) تجارتی زمرہ کو صنعتی زمرہ میں (صرف 1 اور 2B) اور اس کے برعکس

(ج) غیر موکی سے موکی صنعتی رابطہ اور اس کے برعکس۔

(د) ٹیوب ویل سے صنعتی، تاہم، صنعتی لکناش میں تبدیل نہیں ہو سکتا جب تک کہ ایک سال کی مدت تو انہی کی تاریخ سے لے کر دیگر کسی کارروائیوں کی بھیل تک مکمل ناہو جائے۔

7.4.2 ٹیرف کی تبدیلی کے لیے شرائط و ضوابط:

(الف) ٹیرف میں تبدیلی کی اجازت لکناش کی منظوری دینے والے آفیسر کو دی جائے گی۔

(ب) اگر کوئی واجبات باقی نہ ہوں تب ٹیرف میں تبدیلی کی اجازت دی جائے گی۔

(ج) صارف سیکورٹی ڈپارٹ کی ادائیگی مرد جنگ خون پر کرے گا جو پہلے سے ادا کی گئی سیکورٹی کی ایڈ جمنٹ سے مشروط ہے۔

(د) تجویز کردہ فارم پر نیامعاہدہ (ضیمہ-II) صارف اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کے درمیان عمل میں لا یا جائے گا۔

7.4.3 صارف اپنے موجودہ ٹیرف کی تبدیلی کے لیے کم از کم 30 دن پہلے ہی لوڈ کی منظوری دینے والے مجاز افسر کو درخواست دے گا کہ وہ اسے منظور کر لے۔

7.4.4 صارف ٹیرف میں تبدیلی کے لیے درکار دستاویزات کے ساتھ درخواست جمع کروائے جیسا کہ درخواست فارم (ضیمہ-I) میں بتایا گیا ہے۔

7.4.5 ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کیس پر کارروائی کرے گا اور درخواست کی وصولی کے تین (30) دنوں کے اندر ٹیرف میں تبدیلی کی منظوری دے گا۔

7.5 ٹیرف کا غلط استعمال

7.5.1 صارف کسی بھی صورت میں لکناش کو اس مقصد کے علاوہ استعمال نہیں کرے گا جس کے لیے اسے اصل میں منظور کیا گیا تھا۔ خلاف ورزی کی صورت میں، صارف کا لکناش منقطع کرنے اور قانونی کارروائی کا ذمہ دار ہے۔

وضاحت:

اس مقصد کے علاوہ جس کے لیے لکناش کو اصل میں منظور کیا گیا تھا اس کا مطلب ہے کہ اگر کوئی لکناش اصل میں ایک ٹیرف کے زمرے کے تحت منظور کیا گیا تھا مثال کے طور پر ڈسیکلکٹ ٹیرف (A-1) اور تجارتی مقصد کے لیے استعمال ہو رہا ہے یعنی 2-A۔

7.5.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) سات دن کا واضح نوٹ صارف کو دے گا جو اپنے منظور شدہ ٹیرف کا غلط استعمال کرتا ہے۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر ٹیرف میں تبدیلی کرے گا اور صارفین سے وصول کیے جانے والے غلط استعمال کی سابقہ مدت کے چار جزو کے فرق کا تعین کرے گا۔ تاہم کسی دستاویزی ثبوت کی عدم موجودگی میں، ایسے چار جزو کی زیادہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔

7.5.3 اگر کوئی صارف زیادہ MDI استعمال کرتا ہے یعنی 1-B میں ٹیرف کی تبدیلی کے لیے نوٹس جاری کرے گا، تاہم، سابقہ طور پر ٹیرف کے فرق کی وصولی یا پار فیکٹر جرمانہ چھ (6) ماہ سے زیادہ نہیں ہوگا۔ اسی طرح، اگر ایک صارف 5 کلووات سے کم لوڈ ہونے کی وجہ سے زیادہ سے زیادہ استعمال ہوتا ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) لوڈ کی توسعے کے لیے نوٹس جاری کرے گا اور کوڈل فارمیلیٹر کی بھیل کے بعد لوڈ میں توسعے کے گا اور ایسی صورت میں مقرہ چار جزو پار فیکٹر جرمانہ جباں بھی قابل اطلاق ہو چھ (6) ماہ سے زیادہ سابقہ طور پر نہیں اٹھایا جائے گا۔ تاہم، ان چار جزو میں ایک سال کے اندر مطالبہ کیا جاسکتا ہے اور ایک سال کے بعد کوئی دعویی قانونی نہیں ہوگا۔

7.5.1 اگر اتحارٹی کسی بھی وقت ٹیرف کی شرائط و ضوابط میں رد و بدل کرتی ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) فوری طور پر اس کے مطابق ٹیرف میں تبدیلی کرے گا، تاہم، ٹیرف کے فرق کی چار جنگ، سابقہ طور پر، چھ (6) ماہ سے زیادہ نہیں ہوگی۔ مزید برائی، ان چار جزو میں ایسے نیٹکیشن کے ایک سال کے اندر مطالبہ کیا جاسکتا ہے اور ایک سال کے بعد کوئی دعویی قانونی نہیں ہوگا۔

7.6 غلط ٹیرف کا اطلاق

لکناش کی منظوری کے وقت درست ٹیرف کا اطلاق ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کی ذمے داری ہے۔ غلط ٹیرف کی درخواست کی صورت میں، جو کہ قابل اطلاق ٹیرف سے کم ہے، صارف کے

اکاؤنٹ کے خلاف کوئی فرق والا بیل ڈیبٹ نہیں کیا جائے گا۔ تاہم، اسی صورت میں جہاں صارف سے چھ (6) ماہ کے لئے ایڈجمنٹ / کریٹ سے زیادہ ٹیرف وصول کیا گیا ہے، اس طرح کے تضاد کی نشاندہی، سابقہ طور پر، کرنے کی تاریخ سے ابازت دی جائے گی۔

باب 8

متقطع اور دوبارہ کنش

8.1 کنش متقطع کرنے کا عمل

کسی احاطے کے کنش کو درج ذیل نیادوں پر لازماً متقطع کر دیا جائے گا:

- i صارف بھلی کے بلوں کی ادائیگی میں ڈینالٹر ہے،
بھلی چوری میں صارف ملوث ہے،
- ii صارف غیر قانونی طور پر اپنا بھلی کا کنش دوبارہ جوڑتا ہے،
- iii صارف نے اپنا لوڈ، منظور شدہ لوڈ سے بڑھا دیا ہے،
- iv صارف نے کنش متقطع کرنے کی درخواست کی ہے،
- v صارف ٹیرف کے غلط استعمال یا بھلی کے استعمال میں اس مقصد کے علاوہ جس کے لیے کنش کی منظوری دی گئی تھی، جیسا کہ شق 7.5.1 میں وضاحت کی گئی ہے، ملوث ہے،
- vi صارفین نے پچھلی بینک گارنٹی ختم ہونے کے 30 دنوں کے اندر تازہ بینک گارنٹی جمع نہیں کروائی ہے۔
- vii

8.2 متقطع کرنے کا طریقہ کار

8.2.1 صارف بھلی کا بیل مقررہ تاریخ کے اندر ادا کرنے کا پابند ہے جیسا کہ بیل میں بیان کیا گیا ہے یا اگر مقررہ تاریخ سے ادائیگی کے سرچارج کے ساتھ ادا کیا جائے۔ اگر کوئی صارف موجودہ ماہ کا بیل جمع کرنے میں ناکام رہتا ہے بشرطیکا اس پر کوئی واجبات نہ ہوں تو کنش متقطع نہیں کیا جائے گا۔

8.2.2 پچھلے مہینے کے بیل کی عدم ادائیگی کی صورت میں کوئی کنش متقطع نہیں ہونا چاہیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نادہنده صارف کو دوسرے مہینے کے بیل کے ساتھ سات دن کا واضح نوٹس دوسرے مہینے کے بیل کے ساتھ تقاضا دیا جاتا ہے کنش متقطع ہونے کا نوٹس جاری کرے گا۔ بھلی کے بیل پر پرندہ/ اسٹیپ بھی لگایا جاسکتا ہے۔

8.2.3 ایک ماہ کے بیل کے نادہنده ہونے پر کوئی کنش متقطع نہیں کیا جائے گا۔

8.2.4 ادائیگی کی عدم وصولی کی صورت میں اور دوسرے مہینے کے بیل پر دی گئی مقررہ تاریخ کے ختم ہونے پر، نادہنده احاطے کی سپلانی متقطع کر دی جائے گی۔ اسی صورتوں میں متقطع سپلانی کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے دوبارہ مسلک یا بحال نہیں کیا جائے گا۔ بھلی کے بیل پر دی گئی مقررہ تاریخ سے ادائیگی کے ساتھ کمل ادائیگی نہ ہو جائے۔ سرچارج یا قطون میں ادائیگی، صارف نے ڈسکو کی طرف سے اجازت سے کی ہے۔

8.2.5 اگر صارف تیسرے مہینے کے بلوں کے ساتھ پچھلے دو مہینوں کے تقاضا جات تیسرے مہینے کے بیل پر دی گئی مقررہ تاریخ کے اندر ادا کرنے میں ناکام رہتا ہے، تو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) Equipment Removal Order (ERO) کی طور پر یا قساط (کنش پالیسی میں دی گئی دیگر کوئی فارمیلیز کی بھلی پر بحال کی جائے گی۔ تاہم، اگر کوئی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) اپنی آسانی کے لیے آلات کو نہیں ہٹاتا ہے، تو صارف کو بھلی یا مواد کی چوری کا ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا، اگر کوئی ہو۔

8.2.6 جن صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے قطون میں ادائیگی کرنے کی اجازت ہے ان کی بھلی کی فراہمی متقطع نہیں کی جائے گی بشرطیکا صارف قطون کی ادائیگی کر رہا ہو۔ تاہم، اگر ایک صارف اقساط کی ادائیگی میں مزید نادہنده ہے، تو ایسے صارف کی بھلی کی فراہمی بغیر کسی اطلاع کے متقطع کر دی جائے گی اور کم از کم 50% واجبات کی وصولی کے بعد ہی اسے بحال کیا جائے گا۔

8.2.7 ایک ایسے جگہ جہاں ایک سے زیادہ کنکشن سے مختلف ناموں سے مختلف حصوں میں موجود ہیں، اور صارفین میں سے کوئی بھی ادائیگی کرنے میں ناچہنہ ہے، دوسرے کنکشن منقطع نہیں کئے جائیں گے۔ تاہم، ڈسکو (ڈسکو کو پہنچا نام ڈالنا ہوگا) احاطے کو سختی سے نگرانی میں رکھے گا کہ ڈیفائل شدہ حصہ کسی دوسرے کنکشن سے سپلائی نہیں لے گا۔

8.2.8 اگر ایک مالک کے نام پر ایک سے زیادہ کنکشن موجود ہیں اور کنکشن ڈیفائل شدیں، اور ڈسکو (ڈسکو کو پہنچا نام ڈالنا ہوگا) طریقہ کارکے مطابق مستقل منقطع کو ڈالاٹ کرتا ہے، ایسی صورت میں ڈسکو بقایا کو دوسرے چلنے والے کنکشن کے ڈیفائل شدہ حصہ کے مقاصد کے لیے ایک ہی مالک کو منقول کر سکتا ہے۔

8.2.9 ناچہنہ صارف کی بھلی کی سپلائی منقطع نہیں کی جائے گی جس نے کسی غلط بلنگ کے خلاف شکایت/ درخواست دائرکی ہو یا بھلی کے بل کی ادائیگی سے متعلق کسی تنازعہ پر پنپرا کے پاس پابندی کے احکامات جاری کیے گئے ہوں۔ تاہم، صارف موجودہ بلوں کی باقاعدگی سے ادائیگی جاری رکھے گا۔

8.2.10 اگر کوئی صارف موجودہ لوڈ کو منظور شدہ لوڈ سے آگے بڑھاتا ہے، تو صارف کو لوڈ کی توسعے کے لیے درخواست دینے کے لیے نوٹس جاری کیا جائے گا۔ صارف نوٹس کی وصولی کے پندرہ دنوں کے اندر لوڈ کی توسعے کے لیے درخواست دے گا۔ ڈسکو (ڈسکو کو پہنچا نام ڈالنا ہوگا) بھلی کی سپلائی منقطع کر دے گا اگر صارف لوڈ کی توسعے کے لیے درخواست دینے میں ناکام رہتا ہے اور لوگری کا رواستیاں مکمل کرتا ہے۔

8.2.11 اگر آزاد 11 کلو ولٹ فیڈر رکھنے والا صارف ڈیفائل ہو جاتا ہے تو ڈسکو (ڈسکو کو پہنچا نام داخل کرنے کے لیے ڈسکو) سال تک انتظار کرے گا۔ اگر صارف ایک (1) سال کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے رابط نہیں کرتا، DISCO (پہنچا نام داخل کرنے کے لیے) صارف کو نوٹس جاری کرے گا اور صارف کے جواب کا ایک ماہ انتظار کرے گا۔ اگر صارف کا جواب موصول نہیں ہوا/ یا جواب غیر طمیں بخشن ہے؛ ڈسکونٹس کی مدت ختم ہونے کے بعد یہ صارفین کو سپلائی کی فراہمی کے لیے فیڈر کا استعمال کر سکتا ہے۔ ایسی صورت میں، DISCO فیڈر کی فرسودگی کے باعث قیمت کا تعین کرے گا اور بقایا وجہات کو ایڈ جسٹ کرے گا۔ بقیہ رقم، اگر کوئی ہوتا صارف کو کوڈل رسی کا رواستیوں کی بھیل کے بعد واپس کر دی جائے گی۔

8.3 صارفین کی درخواست پر عارضی منقطع:

اگر صارف کسی دوسرے مقام پر شفت ہو جاتا ہے یا کسی وجہ سے سپلائی کے عارضی طور پر منقطع کرنے کی اجازت دی جاسکتی ہے۔ درخواست، زیادہ سے زیادہ گیارہ ماہ کی مدت کے لیے درج ذیل کے ساتھ مشروط ہے:

8.3.1 یہ کہ صارف نے عارضی طور پر کنکشن منقطع کرنے کی مطلوبہ تاریخ سے فوراً اپلے دن تک کامتی بل ادا کر کے درخواست کی۔

8.3.2 کم از کم/ مقررہ چار جز کی ادائیگی میں یہ چھوٹ منقطع ہونے کی اصل مدت کے لیے قبل قبول ہو گی۔

8.3.3 کہ اگر صارف کنکشن منقطع ہونے کی مدت ختم ہونے کے بعد سات دنوں کے اندر دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست دیتا ہے تو دوبارہ کنکشن کی کوئی فیس نہیں لی جائے گی۔

8.3.4 منقطع ہونے کی اجازت دی گئی مدت کے ختم ہونے کے بعد، کم از کم/ مقررہ چار جزاً گھومن گے چاہے صارف دوبارہ کنکشن کے لیے درخواست نہ دے اور بھلی استعمال نہ کرے۔ اگر صارف مستقبل کے بلزکی ادائیگی میں کوتایی کرتا ہے، تو کنکشن منقطع ہو سکتا ہے اور احاطے میں نصب آلات کو منقطع کرنے کے طریقہ کارکے مطابق نوٹس آفسروں کے بعد ہٹایا جاسکتا ہے۔ ایسے احاطے میں سپلائی کی بھلی ری کنکشن پالیسی اور کم از کم ادائیگی کے مطابق ہو گی منقطع ہونے کی پوری مدت کے لئے مقررہ چار جزاً قبل قبول ہوں گے۔

صارفین کی درخواست پر مستقل کنکشن منقطع

ایک صارف جو احاطے کو مستقل طور پر منقطع کرنے کا ارادہ رکھتا ہے وہ متعلقة لوڈ سینیگ آفیسر (AM/CS) سے بھلی کے حقیقی بل کی ادائیگی کے بعد لوڈ سینیگ آفیسر مستقل طور پر کنکشن منقطع کرنے کا حکم جاری کرے گا۔ مستقل منقطع ہونے کے بعد بھلی کے غلط استعمال سے بچنے کے لیے صارفین کی سپلائی کا اقطاع ERO کے ذریعے کیا جائے گا۔ مستقل طور پر منقطع کر دیے کنکشن کے ذریعے صارف، اس سہولت سے بھلی سپلائی کے غلط استعمال کا ذمہ دار نہیں ہو گا اگر ڈسکو (ڈسکو کو پہنچا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے مستقل طور پر منقطع ہونے کے بعد اسے ہٹایا نہیں جائے گا۔

8.5 دوبارہ کنکشن کی پالیسی

منقطع احاطے کوڈل (ڈسکو کو پہنچا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے صارف کی درخواست پر زیادہ سے زیادہ دس (10) سال تک درج ذیل کے اطلاق ساتھ دوبارہ جوڈ دیا جائے گا:

8.5.1 تمام بقايا واجبات/جزوي ادائیگي کي کليرينس جيسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کي اجازت ہے۔

8.5.2 مقررہ/کم ازکم چار جزو کي ادائیگي:

جزل سپالی ٹيرف (A-1, A-2, A-3) اور عمومي خدمات (A-3) کے لیے (صرف سنگل فيز کيلے)	جزل سپالی کے لیے ٹيرف-1, A-2 اور جزل سروز (A-3 نيرکشنز)
<p>کم ازکم/مقررہ چار جزو 200 روپے صرف کسی بھی مدت کے لیے</p> <p>سپالی کے منقطع ہونے کی اصل مدت کے لیے کم ازکم/مقررہ چار جزو اگر منقطع ہونے کی مدت نوے دن تک ہے۔</p> <p>اگر سپالی منقطع ہونے کی مدت نوے دن سے زیادہ اور تین سال تک ہے، تو نوے دنوں کے لیے کم ازکم/مقررہ چار جزو کے علاوہ ہر سہ ماہی کے لیے کم ازکم/مقررہ چار جزو ایک ماہ وصول کیے جائیں گے۔ کم ازکم/مقررہ چار جزو کی وصولی کے مقصد سے ایک چھٹھائی سے کم مدت کو نظر انداز کیا جائے گا۔</p> <p>اگر منقطع ہونے کی مدت منقطع ہونے کی تاریخ سے تین سال سے زیادہ ہے تو، منقطع ہونے کی تاریخ سے دوبارہ لکشن کی تاریخ تک تین سال سے زیادہ کے منقطع مدت کے لیے کم ازکم/مقررہ چار جزو وصول کیے جائیں گے جو کہ اد پر (a) اور (b) میں درج چار جزو کے علاوہ عائد ہوں گے۔ تین (03) سال سے زیادہ کی مدت کے لئے کم ازکم/مقررہ چار جزو رس (10) سال تک ہر سال کے لیے شرح ایک مینے کیلئے ہوگی۔ ایک سال سے کم مدت کو حساب میں نظر انداز کیا جائے گا۔</p>	<p>جزل سپالی کے لیے ٹيرف (B-1, B-2, B-3, B-4, B-5)</p> <p>زرعی ٹیوب ول اور لفٹ ار گلیشن پپس کے لیے:</p>
<p>کوئی نہیں</p> <p>کوئی نہیں</p> <p>کوئی نہیں</p>	<p>بیک سپالی کے لیے ٹيرف (C-1, C-2, C-3)</p> <p>پیک لائنگ کے لیے ٹيرف- جی</p> <p>صنعتی سپالی صارفین کے احاطے سے نیک رہائی کا لوتیوں کو دون پواستہ سپالی کے لیے، جن کی اپنی ڈسٹری بیوشن کی سہولت ہے۔</p>
	ٹيرف اپنچ (H)

8.5.3 دوبارہ لکشن فیس کی ادائیگی

دوبارہ لکشن فیس (روپے)	تفصیل
500	5000 روپے تک کے بقايا جات
800	5,001 روپے اور 20,000 روپے کے درميان بقايا جات
2,000	20001 روپے اور 1 لاکھ روپے کے درميان بقايا جات
4,000	1 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے کے درميان بقايا جات

10,000	10 لاکھ روپے سے زائد کے بقايا جات
2000	بھجي کي بے ايمان کي وجہ سے بھجي کي سپاٹي منقطع
صفر	موکى صارف

8.5.4 دوبارہ کنشن کے وقت وصول ہونے والے مواد کی لاغت

(الف) جو مواد منقطع ہونے کے نتیجے میں سائٹ سے چھڑا دیا جاتا ہے اسے منقطع ہونے کی تاریخ سے 365 دنوں تک سب ڈویژن میں رکھا جائے گا اور اس مقصد کے لیے رکھے گئے حصہ میں اس کا اندر ارج کیا جائے گا۔ تاہم، اگر صارف کنشن منقطع ہونے کے 365 دنوں کے اندر دوبارہ کنشن کے لیے درخواست دیتا ہے تو صارف سے مواد کی کوئی قیمت وصول نہیں کی جائے گی۔

(ب) اگر ایک منقطع صارف، کنشن منقطع ہونے کے 365 دنوں کے اندر دوبارہ کنشن کے لیے آگئے نہیں آتا ہے، تو ہٹائے گئے مواد کو استور میں واپس کر دیا جائے گا اور اسے اسٹاک میں لے جایا جائے گا۔

(ج) اگر کوئی منقطع صارف، 365 دن کی میعادنتم ہونے کے بعد دوبارہ کنشن کے لیے درخواست دیتا ہے لیکن منقطع ہونے کے تین سال کے اندر، ہٹائے گئے مواد کی قدر میں کیا کریٹ ماد کی لاغت کے تغیین میں دیا جائے گا، بشرطیکہ ہٹائے گئے مواد کی قیمت اصل میں صارف کی طرف سے ادا کیا گیا تھا۔

(د) اگر منقطع صارف، تین سال کی مدت کے بعد کنشن منقطع کرنے کے لیے درخواست دیتا ہے تو ہٹائے گئے مواد کی قیمت کا کوئی کریٹ نہیں دیا جائے گا، چاہے صارف نے اصل میں مواد کی پوری قیمت ادا کی ہو۔

(ه) کسی منقطع احاطے کے دوبارہ کنشن کی صورت میں جہاں احاطے کے خلاف کوئی بقايا جات باقی نہیں ہیں اور کسی وجہ سے سائٹ پر قبل استعمال مواد دستیاب ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) اپنے مواد کو استعمال کر سکتا ہے اور اس طرح کے مواد کی قیمت نہیں ہوگی۔ مواد اصلی اور آپریشنل طور پر محفوظ ہے کیونکہ صارف کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کے اطمینان سے مشروط ہے۔ مواد کو اس کے اطمینان کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے ٹیسٹ کیا جاسکتا ہے اور اس سلسلے میں لاغت صارف برداشت کرے گا۔

(و) ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) درخواست دہنہ کی درخواست پر دوبارہ دعوی شدہ ٹرانسفر مکہ تھیسیب کے لیے لاغت کا تغیین جاری کر سکتا ہے، اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنانام داخل کرنا ہوگا) کے پاس دستیاب ہو۔

8.5.5 اگر احاطے کی اندر ورنی و ائرنگ میں شدید خرابی/آگ کی وجہ سے بھجي کا کنشن منقطع ہے، تو دوبارہ کنشن سے قبل الکٹرک انپکٹر یا اس کے مجاز تھیکیدار کی تازہ و ائرنگ ٹیسٹ رپورٹ کی فراہمی لازمی ہوگی۔ تاہم، ڈسکو و ائرنگ کی طبعی تصدیق اور اس کے اطمینان کے بعد ٹیسٹ رپورٹ کے اجراء تک عارضی بنیادوں پر بھجي کی سپاٹی کو دوبارہ جوڑ سکتا ہے۔

8.6 دوبارہ کنشن کے لیے سکیورٹی ڈپاٹ

دوبارہ کنشن کی صورت میں، صارف سے ذیل میں سکیورٹی ڈپاٹ وصول کیا جائے گا:

8.6.1 ان صارفین کے لیے جن کے بقايا جات کے لیے سکیورٹی ڈپاٹ کو ایڈ جسٹ کیا گیا ہے اور منقطع ہونے کی مدت 365 دن سے کم ہے، کوئی اضافی سکیورٹی ڈپاٹ نہیں لیا جائے گا۔

8.6.2 ان صارفین کے لیے جن کی سکیورٹی ڈپاٹ کو بقايا جات میں ایڈ جسٹ کیا گیا ہے اور ان کی منقطع مدت 365 دنوں کے اندر ہے، صرف ایڈ جسٹ سکیورٹی ڈپاٹ کی رقم وصول کی جائے گی۔

8.6.3 اپنے صارفین کے لیے جن کی سکیورٹی ڈپاٹ کو بقايا جات میں ایڈ جسٹ کیا گیا ہے لیکن ان کی منقطع مدت 365 دن سے زیادہ ہے، پہلے سے ادا کی گئی سکیورٹی ڈپاٹ اور دوبارہ کنشن کے وقت مرد جز خود پر قابل ادائیگی سکیورٹی ڈپاٹ کے درمیان رقم کافری وصول کیا جائے گا۔

8.6.4 ان صارفین کے لئے جن کی سکیورٹی ڈپاٹ کو بقايا جات میں ایڈ جسٹ کیا گیا ہے اور ان کی منقطع مدت بھی 365 دنوں سے زیادہ ہے، موجودہ شرخوں پر سکیورٹی ڈپاٹ وصول کیا جائے گا۔

8.7 دوبارہ کنشن کے بجاۓ نئے کنشن کا آپشن

8.7.1 منقطع صارفین، جن کی منقطع مدت تین سال سے زیادہ اور دس (10) سال تک ہے وہ اسی احاطے میں نئے کنشن کا انتخاب کر سکتے ہیں جس کے تحت پہلے منقطع کنشن کے خلاف تقاضا تمام واجبات کی مظہری ہوگی۔ نئے کنشن کی صورت میں، منقطع مدت کے لیے مقررہ چار جزو/کم از کم چار جزو/دوبارہ کنشن فیس کے حساب سے کچھ عائد نہیں ہوگا۔ تاہم، اگر پہلے کا حساب نہ لیا گیا ہو تو پچھلے کنشن کے سکیورٹی ڈپازٹ کو نئے کنشن کے مقابل ایڈ جست کیا جاسکتا ہے۔

8.7.2 جن صارفین کا کنشن منقطع ہونے کی مدت دس (10) سال سے زیادہ ہے وہ دوبارہ کنشن کے اہل نہیں ہیں اور انہیں اسی احاطے میں نئے کنشن کے لیے درخواست دینے کی ضرورت ہے۔ ایسے درخواست دہنہ گان کو کنشن کی فراہمی کے لیے ترجیح دی جائے گی۔

8.7.3 نئے کنشن کی فراہمی کے لیے جیسا کہ اوپر دیا گیا ہے، اگر منقطع کنشن کا موادہ ٹیکنیکی محتوا رابجھی سائنس پر موجود ہے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) ایسے مواد کو نئے کنشن کے لیے استعمال کر سکتا ہے اگر وہ قابل عمل ہے اور اس طرح کے مواد کی قیمت صارفین سے وصول نہیں کی جائے گی۔ اس طرح کے مواد کے ٹیسٹنگ چار جزو/کم از کم ہیں اور صارف کو برداشت کرنا ہوگا۔ تاہم، اضافی مواد کی قیمت، اگر ضرورت ہو تو صارف مجعع کروائے گا۔

8.8 مجاز فورم کے ذریعے کا عدم قرار دیا گیا انتظام اگر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کے ذریعے کوئی کنشن منقطع کر دیا جاتا ہے اور اس کے بعد ایسی کارروائی کو نپر/POI/عدالت قانون/کسی دوسرے مجاز فورم کے ذریعے کا عدم قرار دیا جاتا ہے، تو دوبارہ کنشن کیلئے فیس/فکسٹ چار جزو/کم از کم ڈپازٹ کے حساب سے کوئی فیس/چارج نہیں کی جائیگی، تاہم مواد کی قیمت صارف پر واجب الادا ہوگی۔

8.9 واجبات کی وصولی اگر صارفین بقایا جات کی رقم ادا کرنے میں ناکام رہتے ہیں تو ایسے صارفین کے خلاف بقایا جات کی وصولی کے لئے تمام قانونی اقدامات/کارروائیاں شروع کی جائیں گی۔ DISCOs نادہنہ گان سے واجبات کی وصولی کے لیے وقاوف قائم کیجھر/اسکیوں کا اعلان کر سکتے ہیں، جو BoD کی مظہری سے مشروط ہے۔

باب 9

غیر ایماندارانہ حصول، کھپت یا بھلی کا استعمال

9.1 بھلی کی چوری

9.1.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے جسٹرڈ/غیر جسٹرڈ صارفین کی جانب سے بھلی کی برادرست چوری: اگر کوئی احاطے/شخص کو میٹر کی تنصیب کو نظر انداز کرتے ہوئے برادر است ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی سپلائی لائن سے جڑا ہوا پایا جاتا ہے یا سائنس پر میٹر کی تنصیب غائب ہے (جہاں میٹر کی محفوظ تجویل صارف کی ذمے داری ہے)، یا منقطع جگہوں پر غیر قانونی طور پر سپلائی حال کی جاتی ہے، یا اگر صارف برادر است ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے بھلی استعمال کر رہا ہے۔ یا سپلائی لائن اور/ یا احاطے میں رہنے والا شخص ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کا صارف نہیں ہے، یا سائنس پر میٹر نصب ہے لیکن کوئی ریکارڈ موجود نہیں ہے تو دیگر امور کے ساتھ ساتھ اس کو بھلی کی چوری کے طور پر پایسیں کریں۔ اس طرح کے جرم کی معلومات پلیس کو تحریری طور پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے متعلق افسر (گرید 17 سے پیچے نہیں) یا اس کے مساوی گرید کے افسر کے ذریعے فراہم کی جاتی ہے۔

9.1.2 جیسا کہ اوپر ذکر کیا گیا چوری کے تمام مقدمات ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) پاکستان پیش کوڑ، (1860 کا ایکٹ LV) اور ضابط فوجداری 1898، 1898 (ایکٹ 7) کے متعلق سیکیشنز کے مطابق سختی سے نہایا جائے گا۔ بھلی کا کنشن فوری طور پر ڈسکو کے متعلق افسر (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی گرفتاری میں انجام دے کر ایسی سہولت کو ختم کر دیا جائے گا۔ ہٹائے گئے مواد کو چوری کے ثبوت کے طور پر محفوظ رکھا جائے گا یعنی کبیس پر اپرٹی اور اسے مقدمے کی ساعت کے دوران عدالت میں پیش کیا جائے گا۔ قانونی کارروائی کے شروع کے طور پر محفوظ رکھا جائے گا۔

9.1.3 ڈسکو (ڈسکو کو پانام داخل کرنا ہوگا) مندرجہ ذیل طور پر ڈیپیکشن بل پر دعویٰ پیش کر کے اپنے تقصیان کو پورا کرنے کا مجاز ہو گا بشرطیکہ ایسے معاملات میں چارج کرنے کی زیادہ سے زیادہ مدت غیر جسٹرڈ صارفین کے لیے بارہ ماہ اور جسٹرڈ صارفین کے لیے چھ ماہ تک محدود ہو:

- غیر جسٹرڈ صارفین کے لیے ڈیپیکشن بل:

پتہ لگانے والے یونٹس کی تعداد = لوڑ × لوڈ فیکٹر 730 × ماہ

چہاں:

لوڈ کا مطلب ہے نسلک لوڈ یا کلوداٹ میں چلتے والا بوجھ، دونوں میں جو کبھی زیادہ ہے۔

مہینے = ڈیپیکشن بل چارج کرنے کی مدت

ضمیمہ ۷ کے مطابق لوڈ فیکٹر

ایک مہینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد 730

رجسٹرڈ صارفین کے لیے ڈیپیکشن بل:

ڈیپیکشن بل درج ذیل طریقوں کے مطابق ترجیحی ترتیب میں جاری کیا جائے گا:

(i) پچھلی کھپت / بلگ کی تاریخ

(ii) مستقبل کی غیر تنازعہ کھپت کی بنیاد پر اگر سابقہ قبل اعتماد کھپت دستیاب نہیں ہے

(iii) ڈیپیکشن یونٹس کی تعداد = لوڈ × لوڈ فیکٹر 730 × ماہ

چہاں:

لوڈ کا مطلب ہے نسلک لوڈ یا کلوداٹ میں منظور شدہ لوڈ، جو کبھی زیادہ ہے۔

مہینے = ڈیپیکشن بل چارج کرنے کی مدت

ضمیمہ ۷ کے مطابق لوڈ فیکٹر

ایک مہینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد 730

بشر طیکہ ڈیپیکشن بل کی مدت کے دوران روٹین بلگ میں پہلے سے چارج شدہ یونٹس کو ایڈ جست کیا جائے گا۔

9.1.4 چوری کے ثبوت کے لئے، تصاویر اور یا ویڈیو کو مجاز فورم کے سامنے نمائش کے لئے ریکارڈ کیا جائے گا۔

9.2 رجسٹرڈ صارفین کی جانب سے بھلی کا غیر قانونی حصول

درج ذیل اشارے ڈسکو (ڈسکو کو پانام ڈالنا ہوگا) کیلئے بھلی کے غیر قانونی حصول کے لیے مزید تحقیقات کا باعث نہیں گے:

(۱) پراائز بانڈ / پوسٹ آرڈر / میٹر سکیورٹی سلپ ہٹا دی گئی۔

(۲) ٹوٹا ہوا / بوگس / چھیڑ پھاڑ شدہ میٹر کی بوئیل بریل کو رسیل۔

(۳) میٹر کا ٹرمیل کو رفتار ہے۔

(۴) میٹر پاؤں میں سوراخ۔

(۵) میٹر کا MSB چھیڑ پھاڑ کے آثار دکھار ہے۔

(۶) میٹر ہیلا / جھکا ہوا / جسمانی طور پر غیر متوازن لٹک رہا ہے۔

(۷) میٹر کا شیشہ ٹوٹ گیا ہے۔

(۸) میٹر ڈی اسٹاپ / برن / ڈسپلے داش

(۹) میٹر چکانا

(۱۰) میٹر کے ہند سے بے ترتیب / الٹے سیدھے

(۱۱) میٹر بیگ ریورس

(۱۲) CT/PT کو تقصیان پہنچایا گیا ہے

(م) EPROM کو تھان پہنچایا گیا ہے

(ن) نیوٹرل ٹوانا ہوا ہے

(س) گلاس دھواں دار/ پڑھائی کے قابل نہیں

(ع) تطبیت بدل گئی ہے

(ف) میٹر میں فتح ہے

(ص) میٹر میں کیمیکل ہے

(ق) میٹر باڑی دوبارہ پیسٹ کی گئی ہے

(ر) AMR میٹر کیمیکلشن کی خرابی

(ش) کوئی دوسرا ذریعہ جو میٹر کی تصدیق کے ذریعہ (kWh) اور یونٹس (MDI) کی حقیقی ریکارڈنگ میں مداخلت کا سبب بن سکتا ہے

9.2.2 غیر قانونی حصول کے قیام کیلئے طریقہ کار

9.2.1 میں کسی بھی چیز کے بارے میں علم ہونے پر، ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کا متعلقہ ذفتر مندرجہ ذیل کام کرے گا:

(ا) صارف یا اس کے نمائندے کی موجودگی میں اسے ہٹائے بغیر میٹر کی تصدیق کو محفوظ بنانے گا

(ب) احتاط میں چیک میٹر لگانے کا اور اسے بلنگ میٹر قرار دے گا

(ج) ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) مجاز فورم کے سامنے پروڈکشن/ اشیاء بنانے کے لیے بھل کی چوری کے ثبوت کے طور پر فوٹو/ ریکارڈ و پیڈ یو لے سکتا ہے

(د) ایک بار جب تصدیق ہو جائے کہ غیر قانونی حصول کیا جا رہا ہے، صارف کو (0) SDO/AM کی طرف سے ایک نوٹس دیا جائے گا جس میں اسے الزامات سے آگاہ کیا جائے گا اور اسے

جباب دینے کے لیے سات دن کا وقت دیا جائے گا

(ه) نوٹس پر صارف کے جواب کی جانش (0) XEN/DM کے ذریعے کی جائے گی۔ اگر جواب تملیک نہیں ہے یا اگر کوئی جواب نہیں ملتا ہے یا اگر لگانے گئے الزامات کو تسلیم کیا جاتا ہے تو،

SDO/AM(0) کی منظوری سے فوری طور پر (0) XEN/DM/ صارف کو تو انائی کے تھان پیش کرنے کے لیے ڈسکشن بل پیش کرے گا

9.2.3 ڈسکشن بل کا اجراء

(ا) ڈسکشن بل سات دنوں کے اندر ادائیگی کے لئے منقطع ہونے کے نوٹس کے ساتھ (0) SDO/AM) کے ذریعے صارف کو پیش کیا جائے گا

(ب) ترجیحی ترتیب میں درج ذیل طریقوں میں سے کسی کی بنیاد پر ڈسکشن بل کا اندازہ لگایا جائے گا:

(i) پچھلی کھپت / بلنگ کی تاریخ

(ii) مستقبل کی غیر تنازع کھپت کی بنیاد پر اگر کوئی سابق قابل اعتبار کھپت دستیاب نہ ہو۔

(iii) ڈسکشن یونٹ کی تعداد = لوڈ × لوڈ فیکٹر × 730 ماہ

جباں:

لوڈ کلوداٹ میں منسلک لوڈ یا منظور شدہ لوڈ ہے، دنوں میں جو بھی زیادہ ہے

ضیسر 7 کے مطابق لوڈ فیکٹر

مینے = ڈسکشن بل چارج کرنے کی مدت

730 = ایک مینے میں گھنٹوں کی اوسط تعداد

بشر طیکہ یونٹ کے دوران معقول کی بلنگ میں پہلے سے چارج کیا گیا ہے تو ڈسکشن بل کی مدت کو ایڈ جسٹ کر لیا جائے گا۔

(ج) ڈسکشن بل کو چارج کرنے کی زیادہ سے زیادہ مدت یہ ہوگی:

(ا) عمومی سپلائی والے صارفین کے لیے تین بلنگ سائیکلز یعنی A-3, A-2A اور عمومی خدمات کے صارفین یعنی 3-A تک محدود اور زیادہ سے زیادہ چھ ماہ تک توسعی کی جاسکتی ہے، جو

کے کے چیف ایگزیکٹو افسر (سی ای او) کی منظوری سے مشروط ہے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا)۔ سی ای او اپنے اختیارات تقویں کر سکتا ہے اور چیف

انجینئر/ڈائریکٹر کی سطح کے کم از کم تین افسران پر مشتمل ایک کمیٹی کو اختیار دے سکتا ہے کہ وہ مناسب جانش پر ٹال کے بعد ان صارفین سے کیس ٹوکیس کی بنیاد پر چھ ماہ تک

ڈسکشن بل وصول کرنے کی اجازت دےتا کہ صارفین کے ساتھ کوئی نا انصافی نہ ہو۔ ایسے معاملات میں چوکس نہ رہنے پر متعلقہ افسر کے خلاف بھی کارروائی شروع کی جائے

گی۔

- (ii) دیگر صارفین کی کیمگریز کے لیے زیادہ سے زیادہ چھ بلنگ سائیکل تک محدود۔
- (د) ڈیپیکشن بل کی ادائیگی کے بعد، چھیز چھاڑ کرنے والے میٹر کو فوری طور پر صارف کی قیمت پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے تبدیل کر دیا جائے گا اور صارف کے خلاف مزید کوئی کارروائی نہیں کی جائے گی۔
- ڈیپیکشن بل کا جائزہ 9.2.4
- (ا) اگر صارف کا ڈیپیکشن بل پر ادائیگی پر اختراض یا تنازع ہے، تو ڈیپیکشن بل پر نظر ثانی کے لیے اپیل کنندہ فورم ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کی جائزہ کمیٹی ہوگی۔ جائزہ کمیٹی کے ذریعے صارف کو ذاتی ساعت دی جائے گی۔
- (ب) جائزہ کمیٹی کے فیصلے کے بعد اگر صارف مقررہ مدت کے اندر ادائیگی نہیں کرتا ہے، تو اس میںول میں دینے گئے طریقہ کار کے مطابق احاطے کا کنش منقطع کر دیا جائے گا۔
- (ج) ایسے حرم کی معلومات پلیس کو تحریری طور پر متعلقہ افسر (گریڈ 17 سے کم نہیں) یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے مساوی گریڈ کے افسر کو پاکستان پیبل کوڈ کے متعلقہ سیکشنسر، ایسے حرم کی معلومات پلیس کو تحریری طور پر متعلقہ افسر (گریڈ 17 سے کم نہیں) یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے مساوی گریڈ کے افسر کو پاکستان پیبل کوڈ کے متعلقہ سیکشنسر، 1860 کا ایکٹ 1898 کا ایکٹ 7 کے مطابق فراہم کرے گی۔

باب 10

صارفین کی شکایات

10.1 جزء

نئے کنشن، میٹر یہ نگ اور بلنگ، الیٹر ک سپلائی میں خرابی اور الیٹر ک پادر سر و سرکی سپلائی سے متعلق دیگر معاملات کی شکایات ڈسکو (ڈسکو کو اپنام ڈالنا ہوگا) تیزی سے نہیں ہے۔ صارفین کی شکایات کے ازالے کے لیے، صارفین کی طرف سے درج کروائی جانے والی تمام قسم کی شکایات کے لیے نیز یورسوس سینٹر سے رابطہ کیا جائے گا۔ مزید برآں، ڈسکو (اپنام ڈالنا ہوگا) کے دفاتر میں ونڈو آپریشنر ٹائم کے لیے بیس چہاں صارفین کی طرف سے ہر قسم کی شکایات موصول ہوتی ہیں جنہیں ان کے جوابات کے لیے مقررہ تاریخوں کے ساتھ اس کو قبول کیا جاتا ہے اور ان کے ازالے کے لیے ٹائم فرم کے مطابق شکایات ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) بیباں درج کردہ طریقہ کار کے مطابق شکایت کو سنبھالے گا۔

10.2 نئے کنشن سے متعلق شکایات

درجہ ذیل فارم کی عدم دستیابی، پاورسپلائی کنٹریکٹ، ڈیگر مواد، ڈیماڈنڈ نوٹس جاری کرنے میں تاخیر وغیرہ کی شکایات پر مناسب طریقے سے غور کیا جائے گا۔ کنشن اس دستورالعمل میں بتائے گئے طریقہ کار اور ٹائم شپول کے مطابق دینے جائیں گے۔

10.3 بلنگ سے متعلق شکایات

- 10.3.1 عام بلنگ کی شکایات جن میں درج ذیل شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں، ذیل میں دینے گئے وقت کے اندر ازالے / جواب کے لیے غور کیا جائے گا:
- (ا) غلط میٹر یہ نگ، چار جزاً غلط حساب کتاب وغیرہ سے پیدا ہونے والے بلوں میں غلطیاں (شکایت کی وصولی کے 7 دن کے اندر)۔
- (ب) ٹیرف میں تبدیلی (شکایت کی وصولی کے 30 دنوں کے اندر)
- (ج) ناکارہ میٹروں کی جلد از جلد تبدیلی لیکن 02 بلنگ سائیکلز کے بعد نہیں
- (د) LPS کا غلط اطلاق، جیسے پینک اسکرول کی دیر سے وصولی یا اسکرول کا کھوجانا (شکایت کی وصولی کے 3 دن کے اندر)
- (ه) مختلف معاملات پر پیدا ہونے والی ایڈ جسٹمنٹ بیشول مقررہ تاریخ میں توسعی اور LPS کی چھوٹ (شکایت کی وصولی کے 3 دن کے اندر) بلوں کی ترسیل میں تاخیر ہوتی ہے اور اس کے نتیجے میں صارفین کو ادائیگی کے لیے سات واحد دن نہیں مل پاتے۔ ایسے معاملات میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے قابل افسر LPS کے بغیر ادائیگی کی مقررہ تاریخ میں توسعی کر سکتے ہیں۔
- (ز) ڈیپیکشن بلزے متعلق شکایات کوڈ ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) شکایت کی وصولی کی تاریخ سے 15 دنوں کے اندر حل کرنے کی ضرورت ہے۔
- (ح) نئے کنشن کا پہلا بل کنشن کی تاریخ کے دو ماہ کے اندر جاری کیا جائے گا۔ اسی شکایات کا پندرہ دن کے اندر ازالہ کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر بعد میں ڈیلیور کیا جاتا ہے، تو اس میں ان ہمینوں کی تعداد کے مطابق مناسب سلیب ہونا چاہئے جن کے لیے جمع شدہ رینگ بل ڈیلیور کیا گیا ہے۔

- (ی) حساب کی غلطیاں (CS) / AM/ RO / O : اور (O) / AM/ RO / DISCO دنوں شکایت کی وصولی کے بعد ایسے بلز کو درست کرنے کے اہل ہیں۔
- (ک) ڈپلیکیٹ بل کا اجراء : (O) / CS اور (AM) / RO اور اخچارج کمپرسروں سینٹر زایک ہی دن ڈپلیکیٹ بل جاری کرنے کے مجاز ہیں۔ انٹرنیٹ کی سہولت رکھنے والے صارفین کی ویب سائٹ سے اپنے بھلی کے بل بھی ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔
- (ل) ٹیرف کی تبدیلی : ٹیرف کی تبدیلی سے متعلق شکایت کی وصولی کی تاریخ سے 30 دنوں کے اندر حل کیا جائے گا۔

10.3.2 بلنگ کے حوالے سے درج بالاتمام شکایات سب ڈویڈنل آفس یا کنز پرمرسروں سنٹریاڈ سکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) دفاتر میں ورنہ آپریشن میں رجسٹر کی جائیں گی جہاں پر طریقہ کارکے مطابق شکایت کنندگان کو ان کی اصلاح کی تاریخیں دی جائیں گی۔ اور بینڈ لنگ کے لیے ٹائم فریم اور شکایات کی ازاں، ان تمام شکایات کی نگرانی ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) شکایتی سیل بھی کرے گا۔

10.4 بھلی کی فراہمی میں ناکامی سے متعلق شکایات

10.4.1 الکٹریک سپلائی میں ناکامی سے متعلق عام شکایات کا ذکر ذیل میں کیا گیا ہے:

- (ا) سپلائی و لٹچ کی ناکامی / اتار چڑھاڑ کے بارے میں صارفین کی انفرادی شکایات دیگر تکنیکی نوعیت کی شکایات جو ہو سکتی ہیں، کو مقامی طور پر درست کیا گیا۔
- (ب) 11 کے وی فیڈر کی خرابی کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (ج) 11 کے وی ڈسٹریبوشن ٹرانسفارمر کے مقام پر فیوز چھٹنے کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (د) ڈسٹریبوشن ٹرانسفارمر کے خراب ہونے کی وجہ سے اجتماعی شکایات
- (ه) 11 کے وی فیڈر زکی بار بار ٹرپنگ
- (و) LT/LT لاٹنؤں کے ساتھ درخیلوں کی شاخوں کا چھو جانا
- (ز) HT/LT چپر، اسولیٹر وغیرہ میں خرابی
- (ح) HT/LT لاٹنؤں کے ساتھ پنگ بازی کے لیے استعمال ہونے والی ڈوروں کا الجھنا
- (ط) سسٹم پر نصب ٹکبیوں / اسٹرکچر / دیگر آلات میں کرنٹ کار ساٹ
- (ی) صارفین کے احاطے میں کم و لٹچ
- (ک) تانے / ایلو میں کٹ کٹ کے جزوؤں پر جمع ہونے کی وجہ سے نظام میں اتار چڑھاڑ
- (ل) سپلائی / دیکھ بھال کا غیر معیاری اسٹینڈرڈ
- (م) کوئی دوسرا تکنیکی شکایات

10.4.2 شکایات کو عام طور پر درج ذیل ترتیب میں ترجیح دی جائے گی:

- (ا) ایسی شکایت موصول ہونے پر فوری طور پر کرنٹ کار ساٹ
- (ب) صارفین کی اجتماعی شکایات
- (ج) صارفین کی انفرادی شکایات
- (د) ٹرانسفارمر کے خراب ہونے کی صورت میں، ٹرالی ماڈل ٹرانسفارمر / متداول ٹرانسفارمر کے ذریعے خراب ٹرانسفارمر کی تبدیلی تک سپلائی بھال کی جائے گی۔ تبادل ذرائع سے متاثرہ صارفین کی سپلائی بھال کرنے کی بھی کوشش کی جائے گی
- (ه) ان علاقوں میں جہاں DISCO کی ٹرانسفارمر مرمت کی ورکشاپس دستیاب نہیں ہیں یا فوری طور پر خراب ٹرانسفارمر کی مرمت کی عنخاش نہیں ہے، ڈسکو ٹرانسفارمر مرمت کے لئے نجی دکانداروں کو منتظری دے سکتا ہے
- (و) بر قی لاٹنؤں کو جھوٹے والے درخیلوں کی شاخوں کی تراش خراش کے ساتھ ساتھ دیگر اعتیاٹی دیکھ بھال کا کام بھی انجام دیا جائے گا تاکہ اچھی طرح تے تشبیہ شدہ پروگرام کے مطابق بھلی کی تنصیبات کو غیر ضروری ٹرپنگ / نقصان سے بچایا جاسکے
- (ام) صارفین کے احاطے میں کم و لٹچ

(ج) سپاٹی کے غیر معیاری اسٹینڈرڈ سے متعلق شکایات کی بھی سب ڈویژنل آفیسر (AM) کے ذریعے چھان بین کی جائے گی اور اس میں بہتری لانے کے لیے تدارک کے اقدامات کئے جائیں گے

10.4.3 شکایت کے دفتر/کال سنیٹر میں ہر شفٹ کے اختتام پر، ایک مندرجہ ذیل خلاصہ تیار کیا جائے گا:

(ا) موصول ہونے والی شکایات کی تعداد

(ب) حاضر ہونے والی شکایات کی تعداد

(ج) تعداد اور جو بات کے ساتھ غیر حاضری والی شکایات کی تعداد

10.4.4 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے پاس اسی شکایات میں شرکت کے لیے آزاد شکایتی دفاتر ہوں گے۔ یہ شکایتی دفاتر تعطیلات کے دوران میں 24 گھنٹے کام کریں گے۔ ان شکایتی دفاتر کے کام کی تعداد اعلیٰ افسران کے ساتھ ساتھ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) شکایت کے سلزا نجماں دیں گے۔

10.4.5 خواتین، بزرگ شہریوں اور معدود صارفین کی شکایات سے نہیں کے لیے خصوصی انتظامات کیے جائیں گے۔

10.5 صارفین کی خدمات

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کی طرف سے شکایات کی آن لائن فائلنگ کے لیے آن لائن شکایت مینجنمنٹ سسٹم تیار کرے گا۔ مزید یہ کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) عوام الناس کی معلومات کے لیے درج ذیل کو اپنی ویب سائٹ پر رکھیں گے:

(ا) کنز یومرسروں میں نئیں؛

(ب) کارکردگی کے معیارات (لقسم) کے قواعد، 2005؛

(ج) صارفین کی الیکٹریکی معیار، 2003

(د) ٹیف کی شرائط و ضوابط

باب 11

ڈسٹری بیوشن اور کنز یومرسپ سٹیشن

11.1 عمومی

زمروں اول سے چہار مبتک کے صارفین کی صورت میں (جیسا کہ باب 2 میں بیان کیا گیا ہے) جہاں لائن دفعہ (11 کلووولٹ یا 132 کلووولٹ سے زیادہ) کے صارف کے احاطے میں صارف کو درکار سروں دفعہ تک بیچ کر دیا جاتا ہے، تو ٹرانسفارمر کو ایڈ جسٹ کرنے کے لیے ضروری سہولیات یا ٹرانسفارمر مزاز اور متعلقہ سامان یہ ہوں گے:

(ا) ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن

(ب) کنز یومرسپ سٹیشن

11.2 ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن

ایک ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن، عام مقصد کے لیے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے فرنڈ، انشال، ملکیت اور دیکھ بھال کرتا ہے۔ ڈسٹری بیوشن سب سٹیشن، کسی نقصان/چوری کی صورت میں دوسرے سب سٹیشن کی تفصیل کی ذمے داری ڈسکو کے پاس باقی رہے گی۔

11.3 کنز یومرسپ اسٹیشن

11.3.1 کنز یومرسپ اسٹیشن، صارفین کے ذریعے فرنڈ، انشال، ملکیت اور دیکھ بھال کیا جاتا ہے۔

11.3.2 سب اسٹیشن میں جگہ کی فراہمی، سٹیپ ڈاؤن ٹرانسفارمر اور اس سے منسلک تمام آلات کی تنصیب اور دیکھ بھال کی ذمہ داری صارف کی ہوگی۔ سب اسٹیشن کی ترتیب، نصب شدہ آلات کی تصریحات، ڈیزائن اور معیارات جیسا کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے منظور شدہ ہے کو پورا کرنا ضروری ہے۔ سامان اداگی پر ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) فراہم کر سکتا ہے۔ تاہم، اس طرح کی سہولیات کے لیے، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی ذمہ داری صرف میٹر نگ پواست (انٹرلائشن پواست) تک ہوگی۔ اس طرح کی تفصیلات کے لیے، صارف ان لائنوں کے لیے زین/جگہ فراہم کرے گا جو سب اسٹیشن تک اور اس سے پہلی ہوں گی اور راستے کے حق سے متعلق رضاہمدی، رابہری اور جائزیں حاصل کریں گی۔

11.3.3 اگر صارف کے زیر ملکیت سب اسٹیشن رکھنے والا کوئی صارف DISCO کو بند کرنے کی درخواست کرتا ہے تو مشینی سی ٹی کی دیکھ بھال سیست و جوہات کی بناء پر، ڈسکو بغیر کسی معاوضے کے ٹرانسفارمر/سب اسٹیشن بند کر دے گا۔ تاہم، صارف کو طلشدہ شٹ ڈاؤن سے تین دن پہلے ایک تحریری درخواست جمع کرانے کی ضرورت ہوگی۔

11.3.4 کنز یومر سب اسٹیشن ایک صارف کے لئے ہے۔ ایک ہی سب اسٹیشن/ٹرانسفارمر پر ایک سے زیادہ کنکشن کی صورت میں مختلف ملکیتیوں جیسے کمرشل پلازے/اپارٹمنٹس/دکانیں/ربائش گاہیں، جہاں بل الگ سے جاری کئے جاتے ہیں، مذکورہ نظام کی دیکھ بھال، مرمت اور تبدیلی یا اس کی اپ گر پیش/مزید استحکام کی ذمہ داری ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے پاس ہوگی۔

11.4 صارفین کی ملکیت والا گڑا اسٹیشن

66 گلوادوٹ اور اس سے اور پر کی سپلائی حاصل کرنے والے صارفین اپنے ذمہ اور خرچ پر تمام بر قی تاروں، لائنوں، مشینی اور کسی بھی قسم یا خاصیت کے آلات کو اچھی اور محفوظ حالت میں پیش کریں گے، نصب کریں گے اور برقرار رکھیں گے جس کی ضرورت ہو سکتی ہے:

11.4.1 صارفین کے احاطے میں ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) سے بر قی توانائی کا حصول/NTDC سسٹم؛ اور اس طرح کی توانائی کا استعمال، سٹیپ ڈاؤن ٹرانسفارمر اور دیگر تمام متعلقہ اوازمات اور آلات بشمل تحفظ کے آلات نصب کرنا۔

11.4.2 صارف کنشتر کشن چار ہزار لائن ایکٹیشن سے منسلک تمام اخراجات کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ہوں گے جو کنز یومر الہیت کے معیار، 2003 میں بیان کردہ پروویژن کے مطابق قابل ادائیگی میں۔

11.4.3 گڑا اسٹیشن کا ڈیزائن گڑ کوڈ، ڈسٹری بیوشن کوڈ اور سیفٹی کوڈ کے مطابق ہوگا۔

11.5 میٹر کی تنصیب کی شرائط:

11.5.1 میٹر کی تنصیب، پاکستان اسٹیپ ڈاؤن سیٹیٹ (PSI) یا انٹرنیشنل الکٹریک میکنیکل کیمیش (IEC) کے معیار یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے تیار کردہ/اپنائے گئے معیارات کی تغییل کرے گی۔

11.5.2 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC/ڈسٹری بیوشن کوڈ، گڑ کوڈ اور متعلقہ مینوں میں فراہم کردہ بدایات کے مطابق میٹر کی تنصیب کے تمام سازوں سامان کیلئے مقام اور تنصیب کے طریقہ کار کا تعین کرے گی۔

11.5.3 جب بھی کسی بر قی واٹر نگ میں ترمیم کی جاتی ہے، ان سروں کی ضروریات کو پورا کرنے والے نئے میٹر نگ آلات کا استعمال کیا جائے گا، سوائے اس صورت میں جب ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کی رائے میں موجودہ میٹر نگ کا سامان تسلی بخش اور تمام توانائی کو جسٹر کرنے کے لیے کافی ہے، فراہم کیا جائے گا۔

11.5.4 لائن سائیڈ (غیر میٹرڈ) کنٹرولر اولوڈ سائیڈ (میٹرڈ) کنٹرولر کو ایک ہی انکلوژر پر تسلط میں منج کیا جائے گا۔

11.6 گراؤنڈ نگ سسٹم

جبیا کہ ڈسٹری بیوشن کوڈ، گڑ کوڈ میں بیان کیا گیا ہے اور معیاری یونیٹ پر میکس کے مطابق، مناسب غیر جانبدار اور حفاظتی کار تھنگ/گراؤنڈ نگ سسٹم صارف کے زیر ملکیت گڑا اسٹیشن میں نصب کیا جائے گا اور اسے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے بجاہ ماہرین کے ذریعے چیک کیا جائے گا۔

11.7 حفاظت

تمام حفاظتی آلات بشمل آگ بجھانے والے آلات اور دیگر متعلقہ آلات گڑا اسٹیشن پر دستیاب کر دائے جائیں گے۔

حافظت اور سلامتی

12.1 عمومی

حوادث کو روکنے کے لیے جن کے نتیجے میں چوت یا موٹ ہو سکتی ہے، یا عوام یا ذکر کو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) یا این ای ڈی سی پر اپرٹی کو قسان بھنگ سکتا ہے، صارفین کو سیفی کوڈ، کے عمومی حفاظتی تقاضوں کی پابندی کرنی چاہیے۔ NTDCDISCO، مہلک/غیر مہلک حوادث سے بچنے کے لیے تمام حفاظتی اور حفاظتی اقدامات کرے گا۔ صارفین کو تمام ممکنہ ذراائع سے آگاہ کیا جائے گا کہ وہ حفاظتی اقدامات پر عمل کریں تاکہ خاص طور پر مومن سون کے موسم میں کسی جانی تھesan سے بچا جاسکے۔

12.2 ڈسکو این ای ڈی سی کے فرائض

(ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC، صارفین کے لیے حفاظت اور حفاظتی منصوبے کی گرانی کرے گا اور اس پر عمل درآمد کرے گا۔ حفاظت اور حفاظت کے مقاصد کو انجینئرنگ کی اچھی مشق بیشول ذیل میں بیان کردہ اقدامات کو اپنا کر حاصل کیا جاسکتا ہے:

12.2.1 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کا آپریشن اور دیکھ بھال، ڈسٹری بیوشن سسٹم/نیٹ ورک صرف (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے مجاز اور تربیت یافتہ عملے کے ذریعے کیا جائے گا۔

12.2.2 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے سسٹم کا سامان، بیشول اور ہیڈ لائنز، کہبے/سٹرک ٹائزر/ٹاؤرز زیر زمین کیلیبر، ٹرانسفر مز، پینلو، کٹ آؤٹس، میٹرز، سروس ڈرائیور اس کے گرد کوڈ، ڈسٹری بیوشن کوڈ کے مطابق اور دیگر متعلقہ دستاویزات کے ساتھ نصب اور برقرار رکھا جائے گا۔

12.2.3 غیر معمولی حالات (شارٹ سرکٹ، اولوڈنگ وغیرہ) کے تحت (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC، نیٹ ورک کے مناسب آپریشن کو لیکنی بنانے کے لئے مناسب حفاظتی ریلے نصب کے جائیں گے اور ناقص سرکٹ کو الگ ٹھلگ کرنے کے لئے ان کو مناسب طریقے سے مربوط کیا جائے گا۔

12.2.4 نصب شدہ ارٹھنگ سٹریکٹ کو طول و عرض اور باقاعدگی سے جانچا جائے گا تاکہ جھلکے کے خطرات سے تحفظ کو لیکنی بنا جاسکے۔

12.2.5 عمومی مقامات پر نصب اسٹیل کے ڈھانچے کو ایک مقام پر اسٹیل/کاپ کنٹرکٹر کے ذریعے (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)/NTDC کے وضع کردہ طریقہ کار کے مطابق مٹی میں ڈالا جائے گا۔

12.2.6 DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کو غیر قانونی تعمیرات کی صورت میں، حفاظتی معیارات کی خلاف ورزی کے لئے ڈسٹری بیوشن/ٹرانسفر میشن لائنوں کے نیچے یا اس کے قریب عمارت کی توسعہ کرنے پر نوٹس جاری کرے گا۔

12.3 صارفین کی ذمہ داریاں

صارف اپنے احاطے میں حفاظت اور حفاظتی معیارات کی گرانی اور نفاذ کا ذمہ دار ہے۔ حفاظت اور حفاظت کے مقاصد کو انجینئرنگ کی اچھی مشق بیشول درج ذیل اقدامات کو اپنا کر حاصل کیا جاسکتا ہے:

12.3.1 اس سے کوئی فرق نہیں پڑتا ہے کہ بھلی کی تنصیبات، بیشول ارٹھنگ سسٹم، کو قبل الیکٹریکل انجینئرز اور/ یا مجاز و ارٹنگ کنٹرکٹر کے ذریعے نصب کیا جانا چاہیے، جن کا معافہ اور تصدیق الیکٹریک انسپکٹر سے ہونا چاہیے۔

12.3.2 نصب شدہ وائز نگ میٹر میل اور برتنی آلات کو ممنظور شدہ متعلقہ معیارات کے مطابق ہونا چاہیے اور اچھے معیار کا ہونا چاہیے۔

12.3.3 صارف کے تحفظ کے لیے یہ ضروری ہے کہ صارف کے احاطے میں بھلی کی تنصیب (DISCODISCO) کو اپنا نام ڈالنا ہوگا)/NTDC کے قائم کردہ قواعد کے مطابق ہو اور صارفین کی اہلیت کی شرائط و ضوابط معیار 2003، کارکردگی کے معیارات (لتیم) رولر، 2005، ڈسٹری بیوشن کوڈ، سیفی کوڈ اور گرڈ کوڈ کے مطابق اتحاری سے ممنظور شدہ ہونے چاہیں۔

12.3.4 موجودہ تنصیبات میں کوئی اضافہ، تبدیلی، مرمت اور ایڈ جسٹنٹ (سوائے لیپ، ٹکھے، فیوز، سوچر، کم و لٹچ کے گھریلو آلات اور متعلقہ اشیاء کی تبدیلی کے جو کہ تنصیب کی صلاحیت اور کردار کو کسی طرح سے تبدیل نہیں کرتا ہے) نہیں کی جائے گی، کسی صارف کے احاطے میں یہ سب سوائے کسی مجاز و ارٹنگ کنٹرکٹر کے ہی انجام دیا جانا چاہیے۔

12.3.5 کسی شخص کے لیے جان لیوا برتنی حادثے کی صورت میں، فوری طور پر قریبی پلیس اسٹیشن اور (DISCODISCO) کو اپنا نام درج کرنا ہوگا) شکایتی مرکز/NTDC کو بھی اطلاع دی جائے گی۔

12.3.6 کوئی بھی صارف جو اور پر بیان کردہ طریقہ کار/قواعدگی خلاف ورزی کا رنکاب کرتا ہے وہ خود کو اس کی برتنی بھلی منقطع کرنے اور قانونی کارروائی کا ذمہ دار ٹھہرائے گا۔

12.3.7 کوئی بھی صارف ٹرانسفر میشن/ڈسٹری بیوشن لائنوں کے نیچے یا اس کے قریب یا لائنوں کے قریب عمارت کی تعمیر/توسعہ نہیں کر سکتا۔

12.3.8 اگر کسی بھی موجودہ صارف کو دوبارہ وائز نگ کرنا پڑتی ہے (کسی بھی وجہ سے لیکن آگ لگنے/شارٹ سرکٹنگ تک محدود نہیں ہے)، تو اسے الیکٹریک انسپکٹر یا اس کے مجاز و ارٹنگ کنٹرکٹر کے ذریعہ نے سرے سے جاری کردہ وائز نگ میٹسٹ کی روپوٹ، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) کو فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

12.4 کچھ کارامد حفاظتی مشورے

بھلی، تو انائی کی ایک بہت بی مفید اور آسان تکلیف ہونے کے باوجود، بہت سے خطرات کھلتی ہے، اور صارفین کیلئے داشتمدی اسی میں ہو گی کہ وہ بر قی تصمیمات کے ساتھ محتاط رہ دیے پہنچ آئیں۔
مندرجہ ذیل امور کو ذہن میں رکھا جائے:

12.4.1 یہیں سمیٹ پر خطرناک حالات کی نگرانی کی جائے گی اور فوری طور پر DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کو اطلاع دی جائے گی:

خراب یا ناقص انولیٹر

کراس آرمز کو نقصان پہنچایا گیا ہو

اوور ہیڈ کنڈ کٹر ز پر ٹوٹے ہوئے تار یا تاریں، یا گرے ہوئے تار

لائنوں کا ناہموار طریقے سے جھکنا / لائنوں کی ناکافی زمینی منظوری

کھبے / ڈھانچے / ناڈر ز کو جھکانا نقصان پہنچانا

درخیوں کی شاخیں اور ہیڈ کنڈ کٹر میں مداخلت کرتی ہوں

ڈھیلے رہنے والے تار

لائن کے قریب / نیچئی سڑکوں، عمارتوں، یادگیر ڈھانچے کی تعیر

خراب یا خراب ٹرانسفارمر ڈھانچے، بشمول تیل کے رساؤ

کھبوں اور دیگر سڑک پر کھبڑا / ناڈر ز میں کرنٹ کار ساؤ

ملازمین کے غیر محفوظ کام کرنے کے طریقے

12.4.2 RCDs (بقیہ کرنٹ ڈی یو ایس) جنہیں ارتھیج سرکٹ بریکر (ELCBs) بھی کہا جاتا ہے، گراڈنڈ فاٹ سرکٹ ایٹرپرس (GFCIs) انتہائی حساس سرکٹ بریکر ہیں جو بر قی تصمیمات میں لگنے والی آگ اور جعلوں کو روک سکتے ہیں۔ اپنے الیکٹریکل سٹریٹر میں مناسب جگہوں پر ان کی تعییر کے بارے میں ماہر اہم مشورہ حاصل کریں۔

12.4.3 پانی کی موجودگی میں بھلی زیادہ خطرناک ہے۔ بارش کے دوران، سوچنگ پوزو، بینکوں یا دیگر آبی ذخائر کے قریب، لیبارٹریوں میں، تعیر اتی جگہوں پر، عارضی کاموں / شادیوں وغیرہ کے لیے استعمال کرنے کا خاص خیال رکھنا چاہیے۔ مناسب واٹر گن اور حفاظتی سامان، خاص طور پر RCDs، ایسی تصمیمات کا باقاعدگی سے معاملہ کرنے کی ضرورت ہے۔

12.4.4 فیوز کرٹ آؤٹ کو دوبارہ واٹر کرنے کے لیے ترجیحی طور پر مناسب سرکٹ بریکر استعمال کریں۔

12.4.5 پنگ بازی کے لئے دھاتی اور کیمیائی تار کا استعمال نہیں کرنا چاہیے کیونکہ اس سے زندگی کو شدید خطرہ لاحق ہوتا ہے اور بھلی کی تصمیمات کو نقصان پہنچتا ہے۔

12.4.6 بھلی کے کنڈ کٹر ز اور آلات سے محفوظ کلیئرنس (مثال کے طور پر، محلوں میں گھروں کی بالائی منزوں پر بالگوں نوں کی موثر توسعی جو کہ بھلی کی لائنوں کے قریب آتی ہے) کو بھلی کے کرنٹ سے پچنے کے لیے برقرار رکھانا چاہیے۔

12.4.7 جہاں حفاظتی خطرات کا مشاہدہ کیا جاتا ہے اور بھلی کی سپلائی لائنوں کی کلیئرنس (افقی / عوادی) کم ہے، وہ لکنکش نہیں دیا جاسکتا، تاکہ حادثات سے پچنے کے لیے لائنوں کے نیچے مکانات کی تعیر سے لوگوں کی حوصلہ ٹھنی کی جاسکے۔

12.4.8 حادثات / بھلی سے پچنے کے لئے جانوروں کو ہمبوں / اسٹر کچر / ناڈر ز / سٹاروں سے تاروں نے نہیں باندھنا چاہیے۔

12.4.9 حفاظتی معیارات کی عدم تعییں کی صورت میں یا صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے پہلے سے جاری کردہ نوٹس، کیلئے مقامی بلڈنگ ڈپارٹمنٹ / متعلقہ شہری اتحاری ذمدار ہو گی کہ وہ ٹر اسیشن / ڈسٹری یوشن لائز کے قریب یا اس کے نیچے کی گئی غیر قانونی تعیر شدہ / توسعی شدہ عمارت کو متعلقہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سے معلومات حاصل کرنے کے بعد گرادے۔

باب 13

بر قی طاقت کا موثر استعمال اور تحفظ

13.1 عمومی

DISCO (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) بر قی خدمات کے معیار اور بھروسے کو بہتر بنانے کے لیے اقدامات کرے گا تاکہ استعمال ہونے والی تو انائی کی قدر و قیمت کو زیادہ سے زیادہ کیا جاسکے اور بھلی کی

فروخت میں اضافہ کیا جاسکے۔

بجلی زندگی کے معیار میں اضافہ کرتی ہے، اس لئے اسے سمجھداری سے استعمال کرنا چھا سمجھا جاتا ہے چنانچہ صارفین کو "ائز جی سارٹ" بننے کا مشورہ دیا جاتا ہے۔

13.2 تو انائی کی افادیت اور تو انائی کی بچت

موجودہ دور کی ٹیکنالوژی کا استعمال تو انائی کے نظام کی کارکردگی کو بڑھاتا ہے۔ جیسے انتہائی موثر کمپیکٹ فلوروسینٹ لیپ (CFL)، لاست ایکنٹنگ ڈائیوڈز (LEDs) بلب وغیرہ۔ یہ بلب کم بجلی استعمال کرتے ہوئے روانی روشنی کے بلب کے طور پر خوبصورت پیدا کرتے ہیں۔

تو انائی کی لاگت کو ہر وقت بچانے کے لیے تو انائی کے نظام کو برقرار رکھنے اور چلانے کے بہت سے دوسرے ثابت شدہ طریقے ہیں، جن میں سے بہت سے کم یا بہت کمی لاگت کے ہیں۔

13.2.1 تو انائی کو بچانے کے بہت سے تیز ترین اور آسان ترین طریقوں کی قیمت بھی کم ہے یا کچھ بھی نہیں ہے۔ در حقیقت، مندرجہ ذیل کام کر کے بہت زیادہ تو انائی کی بچت حاصل کی جاسکتی ہے:

- (ا) ضرورت نہ ہونے پر لائٹس بند کر دیں
- (ب) غیر ضروری روشنی کے بلب کو جٹا دیں
- (ج) بلب بدلتے وقت، کم واث کے یا زیادہ موثر بلب استعمال کریں
- (د) ایز کنٹنیشنگ تھرموسائٹ کی ترتیب کو کم کریں
- (ه) غیر مصروف گھٹشوں کے در ان ایز کنٹنیشنگ کو کم کریں
- (و) کام کا ج کے اوقات کے اختتام سے پہلے ایز کنٹنیشنگ کو کم کریں
- (ز) ہوا دار پناہیں اور ایز کنٹنیشنگ کے نظام کو بہتر کریں جو سرد شدہ اور ایڈ جست کیا گیا ہو
- (ح) ضرورت نہ ہونے پر مشینیں اور آلات بند کر دیں
- (ط) یقینی پناہیں کہ تمام خود کار کنٹرول اجھی طرح کام کرنے کی حالت میں ہیں
- (ی) اس بات کو یقینی پناہیں کہ تمام محرك مشینی ٹھیک طرح سے چلنا اور دیکھ بھال کی گئی ہیں

13.2.2 درج ذیل مراحل کو غور سے پڑھا جائے:

- (ا) پچھلے سال کے تو انائی کے استعمال اور لاگت کا پتہ لگائیں۔ تجویزی سی محنت سے بہس سے تیس فیصد بچت ممکن ہو سکتی ہے۔
- (ب) تو انائی کا "آڈٹ" کریں۔ اس پر اچھی طرح نظرڈالیں کہ آپ کس طرح اور کہاں تو انائی استعمال کرتے ہیں۔ اور ضائع کرتے ہیں۔
- (ج) اگر ضرورت ہو تو آڈٹ کے لیے کسی ماہر کی مدد حاصل کریں۔
- (ہ) دوستوں سے ان کے خیالات پوچھیں اور صحت اور آرام کے بارے میں ان کے خداشات کو سین۔ انہیں تو انائی کے انتظام کی کوششوں میں پوری طرح شامل ہونا چاہیے۔
- (و) سب سے پہلے ترجیحی کاموں کا فیصلہ کریں اور ان کو ارزیجی ایکشن پلان میں شامل کریں۔
- (د) اگر ضرورت ہو تو باہر کی مدد سیان سب امور کو انجام دے کریں۔ جتنی جلدی آغاز کیا جائے، اتنا ہی بچت کیلئے بہتر ہے۔
- (ز) بچت کا ریکارڈ رکھیں، ویکھیں کہ کیا کیا گیا ہے کام کر رہا ہے اور کتنا بچا یا جارہا ہے۔

13.3 روشنی

13.3.1 روشنی کیلئے تو انائی کوئی طریقوں سے ضائع کیا جاسکتا ہے، جیسے:

- (ا) غیر موثر روشنی کے ذرائع۔ جب چراغ یا گلکچہر بجلی کو روشن کرنے میں غیر مستعد ہو، لیمنس (روشنی کی پیداوار کی اکائیاں) پیدا کرنے کے لیے ضرورت سے زیادہ واث (بجلی کی طاقت کے پونٹ) کا استعمال کرتے ہوئے؛
- (ب) روشنی کے نقصانات۔ جب گندگی یا کوتی دوسری رکاوٹ روشنی کو روکتی ہے۔ یا جب روشنی کا منبع اس سے بہت دور ہو جس کو آپ روشن کرنا چاہتے ہیں۔
- (ج) زیادہ روشنی۔ جب ضرورت سے زیادہ روشنی کا استعمال کیا جائے؛ تب کوئی "مفہٹ" ذریعہ جیسے کہ دن کی روشنی کا استعمال نہیں کیا جاتا ہے۔ اور جب لائٹس آن ہوں، بغیر کسی وجہ کے (مثلاً، جب کوئی موجودہ ہو)۔

13.3.2 ضائع ہونے والی تو انائی کو بچانے کے لیے تین بڑے طریقے درج ذیل ہیں:

- (ا) جب ضرورت نہ ہو تو جلنے والی لائٹس بند کر دیں،
 (ب) روشنی کی سطح کو کم کرنا جہاں آپ کے پاس ضرورت سے زیادہ روشنی ہے؛
 (ج) زیادہ موثر لائٹنگ یا کنٹرول نصب کرنا۔

13.4 بھلی کی بچت کے فوائد کے بارے میں معلومات

DISCO (ڈسکو کا اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین کو برتنی تو انہی کے موثر استعمال اور بچت کے فوائد سے آگاہ کرنے کے لیے کافی معلومات فراہم کرے گا جس کے نتیجے میں اس کی میں افادیت میں بچت ہو گی۔ ڈسکو (DISCO) اپنا نام داخل کرنا ہوگا) بھلی کے موثر استعمال اور بچت کے خواہ سے صارفین کی تعلیم کے لیے وقاً فوتاً پھٹک شائع کرے گا ایسا شہر اسٹار بنانے کا یا بینڈ بل جاری کرے گا۔ ڈسکو (ڈسکو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) ماہنہ بڑے میں شامل "معلومات داخل کرنے" کے ذریعے صارفین کو تو انہی کی بچت کے موقع کے بارے میں مطلع کرے گا۔

13.5 تو انہی کے استعمال کی گرفتاری

صارفین کو تعلیم دی جائے گی اور اس کی حوصلہ افرانی کی جائے گی کہ وہ پچھلے کیلئے رسال اور اس سال کے ماہنہ بھلی کے بلز کے اعداد و شمار تیار کرنے کے لیے ماہنہ بلز سے جمع کر کے اور نیچد یہ گزج دل میں درج کریں۔ ماہنہ بندیاں پر ان اعداد و شمار کا موائزہ ممکن بچت کے لئے کوششیں کرنے کی غرض سے "میں لائن/خط افقی" دے گا۔ اس طرح تو انہی کی بچت اور اس پر کڑی نظر رکھنے کی تمام تجوید کو مد نظر رکھتے ہوئے، بچہ بار آور تنائی حاصل کیے جاسکتے ہیں اور یہ دیکھا جائے گا کہ آیا تو انہی کے انتظام کی کوششیں حقیقت میں رنگ لائیں گی۔

بھلی کے استعمال کے لیے جدول

بھلی کی قیمت			بھلی کا استعمال (کلووات آور)			ماہینہ
فرق %	اس سال	پچھلے سال	فرق %	اس سال	پچھلے سال	
						جنوری
						فروری
						مارچ
						اپریل
						مئی
						جون
						جولائی
						اگست
						ستمبر
						اکتوبر
						نومبر
						دسمبر
						مکمل

13.6 صنعتی آپریشنز کیلئے عمومی مشورے

13.6.1 تو انہی کی بچت ایک اچھی کاروباری سوچ کی تکمیل کرتی ہے۔ بہت سے ادارے تو انہی کو ایک مقررہ اور ہیئت کے طور پر تصور کرتے ہیں لیکن تو انہی کی بچت دراصل لاگت کو کم کرنے کا ایک آسان ترین طریقہ ہے۔

13.6.2 پیسے بچائیں : استعمال کے بعد مشینوں کو بند کر کے، یا موسم کی ضرورت کے مطابق کو لوگنگ / ہیٹنگ ڈاؤن کر کے، تو انہی کے بل میں حقیقی بچت کی جاسکتی ہے۔

13.6.3 اپنے صارفین کو بہتر قیمت کی پیشکش کریں، اور ہیئت زمیں کی کام مطلب ہے کہ پیداواری لاگت میں کمی، جس سے آپ کی مصنوعات اور خدمات زیادہ مسابقی ہوں گی یعنی مقابلہ دوسروں سے بہتر ہو جائیں گی۔

13.6.4 مینیکپرنگ یا صنعتی عمل کے لیے خاص طور پر اہم شعبوں میں تو انائی کی بچت میں مدد کے لیے کچھ لکات ہیں:

(i) موڑز

(i) اپنی موڑوں کی دیکھ بھال برقرار رکھیں / اپنی موڑوں کی عملی زندگی کو بڑھادیں:

اگر کوئی موڑ اپنی زیادہ سے زیادہ کار کر دگی پر کام نہیں کر رہی ہے، تو اس سے تو انائی کے اخراجات میں اضافہ ہو سکتا ہے۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ موڑز ہمیشہ اچھی طرح سے دیکھ بھال کی جاتی ہیں اور تمام مراحل پر دلچسپ متوازن ہے۔

(ii) عملی کار کر دگی والی موڑیں استعمال کریں:

عملی کار کر دگی والی موڑز تو انائی کی بچت کرتی ہیں۔

(iii) موڑوں کو بیش بوجھ پر نہ چلا کیں:

ہمیشہ چیک کریں کہ موڑز استعمال میں نہ ہونے پر بند ہیں، کیونکہ بیش بوجھ والی موڑ بھی بڑی مقدار میں بجلی استعمال کرتی ہے۔

(b) کمپریسڈ ہوا

(i) ایک یعنی رسانہ تلاش کریں اور درست کریں:

کمپریسڈ ہوا استعمال کرنے والے زیادہ تر کار و بار صرف کسی بھی ایک کوٹھیک کر کے 30% تک بچاسکتے ہیں۔

(ii) آپ بینگ پر یشن کو کم کرنے کی کوشش کریں:

آپ بینگ پر یشن کو کم کرنے سے بجلی کی بچت ہوگی۔

(iii) اس بات کو یقینی بنائیں کہ کمپریس کے ارگرڈ بھنڈی ہوا کی اچھی خاصی فراہمی ہے:

یہیں بات کو یقینی بنائے گا کہ زیادہ گرم نہیں ہوتا ہے اور ضرورت سے زیادہ تو انائی استعمال کرتا ہے۔

(ج) ریفریجریشن

(i) فریزر کے دروازے بند رکھیں:

اس بات کو یقینی بنائیں کہ فریزر کے دروازے غیر ضروری طور پر کھلے نہ ہیں۔

(ii) یقینی بنائیں کہ آپ کا سٹم ٹھیک رج حرارت پر ہے:

درج حرارت کی ترتیب میں تھوڑا سا فرق بھی آپ کے بل میں کافی فرق پیدا کر سکتا ہے۔

(iii) کنٹرولر کو زیادہ گرم نہ ہونے دیں:

اس بات کو یقینی بنائیں کہ ریفریجریٹر ایسی جگہ پر موجود ہیں جہاں ہوا کا بہاؤ کافی ہو۔

(d) بینگ آپ یشن سٹم کو بہتر بنائیں:

برنز کو چیک کر کے ہوا سے ایندھن کے تناسب کو دیکھیں اور حرارت کی منتقلی کی سطحوں کی جانچ کریں۔

(e) پہنگ آپ یشن سٹم کو بہتر بنائیں:

سٹم کی ضروریات سے پہلے کو ملا کر رکھیں۔

13.7 مشورے اور سفارشات

13.7.1 ایک ارزی ٹیم بنائیں

مینیکپرنگ سہولیات میں تو انائی کی ٹیمیں تو انائی کے استعمال کو ٹریک اور پورٹ کرتی ہیں، تو انائی کا منصوبہ تیار کرتی ہیں، اور لائلگت کی بچت کے اقدامات کو نافذ کرتی ہیں۔ ارزی ٹیمیں عام طور پر پلانٹ اور پرسیس انجینئرنگ، میٹنمنٹ انجینئرنگ، پر و کیور منٹ اور پروڈکشن کے ارکان شامل ہوتے ہیں۔ کوئی بھی ارزی ٹیم مینیکپرنگ کی مدد اور شمولیت کے ساتھ زیادہ کامیابی حاصل کرے گی، جو رکاوٹوں کو دور کر سکتے ہیں اور منصوبوں کے لیے وسائل فرائیم کر سکتے ہیں۔

13.7.2 تو انائی ٹیم کا مقصد:

با ضابطہ تو انائی کی تشخیص کرنا ایک بہترین طریقہ ہے جس سے آپ کی ٹیم پلانٹ کی تو انائی کی لائلگت کو کم کرنے کے لیے کسی سرمایہ کاری کی غرض سے موڑ منصوبہ تیار کر سکتی ہے۔ ارزی اسمنٹ ٹیم (جس میں بعض اوقات ارزی بینمنٹ اور ریبل شوٹنگ میں باہر کے ماہرین شامل ہوتے ہیں) تشخیصی عمل کے دوران اور بعد میں دونوں کام کرتی ہے۔

- (ا) تمام صنعتی نظاموں کا اندازہ لگائیں کہ آپ کا پلانٹ کیسے اور کہاں بھلی استعمال کرتا ہے،
 (ب) کارکردگی کو برہانے کے موقع کی تلاش میں مدد کرتی ہے،
 (ج) ممکنہ اپ گریڈ اور ابھرتی ہوئی ٹینکنالوجیز کا تینیں کرتی ہے جو آپ کے پلانٹ کے لیے کام کر سکتی ہیں، اور
 (د) لائلگت کی بچت کے اقدامات کو نافذ کرتی ہے۔
 (ه) ملازمین کی شمولیت

13.7.3 ملازمین کی شمولیت پر زور دیا جائے گا تاکہ وہ ان تجاویز پر عمل کریں جیسے کہ:

- (ا) کام کی چکریوں سے نکلتے وقت لائنس بند کر دیں،
 (ب) نسل، بہت اخلاص، پانیگ وغیرہ کے لیک ہونے کی اطلاع دیں۔
 (ج) اگر ایئر کنٹرولر استعمال میں میں تو کھڑکیاں اور باہر کے دروازے بند رکھیں۔
 (د) سسٹم کو زبردستی آف اور آن کرنے سے بچنے کے لئے چھوٹی سی نیگ پر چھوڑ دیں۔
 (ه) استعمال میں نہ ہونے پر تمام ٹولز اور پورٹبل آلات کو بند کر دیں،
 (و) خصوص ملازمین کو نامزد اشیاء کو بند کرنے کی ذمہ داری تقویض کریں۔

13.7.4 سفارشات

- (ا) پاور ٹینکلر درست کرنے کا سامان انشال کریں۔
 (ب) استعمال میں نہ ہونے پر آلات کو بند کر دیں۔
 (ج) بھلی کی طلب کی نگرانی کی مشق شروع کریں۔
 (د) کپری یڈ ایئر لائس کی مرمت کریں۔
 (ه) باہر کی ہوا استعمال کرنے کے لیے ایئر کپریس کی مقدار کو ڈی ایئر کیٹ کریں۔
 (و) کپریس زمزیں ہوا کا دباؤ کم کر دیں۔
 (ز) بھاپ والوں کے رساؤ کی مرمت کریں۔
 (ح) ایئر کولہ چلرز کو تبدیل کرنے کے بجائے واٹر کولہ چلرز لگائیں۔
 (ط) موڑ نے والی مشینوں پر سپیڈ کنٹرولر ایٹل انشال کریں۔
 (ی) معیاری فلورسنٹ لائیٹ کو توانائی کی بچت والی ٹیوبوں / لیپوں سے بدلتیں۔
 (ک) ڈیلینگ کے ذریعے روشنی کوکم سے کم مطلوب سطح تک کم کریں۔
 (ل) جہاں ضروری ہو، لائیٹ سسٹم پر نائم لگائیں۔

باب 14

صارفین اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے خلاف حقوق اور ذمہ داریاں

14.1 صارفین کے مقام کو ایک رسائی

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کا ایک باضابطہ مجاز ملازم کسی بھی مناسب وقت پر، اور 24 گھنٹے کا واضح نوٹس دینے کے بعد تابیض کو اپنے ارادے سے مطلع کرنے کا اختیار ہوگا (تاہم، چھاپ مارنے کے لیے کسی نوٹس کی ضرورت نہیں ہے۔ بھلی کی چوری/غیر قانونی حصول)، اس احاطے میں داخل ہونے کے لئے جس میں توانائی موجود ہے یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کے ذریعے درج ذیل مقصد کے لیے فراہم کی جائے گی:

- 14.1.1 بھلی کی سپلائی لائنوں، میٹروں، زیادہ سے زیادہ طلب کے اشارے یا پیش کرنے والے دیگر آلات، بھلی کے تاروں، فنگر، ورس کی تو انی کی سپلائی یا استعمال کے لئے کسی اپریشن/آلے کی جانچ، معانتہ اور جانچ کرنے، چاہے وہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) سے تعلق رکھتا ہو (یا صارف کی، یا، فراہم کردہ تو انی کی مقدار یا سپلائی یا آلات میں موجود بر قی مقدار کا تعین کرنے، یا)
- 14.1.2 ہٹانے، جہاں اب بھلی کی سپلائی کی ضرورت نہیں ہے، یا جہاں ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) اس طرح کی سپلائی، بھلی کی سپلائی لائز، میٹر، زیادہ سے زیادہ ڈیمینڈ میٹر زیادگر پیشوں، ڈسکو سے تعلق رکھنے والے آلات، متعلقہ اشیاء، کام یا اپریشن کو ہٹانے اور کائیں کا مجاز ہے، یا،
- 14.1.3 دیگر تمام چیزوں کے ساتھ جو مناسب سپلائی یا صارف کے مقام کیلئے اس طرح کی سپلائی کو برقرار رکھنے کے لئے ضروری یا **اتفاقی** ہوں۔

14.2 سہولت صارف کی جانب سے فراہم کی جائیگی

- 14.2.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) مجاز عملے کے مبرکہ میٹر، سروں لکھنڑا اس کی ملکیت والی دوسرا جانیدار تک رسائی حاصل ہے جو صارف کے احاطے میں واقع ہو سکتی ہے، کی تھیب، دیکھ بھال، آپریشن یا پرائی ہٹانے کے مقاصد کے لیے اس وقت سروں کو ختم کر دیا جائیگا۔
- 14.2.2 صارف کا ٹیلیفون سٹم ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کے مجاز نمائندوں کے لیے معافینکی غرض سے کھلاڑی ہے گا۔ مناسب وقت کے اندر ایسا کرنے میں صارف کی ناکامی کا تینجہ بھلی کا منقطع کیا جانا ہو سکتا ہے۔
- 14.2.3 بلنگ کے مقاصد کے لیے درخواست کرنے پر صارفین کو تمام الیکٹریک میٹرز تک رسائی فراہم کرنی چاہئے۔ اگر کوئی احتاظ غیر متفق/متفق ہے، تو میٹر پیٹنگ حاصل کرنے کے لیے ایک ملاقات زیادہ سے زیادہ دو (2) ماہ کی مدت کے لیے کافی ہوگی۔ اس کے بعد، ریٹنگ کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے ایک نئی ملاقات کی ضرورت ہوگی۔

14.3 جانیدار کا تقصان

- 14.3.1 ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کسی بھی یا تمام آلات، سہولیات یا آلات کو انشال کرنے، برقرار رکھنے، چلانے یا استعمال کرنے میں صارف یا اس کے مجاز نمائندے کی کسی غفلت یا غلط عمل سے ہونے والے کسی تقصان یا تقصان کا ذمہ دار نہیں ہے۔
- 14.3.2 صارفین کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) میٹر کی تھیب اور دیگر املاک یا سہولیات کو پہنچنے والے تقصان کا ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا جو صارف کے احاطے میں آلات اور سہولیات کے استعمال یا چلانے پیشوں بھلی، بھاپ، گرم پانی یا کمیکلر سے ہونے والے تقصان لیکن اسی تک محدود نہیں کہ نیچے میں ہوتا ہے۔
- 14.3.3 اگر کوئی صارف، نیا درخواست دہندا، ڈوبپر یا کوئی اور شخص ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) پر اپری کو پہنچنے والے کسی تقصان کے لیے ذمہ دار پایا جاتا ہے، تو اس طرح کے تقصانات ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کو دادکنے جائیں گے۔

14.4 ڈسکو کے آلات کو پہنچنے والے تقصان کے لیے صارفین کی ذمہ داری

بھلی کی سپلائی لائنوں، میٹر اور/ یا صارف کے تو انی کے مقصد کے لیے استعمال کیے جانے والے کسی کھینچنے کے تقصان یا تقصان کے ذریعے ہے، صارف یا اس کے ملازمین میں سے کسی کا حصہ، سوائے مناسب ٹوٹ پھوٹ اور مذکورہ بالابر قی سپلائی لائنوں، میں غیر، میٹر اور/ یا ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) سے تعلق رکھنے والے دیگر آلات میں صارفین کے احاطے کے اندر تقصیص سے پیدا ہونے والے تقصانات کیلئے صارف کمک طور پر ذمہ دار ہو گا اور اس کی ادائیگی کرے گا۔

14.5 راستہ کا حق

راستہ کا حق درخواست گزار/ صارف کی ذمہ داری ہوگا۔

14.6 جبری کارروائی کی وجہ سے سپلائی میں ناکامی

ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) تقصان، تقصان یا معاوضے کے کسی بھی دعوے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، جو کہ سپلائی میں ناکامی کی وجہ سے ہو۔

14.7 صارفین کی ذمہ داریاں

- 14.7.1 وہ صارفین جو آلات چلاتے ہیں جو تقصان دہ ووچچ کے اتار چڑھاؤ کا سبب بنتے ہیں (جیسے کلمہ نے والے، ویلڈرز، ایکس رے آلات، ریڈ یوڑا نسیمیر، لفت کی موڑیں، کپریسراور فنس) ان کو معقول حد تک محدود کرنا چاہئے۔ ڈسکو (ڈسکو کو اپنام داخل کرنا ہوگا) کی درخواست پر اتار چڑھاؤ کیلئے صارفین کو ضروری اصلاحی اقدامات کی تعمیل کرنی ہوگی۔

- 14.7.2 پانچ کلو ولٹ ایسپیور سے زیادہ کے ایکسرے پنٹس، ریڈ یوٹ اسمیٹ اور مزاحمتی ویلڈرز کے لیے علیحدہ سروں درکار ہے۔
- 14.7.3 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) صارفین سے اپنے خرچے پر، خصوصی فنی قسم کے ٹرانسفر مزابری ایکٹر اور کپیٹر زفراہم کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے جو شانوی شارت سرکٹ کرنٹ ویلیوز کو مدد دکرنے کے لیے کافی ہوں۔ ایسے معاملات میں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) 11 کلو ولٹ پر توانی فراہم کرے گا۔
- 14.7.4 صارف کو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) سسٹم میں گزر نے/مداخلت کرنے والے ہارمنک بگاڑ کو فلٹر کرنے یا روکنے کے لیے بھی انتظامات کرنے چاہئیں۔

14.8 پاور فیکٹر

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) صارفین کو جرمائے سے بچنے کے لیے کم از کم 90% پاور فیکٹر برقرار رکھنے کی ترغیب دیتا ہے۔

14.9 صارفین کی تعیل کی ذمداری

صارفین کو چاہیے کہ وہ اپنی تمام تر کوششوں کو بروئے کار لائیں تاکہ اس دستورالعمل کی کسی بھی عدم تعیل سے بچنے کے لیے مقررہ مدت کے اندر اندر عدم تعیل کے نوٹس جو ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے بھیجے جاتے ہیں سے بچا جائے۔

14.10 عدم تعیل پر سپلائی کا انقطاع

ڈسکو صارف کو سپلائی مقطع کر سکتا ہے اگر،

(ا) صارف نے اس دستورالعمل کی تعیل کرنے کی ذمداری پوری نہیں کی ہے۔

(ب) ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) نے صارف کو بجلی کے انقطاع کیلئے سات (7) کاروباری دنوں کا تحریری نوٹس ارسال کر دیا ہے (ایسا نوٹس پہلے سے دیے گئے نوٹس کے علاوہ ہوگا) اور

(ج) صارف نوٹس کی تعیل کرنے میں ناکام رہتا ہے۔

باب 15

ہدایات کی خلاف ورزی

ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا) اس بات کو یقینی بنائے گا کہ وہ صارفین کی شکایات سے نہیں کہ دوران کنزی یور سروں مینوںکی دفعات کی تعیل کرے۔

15.1.1 کنزی یور سروں مینوںکی کو ایک قبل اطلاق دستاویز کے طور پر سمجھا جائے گا جیسا کہ باب 1 میں بیان کیا گیا ہے۔ اگر صارف/شکایت کنندہ ڈسٹری یوشن کپنی یا ڈسٹری یوشن کمپنی کے جواب/فیصلے سے مطمن نہیں ہے تو بالکل جواب نہیں، صارف کے پاس درج ذیل اختیارات ہوں گے:

15.1.2 ایکٹ کے سیکشن 38 کے تحت لا گوٹیر کی بیانش، بانگ اور صولی کے سلسلے میں صارف صوبائی دفتر معاونہ میں شکایت درج کرو سکتا ہے۔ پرانی آفس آف اسپکشن کے کسی فیصلے یا حکم سے ناراض کوئی بھی شخص، آڑکنی کے تین دنوں کے اندر، مقررہ طریقے سے اتحاری کو اپیل کر سکتا ہے۔

15.1.3 ایکٹ کے سیکشن 39 کے تحت، کوئی بھی صارف/دیپسی رکھنے والا شخص، بیشول صوبائی حکومت، ایکٹ کی کسی بھی شق یا کسی حکم، قاعدے، ضابطے، لائنس یا ہدایات کی خلاف ورزی کے لیے اس کے تحت بنا یا گیا باری کیا گیا لائنس دہنہ کے خلاف اتحاری کے پاس تحریری شکایت درج کر سکتا ہے۔ شکایت پر شکایت بینڈنگ اینڈ ڈسپوٹ ریزولوشن (طریقہ کار) روپ، 2015 کے تحت کارروائی کی جائے گی۔

15.1.4 ایکٹ کے سیکشن 35-A کے تحت، کوئی بھی صارف/دیپسی رکھنے والا شخص اور مظاہر شدہ چار جزو کی صولی سے متعلق ہدایات کی عدم تعیل، چار جزو کی عدم ادائیگی کی صورت میں لکش منقطع کرنے، بھلی چوری اور استعمال کے حوالے سے دیگر مقاصد کے لیے بھلیکس کے لیے اسے فراہم کیا گیا تھا نپر ایں شکایت درج کرو سکتا ہے۔

15.1.5 ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہوگا)، احکامات/فیصلے/ہدایات جو قوانین/قواعد کے تحت نافذ کی جائیں گی کو اتحاری کی طرف سے شکایت کے حوالے سے منظور کی جائیں گی، کی تعیل کرے

ضمیمه جات کی فہرست

- ضمیمه اول : نئے کنکشن کے لیے درخواست فارم
 ضمیمه دوم : فرائی تو انائی معاهدہ
 ضمیمه سوم : نئے کنکنشز کے لیے ٹائم فریم
 ضمیمه چہارم : شرح بائے زرضانت
 ضمیمه پنجم : مختلف اقسام کے کنکشنز کے لیے لوڈ کنٹرول کافی صد
 ضمیمه ششم : لوڈ کے جانچ کا معیار

ضمیمه اول

درخواست فارم (برائے کنکشن)

(ڈسکوکواپنا نام اور لوگو داخل کرنا ہوگا)

کنکشن کی قسم

صنعتی	تجاری	گھریلو
دیگر (مہربانی فرمائی درج کریں)	عارضی	زرعی

درخواست کا مقصد

لوڈ کی توسیع	نام کی تبدیلی	بیانکنشن
دیگر (مہربانی فرمائی درج کریں)	ٹیف کی تبدیلی	لوڈ کی کمی

درخواست کردہ لوڈ

نمبر شمار	برقی آلات	تعداد	لوڈ (واٹس)
لائٹس			
فین (ز)			
ایئر کنٹرولر (ز)			
ہیٹر			
واٹنگ مشین			
ریفریجریٹر			
لائٹ پلگ			
پاور پلگ			
موڑ			

			دیگر	
	(کل اورڈ (kW)			

حصہ اول (دفتر کے استعمال کے لیے)

درخواست نمبر _____ :

تاریخ _____ : سب ڈویشن کا نام _____

1. درخواست دہنده کا نام _____

2. والد/شوہر کا نام _____

3. جہاں کائنٹن درکار ہے اس جگہ کا مکمل پتا _____

4. درخواست دہنده کے ڈاک کا پتا _____

5. سی این آئی سی _____

6. درخواست دہنده کا ای میل ایڈریس _____

7. فون نمبر _____

8. موبائل نمبر _____

9. پلاٹ کا سائز _____ کنال _____ مارل _____

10. موجودہ لکشنز اگر ہے تو فرنٹ نمبر _____

۰۰

(گواہ کے دستخط)

(درخواست دہنده کے دستخط)

درخواست دہنده کی رسید

دفتر کے استعمال کے لیے:

ڈسکو (ڈسکو کا پناہ نہیں) کے ذریعے جناب _____ (درخواست کا مقصد) کیلئے درخواست وصول کر لی گئی ہے

اور مورخ _____ رجسٹریشن نمبر / کیس آئی ڈی _____ دے دی گئی ہے۔

آفیسر / عملہ کے دستخط _____ :

تاریخ _____ :

درخواست فارم کے ہمراہ منسلک کر دہ دستاویزات یہ ہوں گے:

(۱) جس گہرے کیلئے کنش درکار ہے اس جگہ کے ڈسکو (ڈسکو کو پانام ڈالنا ہوگا) کی جانب سے معین کردہ احاطے کی ملکیت کا ثبوت۔ اس کے برعکس، بھلی کے کنش کی فرمائی اس احاطے کی ملکیت کے ثبوت کو لازمی طور پر غائب نہیں کرتا۔

(ب) احاطے کے مالک کی جانب سے اسٹیپ ایکٹ 1899 کے شیوال 1 (یا اسٹیپ ایکٹ 1899 کے ذریعہ وقایو قتا کی گئی ترمیم) کے مطابق 50 روپے مالیت کے ایک غیر عدالتی اسٹیپ پہنچ پر حلف نام داخل کروایا جائے گا جو یہ ظاہر کرے گا کہ اس احاطے پر پہلے سے کوئی کنش موجود نہیں ہے جس کے لیے درخواست دی جا رہی ہے اور اس شخص نے زیر سوال احاطے پر اگر کوئی کنش پہلے سے موجود تھا تو اس لحاظ سے کسی قسم کے واجبات ڈسکو (ڈسکو کو پانام داخل کرنا ہوگا) ادا کر دیتے جائیں گے اگر اس کے لیے آئندہ کبھی اطلاع دی گئی۔ اس حلف نامے میں مزید درج ہوگا کہ درخواست دہنہ ڈسکو (ڈسکو کو پانام ڈالنا ہوگا) یا اور کسی دیگر ڈسٹری بیوشن کپنی کے کسی دیگر کنشز کا نادہنده نہیں ہے، اور اگر کسی مرحلے پر معلوم ہو جائے تو اس کے کنش کو سات ایام کی اطلاع کے پیشگی اجراء کے بعد منقطع کیا جاسکے گا۔

(ج) اگر درخواست دہنہ کرائے دار ہے یا مالک کے علاوہ کوئی اور ہے تو ملکیت کے ثبوت اور حلف نامے کے ہمراہ جیسا کہ اوپر پیش کیا گیا ہے مالک جائزیاد سے سندلاعتر ارض یعنی این اوسی بھی درکار ہوگی۔ مالک جائزیاد/جگہ اسٹیپ ایکٹ 1899 کے شیوال 1 کے مطابق 50 روپے مالیت کے ایک غیر عدالتی پہنچ پر توثیق بھی کرے گا کہ وہ اس کا کروائے دار شخص نادہنہ رقم (اگر کوئی ہے) کی ادائیگی کا ذمہ دار بھی ہوگا۔

(د) درخواست دہنہ اور گواہ کے شناختی کا رڑکی تصدیق شدہ نقول۔ کرائے داری کے معاملے کی صورت میں، مالک جائزیاد/جگہ کے شناختی کا رڑکی تصدیق شدہ قتل بھی منسلک کی جائے گی۔
(ه) اگر کنش کیلئے درخواست کی کمپنی، جو کہ قانون کے تحت مناسب طور پر بطور کار و باری ادارہ اندرج راج کر دے ہے، کے نام پر دی جائے گی تو درج ذیل اضافی دستاویزات بھی منسلک کئے جائیں گے:

i کار و باری ادارہ ہونے کی سند

ب) رڑکی قرارداد جو کسی فرد کو اس درخواست فارم اور معاملہ پر کیلئے دستخط اور تعیین کیلئے اختیار تعلیم کرنے کی ہو،

c) مکمل پتوں اور اپنے قومی شناختی کا رڑکی نقول کے ہمراہ ڈائریکٹریز کی فہرست

(د) کسی سول ایجنٹی/ اتحارٹی کی جانب سے منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائب پلان یا این اوسی کی شرط ڈسکو (ڈسکو کو پانام داخل کرنا ہوگا) کی جانب سے ہٹائی بھی جاسکتی ہے اگر معاملہ دیہی علاقوں کا ہو جہاں نقشہ/ سائب پلان / لے آؤٹ پلان / این اوسی لاغو/ درکار نہیں ہیں۔

i) منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائب پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یعنی ایل اوپی یا این اوسی کسی بھی سول ایجنٹی/ اتحارٹی سے کسی دوسرے کنش کا ذمہ داری کے لئے کی ضرورت نہیں ہوگی جہاں اسی مقام پر پہلے سے کوئی مستقل یا ریگوار کنش موجود ہے۔

ii) منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائب پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان یعنی ایل اوپی یا این اوسی ان جگہوں کیلئے کسی بھی سول ایجنٹی/ اتحارٹی کی جانب سے درکار نہیں ہوگی جو کہ منظور شدہ نقشہ پلائز ایلٹی استوری بلڈنگز کے اندر واقع ہوں۔

iii) جن علاقوں میں متعلقہ شہری ایجنٹی/ اتحارٹی کے ذریعہ اراضی حاصل نہیں کی گئی ہے یا اس علاقے میں متعلقہ شہری ایجنٹی/ اتحارٹی کے ذریعہ ترقیاتی کام نہیں کئے گئے ہیں وہاں متعلقہ شہری ایجنٹی/ اتحارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائب پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (NOC) یا (LOP) کی ضرورت نہیں ہوگی۔

iv) پرانی کالوں میں موجود آبادیاں جہاں زمین مقامی لوگوں کی ہے جو ان کے آباداً جداد سے دراثت میں ملی ہیں وہاں متعلقہ شہری ایجنٹی/ اتحارٹی کے ذریعہ منظور شدہ نقشہ یا منظور شدہ سائب پلان یا منظور شدہ لے آؤٹ پلان (NOC) یا (LOP) کی ضرورت نہیں ہوگی۔

v) کنش کی فرمائی سے پہلے اس بات کو یقینی بنایا جائے گا کہ علاقے میں کنش کی عدم فرمائی کے سلسلے میں کوئی روک ٹوک کے احکامات/ عدالتی احکامات تو نہیں ہیں۔

(ز) واٹرنگ ٹیسٹ کی رپورٹ جو کہ اکٹھر اسکے پیش کرنا یا اس کے مجاز واٹرنگ کنٹریکٹر کے ذریعہ جاری کی گئی ہے۔

(ح) اسٹوں کرٹنگ پلانٹس کے کنش کی صورت میں متعلقہ ماحلیاتی تحفظ ایجنٹی سے این اوسی ضروری ہے۔

حصہ دوم

(فتر کے استعمال کے لیے)

1- ٹیمیٹر رپورٹ کے سروے/ تصدیق کی تاریخ _____

- صارفین کی طرف سے دی گئی تفصیلات کی صداقت: -2
- ا۔ سائب پرلوڈ _____ کلوواٹ -1
- ب۔ ٹیرف قابل اطلاق _____ مطلوبہ مواد (تجمینہ کے مطابق منسلک کردہ) -3
- پلاٹ کا سائز _____ -4
- مجوزہ حوالہ نمبر _____ -5
- چاہیے علاقتے میں بھلی ہو غیر ایکٹر یا سید / ہاؤس گگ سوسائٹی _____ -6
- آیا ہر اسفار مردستیاب ہے یا نہیں : _____ -7
- آیا 11kW فیڈر درستیاب ہے یا نہیں (فیڈر کا نام) : _____ -8
- گڑا اشیشن درستیاب ہے یا نہیں (گڑا اشیشن کا نام) : _____ -9
- افیشل کا نام : _____ -10
- عہدہ : _____ -11
- منظور شدہ لوڈ : _____ -12
- منظوری کی تاریخ : _____ -13
- افسر کا نام : _____ -14
- عہدہ : _____ -15
- اصل لागت کے لئے ڈیمازنڈ نوٹس : _____ -16
- ا۔ نمبر : _____
- ب۔ تاریخ اجراء : _____
- ج۔ کل رقم : _____
- د۔ ادائیگی کی تاریخ (تاریخ) : _____
- ھ۔ کل ادا شدہ رقم : _____
- و۔ بینک کا نام اور براچنگ : _____
- ز۔ درخواست دہنده کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہو گا) کو ڈیمازنڈ نوٹس کی واپسی کی تاریخ : _____ سکیورٹی ڈپارٹ کے لیے ڈیمازنڈ نوٹس : -17
- ا۔ نمبر : _____
- ب۔ تاریخ اجراء : _____
- ج۔ کل رقم : _____
- د۔ ادائیگی کی تاریخ (تاریخ) : _____
- ھ۔ کل ادا شدہ رقم : _____
- و۔ بینک کا نام اور براچنگ : _____
- ز۔ درخواست دہنده کی طرف سے ڈسکو (ڈسکو کو اپنا نام داخل کرنا ہو گا) کو ڈیمازنڈ نوٹس کی واپسی کی تاریخ : _____ اگر درخواست منظور نہ ہو اور واپس کر دی جائے تو جوابات : -18

(عہدہ کے ساتھ افسر کے دستخط)

حصہ سوم
(i) کنکشن کی تفصیل.....:

- ا۔ میٹر کی تنصیب کی تاریخ _____
 ب۔ میٹر لگانے والے انچارج کا نام _____
 (ii) میٹر کی تفصیلات
- ا۔ میٹر نمبر _____
 ب۔ بناؤٹ _____
 ج۔ میٹر کی قسم _____
 د۔ سنجائش/صلاحیت _____
 ا۔ کلوواٹ آور ii) کلووولٹ ایپر آرائچ
 ه۔ ابتدائی ریڈنگ _____
 و۔ ضرب کرنے والا کوئی عنصر اگر ہے _____
 ز۔ مہریں/پوٹل آرڈر نمبر _____

(عہدے کے ساتھ اپکار کے دستخط)

(عہدے کے ساتھ افسر کے دستخط)

حصہ چہارم

خط نمبر کے ذریعے بلنگ کے لیے (CS/AM/RO) کو ستاویزات کا جمع کروایا جانا
 تاریخ _____

(عہدے کے ساتھ افسر کے دستخط)

نوٹ : مکمل سیٹ کی کاپی (حصہ اول تا چہارم) اچھی طرح پر کی گئی اور ڈسکو کے (ڈسکو کو اپنا نام ڈالنا ہوگا) افسر کے دستخط شدہ بھی صارف کو اسکے ریکارڈ کیلئے فراہم کی جائے گی۔ صارف اس طرح کی مکمل کاپی کی عدم فراہمی کے خلاف شکایت کر سکتا ہوں۔

(سیٹ کی ایک کاپی کی رسیدُوں کے طور پر درخواست دہنندہ کے دستخط)

ضمیمه II

بھلی کی فراہمی کا معاهده
 (DISCO اپنانام اور لوگو داخل کرے گا)

50 روپے مالیت کے نام جوڈیش اسٹامپ پہنچ پر عمل میں لا جائے گا۔

کنزیومر کنش اور بھلی کی فراہمی کیلئے معابدہ

کنزیومر کنش اور الکٹریک پاور کی سپلائی کے لیے معابدہ (پاور سپلائی کنٹریکٹ) مسٹر / محترمہ / مسٹر _____ اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) _____ کے درمیان کیا گیا ہے۔ برداشت _____ بمقام _____ بتأریخ _____ (نیا کنش / نام کی تبدیلی / بوجھ کی توسعہ / بوجھ میں کی) کیا گیا ہے۔

واضح رہے کہ درخواست دہنده نے ٹیف کے تحت ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کو کلوادٹ کے لوڈ کے لیے درخواست فارم کے ذریعے درخواست دی تھی۔

واضح رہے کہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) نے صارف کے حق میں ڈیمانڈ نوٹس حامل شمار _____ بتأریخ _____ (اصل لاجت) اور شمار _____ بتأریخ _____ (سکیورٹی ڈپارٹ) _____ بحق صارف جس کی رقم _____ روپے اور _____ روپے علی الترتیب جاری کیا تھا جسے حسب درکار صارف کی جانب سے بتأریخ _____، _____ بینک، میں بحوالہ رسید نمبر _____ جمع کروادیا گیا تھا۔

جبکہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) نے بھلی کی تفصیب کی تصدیق کی ہے اور اس کی تقسیم کے نظام سے اس کے کنش کے مقصد کے لئے اس کی درستگی کو قسمی بنایا ہے۔

جبکہ ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) نے بھلی کی تفصیب کی تصدیق کی ہے اور اس کی تقسیم کے نظام سے اس کے کنش کے مقصد کے لئے اس کی درستگی کو قسمی بنایا ہے۔

لہذا اب اس معابدے کے فریقین بذریعہ پر ادرج ذیل کے مطابق اتفاق کرتے ہیں:

ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا)، نیشنل الکٹریک پاور گیلبری اتحاری ("اتھاری") کی طرف سے منظور شدہ شرائط و ضوابط کے مطابق صارفین کو تقسیم کی خدمات فراہم کرے گا۔

کنزیومر وہ میتوں، ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) اور صارف دونوں کے حقوق اور فرائض فراہم کرتا ہے جس کیلئے دونوں فریقین پابند ہوں گے اور ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہوگا) کی طرف سے پیش کی جانے والی خدمات کے مختلف پہلوؤں سے نہیں کیلئے فریقین کو ان کا حوالہ دینا ہوگا۔

جس کی مشاہدے میں، فریقین اس کے لیے بتأریخ _____ بھلی کی فراہمی کے اس معابدے پر عمل درآمد کر رہے ہیں۔

ڈسکو _____	:	صارف _____	:
نام _____	:	نام _____	:
وستخط _____	:	وستخط _____	:

گواہ _____	:	نام _____	:
شناختی کارڈ نمبر _____	:	وستخط _____	:

ضمیمه - III

نئے کنکشن کے لیے ٹائم فریم

کنکشن کیلگری - 1

400 ولٹ پر لوٹ (15 کلووات تک)

نمبر	تفصیل	ذمداداری	دن
1	سب ڈویژن / ڈویژن میں درخواست کی رجسٹریشن، وائزگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور تصدیق ٹیسٹ رپورٹ	سے A1,A2, A3 SDC, LS, SDO - ہیڈڈر فلش میں / (O) (D) (XEN/DM) کے لیے (کنکشن) دیگر کنکشن کے لیے ()	4
2	سروں لائن لگت کے تغیین کی تیاری اور جانچ، ڈیمانڈ نوس کا اجراء،	A1,A2, A3) SDO/AM(O),LS - ہیڈڈر فلش میں / (O) (XEN/DM) (D) (کنکشن کے لیے ()	6
3	ایسی اورک آرڈر / پیدا یات کا اجراء، اسٹور کی منظوری، مواد کی طلب / مسائل اور ورک آرڈر پر عمل درآمد	A1,A2, A3 LS, SDO/AMO - (XEN/DM(O)) - (D) (کنکشن کے لیے ()	11
4	میٹر کی تفصیل	LS - SDO/AM(O) - XEN/DM(O) -	9
			30

کنکشن کیلگری - 2

400 ولٹ پر لوٹ (15 کلووات سے اوپر لیکن 70 کلووات سے زیادہ نہیں)

نمبر شمار	تفصیل	ذمداداری	دن
1	ڈویژن میں درخواست کا اندران، وائزگ ٹیسٹ رپورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹ رپورٹ کی تصدیق	XEN/DM (O) (O) (XEN/DM میں /)	4
2	سروں لائن لگت کے تغیین کی تیاری اور جانچ اور ڈیمانڈ نوس کا اجراء	XEN/DM (O)	6
3	ایسی اورک آرڈر / پیدا یات کا اجراء، اسٹور کی منظوری ریکوویشن / میٹر میل کا اجراء اور ورک آرڈر پر عمل درآمد	-do-	25
4	میٹر کی تفصیل	XEN/DM (O), XEN/DM (M&T) SDO/AM (O),	9
			44

کنکشن کیلگری - 3

400 ولٹ پر لوٹ (70 کلووات سے اوپر لیکن 500 کلووات سے زیادہ نہیں)

نمبر شمار	تفصیل	ذمداداری	دن

5	SE/Manager (O) ہیڈر فلش میں/ (O)	سرکل میں درخواست کی رجسٹریشن، وائزگ ٹیسٹر پورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹر پورٹ کی تصدیق	1
7	SE/Manager (O)	سروں لائن لگتے کے تجیہ کی تیاری اور جانچ پر ڈاتا ل اور ڈی یہانہ نوٹس کا اجراء	2
36	PD (تعیر)، XEN/DM (O)	ایسی اورک آرڈر/ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری، مواد کی طلب/مسائل اور وک آرڈر پر عمل درآمد	3
9	XEN/DM (O), XEN/DM (M&T) SDO/AM (O),	میٹر کی تنصیب	4
58			

لکشن کیلگری -4

11 یا 33 کلووولٹ پر لوڈ (500 کلووات سے زیادہ لیکن 5000 کلووات سے زیادہ نہیں)

دن	ذمدادی	تفصیل	نمبر شمار
10	منجروں (پی اینڈ ای)	سی ای اوس میں درخواست کی رجسٹریشن، وائزگ ٹیسٹر پورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹر پورٹ کی تصدیق	1
20	-do-	سروں لائن لگتے کے تجیہ کی تیاری اور جانچ اور ڈی یہانہ نوٹس کا اجراء	2
55	PD (تعیر)، XEN/DM (O)	ایسی اورک آرڈر/ہدایات کا اجراء، اسٹور کی درخواست کی منظوری/مواد کا اجراء اور وک آرڈر پر عمل درآمد	3
21	SE/Manager (O), Manager (M&T) XEN/DM (O),	میٹر کی تنصیب	4
106			

لکشن کیلگری -5

66 کلووات پر تمام ہر لوڈ اور اس سے اور پر

دن	ذمدادی	تفصیل	نمبر شمار
30	Mgr. (P&E)	سی ای اوس میں درخواست کی رجسٹریشن، وائزگ ٹیسٹر پورٹ جمع کروانا، سائٹ کا سروے اور ٹیسٹر پورٹ کی تصدیق	1
15	NTDC, MD, (T&G), ڈھنڈی ای اور سی ای	سروں لائن لگتے کے تجیہ کی تیاری اور جانچ پر ڈاتا ل اور ڈی یہانہ نوٹس کا اجراء	2
411	CFO- - CE(T&G) - PD (GSC)	ایسی اورک آرڈر/ہدایات کا اجراء، اسٹور کی منظوری،	

40	Manager (P&E) Manager (M&T) SE/Manager (O), XEN/DM (P&I), XEN/DM (T&I)	میرکی تصیب	4
496			

وضاحت:

”اگر ذمہ داری بیوشن کمپنی درج بالا جدول میں بتائے گئے وقت کے اندر مطلوب کارروائی نہیں کرتی ہے، تو تقدیم کارکمند کو اتحارٹی کے پاس ہر دن کی تاخیر کی وجہات بتانی ہوں گی اور ساتھ ہی اسکی ایک کاپی صارف کو تحریری طور پر بھی دینا ہوگی؛ اتحارٹی ایسی وجہات کو قبول یا مسترد کر سکتی ہے۔ تاہم، تاخیر تقدیم کارکمند کو مطلوب کارروائی مکمل کرنے کی ذمہ داری سے بری نہیں کرے گی (یعنی ڈیمازنڈ نوٹس کا اجراء یا کنشن کی فرائی، جیسا کچھ معاملہ درپیش ہو)۔“

ضمیمه - چہارم سکیورٹی ڈپارٹریٹریس

تفصیل	A-1
روپے / کلووات	روپے / کلووات
1,220	1,220
روپے / کلووات	روپے / کلووات
610	610
	A-2
روپے / کلووات	روپے / کلووات
1,810	1,810
روپے / کلووات	روپے / کلووات
920	920
نپر اکی طرف سے تعین کیا جائے گا	جزل سروز-3
روپے / کلووات	صنعتی
1,580	B1
روپے / کلووات	B2
2,010	B3
روپے / کلووات	B4
2,890	
روپے / کلووات	
3,560	
	C1
روپے / کلووات	سگل پاؤں کی سپلائی پر 400
1,670	C2
روپے / کلووات	11 kV پر سپلائی
2,080	

روپے/کلوواٹ	2,740	C3 سپلائی 11 سے اوپر
روپے/کلوواٹ	3,240	زریعی ٹیوب دیل - ٹیرف D
روپے/کلوواٹ	1,560	زریعی ٹیوب دیل (شمول اسکارپ/افٹ پسپ)
روپے/کلوواٹ	2,570	پیلک لانگ - ٹیرف G
روپے/کلوواٹ	610	ٹیرف H - صنعتوں سے منسلک رہائش کا لونیاں
روپے/کلوواٹ	2,900	خصوصی معابدے - ٹیرف AJKK (خصوصی معابدے - ٹیرف K (راوت))

ضمیمه - پنجم

مختلف قسم کے کنکشنز کے لیے لوڈ فیکٹر کا فیصد

نمبر	کنکشن کا زمرہ	لوڈ فیکٹر پر چارج کیا جائے جائیگا
A1- جزء سپلائی ٹیرف - رہائش		
01	سکگل فیز	20%
02	تین فیز	25%
A-2 جزء سپلائی ٹیرف - کمرشل		
03	سکگل فیز	20%
04	تین فیز	25%
A-3 عمومی خدمات		
05	سکگل فیز	15%
06	تین فیز	20%
B صنعتی سپلائی		
07	B-1 آئس فیکٹر یوں، کولڈ اسٹوریج، پلاسٹک مولڈنگ، رائس شیلرز	40%
08	B-2 آئس فیکٹر یوں کے علاوہ، کولڈ اسٹوریج، پلاسٹک مولڈنگ، رائس شیلرز	50%
09	آئس فیکٹری، کولڈ اسٹوریج	70%
10	پلاسٹک مولڈنگ انڈسٹری، رائس شیلرز	50%
11	B-3 بیکٹائل ملڑا اسٹیل فنس پیچھے والی صنعت اور دیگر تمام مسلسل صنعت	60%

50%	دیگر عام صنعتیں جیسے انجینئرنگ ورکس	12
40%	فلوریلز B-3 اور B-4	13
50%	B-4	14
ٹیوب ویلز		
15%	مستقل رقبے میں 15 زرعی ٹیوب ویلز لگائے گئے	15
50%	6 زرعی ٹیوب ویلز غیر دامی علاقے / دریا میں بیلٹ لگائے گئے ہیں	1
50%	اسکارپ ٹیوب ویلز	17
متفرق		
15%	باؤ سنگ کالونیوں کے لیے 18 ٹیرف	18
15%	دیگر بیک پاؤ سپلائی	19
20%	عارضی سپلائی (EI, E2)	20
40%	سڑیٹ لائٹس (G)	21

ضمیمه - ششم

ہاؤسنگ سوسائٹیز، بلند و بالا عمارتوں کے لیے لوڈ اسمنٹ کا معیار، کمرشل پلازے، کشیر المنزہ عمارتیں وغیرہ

لوڈ اسمنٹ	پلاٹ کا سائز	
3.15 kW	03 Marla	
5.0 kW	05 Marla	
5.70 kW	07 Marla	
6.60 kW	10 Marla	
7.45 kW	12 Marla	
8.75kW	14 Marla	
10.61 kW	01 Kanal	
17.74kW	02Kanal	

فارم ہاؤسنگ / پلاٹ (رقبہ 2 : کنال سے اوپر)

پہلے 2 کنال کے لوڈ کانڈاڑہ @ 17.74 کلووات ہوگا۔

باقی پلاٹ کا رقبہ 0.4 کلووات فی مرلہ کے حساب سے لگایا جائے گا۔

زیادہ سے زیادہ لوڈ کانڈاڑہ			
دیہی علاقے	شہری علاقے	ایریا	
100 w/100 sq.ft with no AC	125 w/100 sq.ft + 10 % flats with 1 AC of 1.5 kW	700 Sq.ft	اپارٹمنٹس

125 w/100 sq.ft with no AC	150 w/100 sq.ft + 25 % flats with 1 ACof1.5 kW	70 1-900 Sq. ft	اپارٹمنٹس
150 w/100 sq.ft + 10% flats with REGO 1 AC of 1.5 kW	175w/100 sq.ft + 50% flats with 1 AC of 1.5 kW	901-1200 Sq. ft	اپارٹمنٹس
150w/100sq.ft + 25 % flats with 1 AC of 1.5kW	175w/100sq.ft + 100% flats with 2 ACs of 1.5 kW each	1201-1600 Sq. ft	اپارٹمنٹس
175w/100sq.ft + 50 % flats with 2ACof1.5kW	200w/100sq.ft + 100 % flats with 3ACsof1.5kW	Above1600 Sq. ft	اپارٹمنٹس
500 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی ایریا	شاپس/کلینس
800 wl100 sq.ft (AC load inclusive)	l000wl100 sq.ft (AC load inclusiveL	کوئی بھی ایریا	سپر مارکیٹ
500 wl100 sq.ft (AC load inclusive)	700 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی ایریا	آفسز
40 w/100 sq.ft	50 w/100 sq.ft	کوئی بھی ایریا	کور گوڈاؤن
20 w/100 sq.ft	25 w/100 sq.ft	کوئی بھی رقبہ	آپن گوڈاؤن
30 w/100 sq.ft	40 sq.ft	کوئی بھی رہائشی ایریا	کور پڈ ور
50w/100 sq.ft	60 w/100 sq.ft	کوئی بھی آفسز	
60 w/100 sq.ft	75 w/100 sq.ft	کوئی بھی ایریا کم رکھ ایکٹیویٹ	
60 w /100 sq.ft	60 w /100 sq.ft	کوئی بھی رقبہ	پاکنگ/ ائیر پریشلر
250 W/ 100 sq.ft + 1 AC of 1.5 kW for office	250 W/ 100 sq.ft + 1 AC of 1.5 kW for office	کوئی بھی رقبہ	شادی بال
700 W/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 W/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	بینکوٹس
200 W/ 100 sq.ft +1 AC of 1.5kW	250 W/ 100 sq.ft +1 AC of 1.5kW	کوئی بھی رقبہ	کیونٹی بال/سینٹر
800 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	1000 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	ریسٹورنٹس
200w / 100sq.ft	250w / 100sq.ft	کوئی بھی رقبہ	اپن ائیر ریسٹورنٹ
100w / 100sq.ft	150w / 100sq.ft	کوئی بھی رقبہ	چلڈرن پلے ایریا کورڈ/ باوندری کے اندر)

200w/100 sq.ft (AC load inclusive)	500 w/100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	ہمیٹھے کلب/ری کریشن کلب
4 kW	5 kW	کوئی بھی رقبہ	سوئنگ پل
3 kW	4 kW	کوئی بھی رقبہ	پلانٹ فرسی
100 w/100 sq.ft For constructed area	150 w/100 sq.ft for constructed area with 1 AC of 1.5 kw for office	کوئی بھی رقبہ	اسکولز/کالج/یونیورسٹی/ کوچینگ/سینٹر/IT اسٹیلیوں
2 kW	3 kW	کوئی بھی رقبہ	پارک
100 w/100 sq.ft.	150 w/100 sq.ft.	کوئی بھی رقبہ	مدرسہ
100 w/100 sq.ft.	150 w/100 sq.ft.	کوئی بھی رقبہ	پلاسیر آف ورشب
100 w/100 sq.ft and AC load as per actual	100 w/100 sq.ft. AC load as per actual	کوئی بھی رقبہ	ہوٹل
300 w/100 sq.ft and AC load as per actual.	400 w/100 sq.ft (inclusive AC load)	کوئی بھی رقبہ	لائگر یار
250 w/100 sq.ft and AC load as per actual	500 w/ 100 sq.ft (AC load inclusive)	کوئی بھی رقبہ	اسنکر کلب
7 kW OR as per technical specifications	7kW OR as per technical specifications	-	لفٹ
60W (LED) per pole 100 W (others) per pole	60W (LED) per pole 100 W (others) per pole	-	اسٹریٹ لائنگ
5kW OR as per technical specifications	5 kW OR as per technical specifications	-	واٹر پمپ

نوٹ:

(1) ٹرانسفار ملوڈنگ کی صلاحیت کو تشخیص کے لیے 80% کے طور پر لیا جائے گا۔

(II) درج بالا لوڈ کی تشخیص کا معیار کسی بھی بغیر بھلی والی ہاؤسنگ سوسائٹی/ ہاؤسنگ اسکیم/ کالونی/ کمرشل پلازا/ فلاٹی رازبلڈنگ کے الیکٹریکیشن ڈیزائن کے مقصد سے حتیٰ لوڈ کی طلب کے تعین کے لیے ہے۔ صارف/ درخواست گزار کی جانب سے ملٹی اسٹوری بلڈنگ۔ ہپتاون، ہوملوں، پڑوں پکپوں وغیرہ جیسے احادیط کے لوڈ کانڈاڑہ لاگو کردہ بو جھہ/ معلومات کے مطابق لگایا جانا چاہیے۔ تاہم، انفرادی لکناش فراہم کرنے کے وقت؛ درخواست دہندہ کے ذریعہ درخواست فارم میں بیان کردہ لوڈ کونسلک لوڈ کے طور پر سمجھا جائے گا، جو ڈسکو (ڈسکو کو اپنानام داخل کرنا ہو گا) کے الیکٹریک انسپکٹر یا اس کے مجاز داڑنگ لٹریٹر کے ذریعہ تصدیق اور ان کی جانب سے جاری کردہ ٹیسٹ رپورٹ کی فرائی کے ساتھ مشروط ہے۔